

患者様からのご意見と回答(令和8年4月)

No	ご意見	対応
1	ほっかほっか亭のあげものが多すぎて毎回選択するのに困ります。せめて焼いたとり肉弁当など、病院なのでたんぱく質、食べ応えのあるお弁当を宜しく願い致します。食べるところも少ない場所で困ります。食べたらずぐに別の場所に行って頂かないと、待合室近くで食べるのも嫌ですし、職員の方々も専用のところも満員なのか、1階のデイリー近くも満員で、椅子の置き方も1人ずつ机がないと食べにくいです。どうか改善を宜しく願い致します。ちなみに昔の食堂はAセット、Bセット日替わりなど手頃であたたかいものが食べられたので嬉しかったです。歩いてアウトレットまで行くにも遠いですし、美味しくないけど、まずくもないものをいつも我慢して食べさせて頂いております。こうのとりの病院で有名でいらしたのであれば患者も家族もおちつける様な店、場所のご提供を宜しく願い致します。トイレも広くきれいになると有難いです。	この度はご不便おかけし申し訳ございません。 頂いたお言葉は、関係部署にお伝えいたしました。 快適な療養環境を提供できるよう、より一層努力してまいります。
2	MRI検査を受けました。長時間の検査でしたのでトイレにすぐ行きたかったのですが、終了後すぐに見当たらず1階に行き事なきで済みましたが、検査前後に使用できるトイレがあれば便利なのと思いました。案内がほしいです。	この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。MRI室(1階)のトイレは売店前に設置しております。場所がわからない場合は、お気軽にスタッフへお聞きください。
3	予約が10時や11時の時、必ず駐車場に入れず並びます。11時の予約の時は1時間前の10時から並んで、やっと10:40に入れるぐらい並ばないといけません。駐車場を増やして下さい。	この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。4月より患者様以外の一般車両の駐車料金の料金改定を行っております。現在は大幅に解消していますのでよろしくお願い致します。
4	出口からの右折出場(臨海線方面への出場)は公用緊急車両を除き禁止すべき。・・・出場までに相当の時間がかかり付近へ影響するし、バスの定時運行や緊急車にも影響する(タクシーが右折出場していてかなり時間がかかった)	貴重なご意見ありがとうございます。右折出庫禁止に関しては法的効力がなくお願いベースでしかありません。関係部署と協議し検討して参ります。
5	入って右側の方せきがひどかったのに私が入院時は何の説明もなかった。少しは他の患者さんに情報をながして欲しい。せきの音で夜も寝れない。うるさい。それ相応の対処の仕方がある。そんな患者さんなのだから、カーテンは洗濯に出して欲しい。キンがたくさんついていると思う。	このたびは、夜間に咳の音が続いたことで、ゆっくりお休みいただけなかったとのこと、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 また、入院時に周囲の患者さまへの影響や対応について十分にご説明できておらず、ご不安・ご不満につながってしまったことを重ねてお詫び申し上げます。 いただいたご意見は、病棟環境を整えるうえで大変重要なものと受け止めております。咳の強い患者さまへの対応やカーテン等の衛生管理について、スタッフ間で共有し改善に努めてまいります。 なお、患者さま同士の個別の病状についてはお伝えできませんが、環境面での配慮は今後さらに強化してまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
6	今時、水道の手洗い水が冷たい水とは？時代が遅れている。	貴重なご意見ありがとうございます。温かい水を提供するには、給湯設備の設置やお湯用の配管工事、電気代やガス代などのランニングコスト、メンテナンス費用等の多額なコストがかかります。大規模改修等の際に検討させていただきます。

No	ご意見	対応
7	2FのATMの近くの女性トイレの水道(手あらい水道)について。手を出しても反応がなく、やっと出たと思ったらすごい勢いで、しかもけっこう自分の方に向かって出るため、いつもそで口をぬらしてしまいます。真下に出るようにしてほしい。もう少し感度をあげてほしい。	この度はご不便おかけし申し訳ございません。 頂いたお言葉は、関係部署にお伝えいたしました。 快適な療養環境を提供できるよう、より一層努力してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。ありがとうございました。
8	顔のCTなのに、「ブラジャーとって下さい」と言われました。その前の胸部XPの時外しましたが、次のCTでははずさなくていいのでと説明をうけてたので着用してたら、そのように言われてびっくりしました。撮影部位の確認しないのですか？	この度はCT検査おきましてご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。 CT検査前には、患者様確認と検査部位確認は行っておりますが、今一度、部内で周知確認の徹底について努めてまいります。
9	外科 ○○先生 長い間お世話になりました。 振り返れば、6年前の12月暮に胃がんのため、胃の一部切除手術をしていただき、その後一年間抗がん剤を服用し、二年目から薬服用をやめ、定期的な検査を行い、現在に至っています。 私の手術歴は、20代前に鼻中隔湾曲症、60代に鼠径ヘルニアとありますが、6年前の胃の一部切除手術は、精神的、肉体的に負担も大きく心配でしたが、先生を始め看護師さん達のお力添えで無事終え、一週間程で退院できました。 手術前と比べ、食事や運動面に変化があり、体調が思わしくない日々もありましたが、何とか5年間過ごし、転移や再発もなく1月に胃がんが治癒したと先生の診断をいただきました。先生の一声で目の前が明るくなり、あと5年頑張ろうと思いました。10月に手術した右腎臓の一部切除や大動脈解離と言った病状の要観察期間が残りますが、気を引き締め生活していこうと思っています。 また、先日、ガン患者の部位別5年生存率が公表されましたが、私はもう少し高い数値を想定していました。今後、病気と共生しながら医療や薬剤にお世話になりつつ、健康管理に努めたいと思います。 繰り返しになりますが、長い間診察や助言をいただき本当にありがとうございました。	このたびはご丁寧なお手紙をいただき、心より御礼申し上げます。6年前の胃の手術から今日まで、長い経過の中でさまざまなご不安やご負担があったことと思います。その中で前向きに治療に取り組まれ、5年間再発なく治癒の節目を迎えられたことを大変嬉しく思います。 腎臓や大動脈の経過観察期間についても、どうぞ無理のない範囲でお過ごしください。必要に応じて各科と連携し、引き続き支えてまいります。 5年間通院いただき、誠にありがとうございました。これからの毎日が穏やかでありますようお祈り申し上げます。
10	1ヶ月程前、背骨、コシが痛くて整形外科を受診しようと思い、受付窓口に行ってお話を伺いましたが、紹介状が無ければ一切受付られないと言われました。同じようなことを以前、○○病院でもありましたが紹介状なくても見てくれました。→一応紹介状必要と言っていました。当病院でも少し融通をきかせてください。お願いします。	ご意見ありがとうございます。 当院は地域医療支援病院かつ紹介受診医療機関であり、地域の中で開業医や連携病院からの紹介を受け専門治療や高度治療を行う役割を担っております。 そのため当院をご受診される際は、紹介状と前医でご予約をお取りいただくことを推奨しております。 紹介状がない場合、受診いただくと選定療養費をいただきます。 また、当日の状況次第でご受診いただけない場合もありますので、極力前医で紹介状を作成・予約を取得いただきますようお願いいたします。
11	処方箋について 精算用紙の上に記入されていますが、分かりづらい。処方箋は1枚の用紙で発行してほしい。又、引き換え場所も分かりづらい。	この度は貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 処方箋の引換券は、お渡し忘れ防止の観点から領収書の上部に一緒に記載しております。 引き換え場所への案内については、患者様からのご意見を参考に案内表示の改善等を検討してまいります。