

共同運営部門：相談支援室・がん相談支援センター

—関係部署—

がん相談支援センター
看護局
医療マネジメント課 相談支援室

—概要—

【業務の特色】

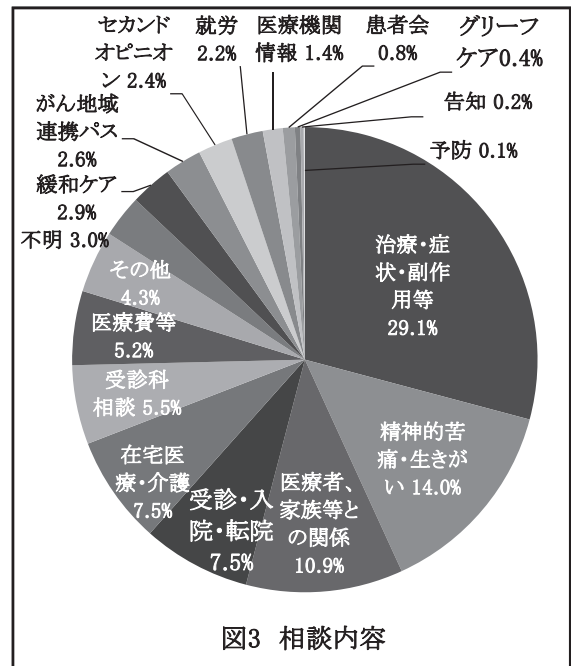
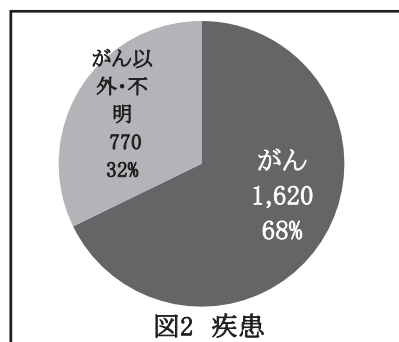
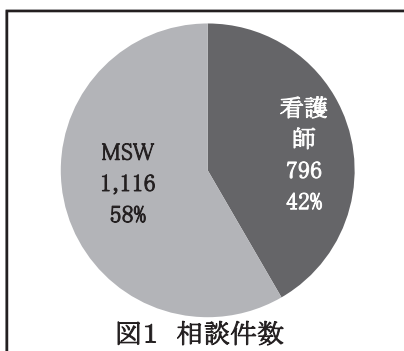
当部門は、大阪府指定のがん診療連携拠点病院として、がんに関する相談窓口である「がん相談支援センター」と、その他の疾病の相談窓口である「相談支援室」の役割を担っている。看護師とMSWが患者の不安や悩みについて面談や電話で対応する。「がん相談支援センター」は、当院の患者、家族、地域住民だれでも無料で利用できる。

2019年度の相談件数は1,912件(図1)、疾患はがんが1,620件(68%)、がん以外が770件(32%)であった(図2)。

相談内容は合計3,959件(図3)で、相談件数(図1)の約2倍である。このことから、患者は治療と並行して、医療費や生活費、仕事の継続や離職、介護等、複合的な問題を抱えていることが分かる。

相談員は、患者と共に問題整理をし、解決方法を検討し、院内スタッフや地域の関係機関と連携して、安心して治療に専念できる様に支援を行っている。がん医療が日進月歩で進化する中、適切な情報提供、助言が求められており、国立がん研究センターの認定がん専門相談員研修で知識、情報を更新している。

—実績—



【院外活動】

- ◆大阪府がん診療連携協議会 相談支援センター部会
- ◆泉州がん診療連携協議会 がん相談支援部会
- ◆第10回 泉州がん拠点病院合同講演会
開催日 2019.10.26 場所 市立岸和田市民病院
講演 「もしものときについて考えてみませんか」
- ◆いずみさの健康フェスタ 出張がん相談
開催日 2019.11.9 場所 いこらも～泉佐野



- ◆がん患者サロンin泉州
開催日 2020.2.16 場所 岸和田市福祉センター
がん患者の集い、ウィッグ、メイク相談、アロママッサージ、講演「最新のがん診療 免疫治療からゲノム検査まで」

—今年度の成果と反省点—

院外で出張相談、患者サロンをしたことで地域住民に当部門を知っていただく好機となり実際の相談に繋がった。

—来年度への抱負—

当部門の情報発信をし、患者、家族が安心して相談できる体制を目指したい。