

令和6年3月18日（月）から

# 外来受付・会計の流れが変わります

再来受付機が新しくなり、会計呼出表示板を新たに設置します。それに伴い、外来での受付や会計の流れが変わります。

りんくう総合医療センター 2024/3/18 9:30

A1212345678A

## 受付案内票

受付番号
0001

患者ID:99990001  
ヤマダ タロウ  
氏名:山田 太郎 様

### ■ 本日の予定

3階:H7ブロック  
検体検査

2階:D7ブロック  
呼吸機能検査

2階:Cブロック 10:00  
呼内科あ 担当医〇〇

※この用紙は会計時にご提出  
ください。

※スマートフォン等で、  
右のQRコードから待ち  
状況が確認できます。

りんくう総合医療センター 2024/3/18 9:30

A1212345678A

## 精算案内票

受付番号
0001

## POINT1 : 受付案内票・精算案内票

- 再来受付機で受付をすると、**受付案内票・精算案内票**が発行されます。
- 検査のみの方も含め**全員**に発行されますので、再診予約の患者様は**必ず再来受付機で受付をお願いします**。
- 受付案内票・精算案内票は**会計時まで使用します**ので、なくさないでお持ちください。

## POINT2 : 本日の予定

- 当日の予定として、診察前検査、予約項目（予約順）が表示されます。
- 記載されている本日の予定に沿ってお進みください。

### [ブロック到着後の流れについて]

- 診察ブロック（A・B・C・F・G）：再診患者様は到着時の**受付での声掛けは不要**となりました。外待合でお待ちください。  
**(初診患者様は問診等がありますので声掛けをお願いします)**
- それ以外のブロック：到着時には受付窓口で声掛けをお願いします。

## POINT3 : 受付番号

- 診察呼出し、会計呼出しは受付番号**で行います。
- 複数科を受診する場合でもその日の**受付番号は1つ**です。

## POINT4 : 保険証の確認

- 当院ではオンライン資格確認で健康保険証の確認をしています。
- 各種医療証は**毎月、診察ブロック又は中央の窓口でご提示ください**。
- 健康保険証・各種医療証に変更がある場合**は、中央カウンター④保険確認窓口で受付をお願いします。

## POINT5 : 会計の手順

- 各診察ブロックと中央会計に会計呼出表示板を設置いたします。
- 当日の診察予定が全て終了しましたら、最終ブロックの受付もしくは中央会計に**受付案内票をご提出ください**。
- 会計呼出表示板に受付番号が表示されましたら、自動支払機で精算をお願いします。

[問い合わせ窓口] 医療マネジメント課