

# 患者様からのご意見と回答(令和6年1月)

No	ご意見	対応
1	<p>〇〇科の先生 〇〇先生、とってもわかりやすく説明してくれました。            〇〇先生の声がとてもよやくきやすく説明もよく理解出来ました。            看護師さんも心よかったです。            〇〇の受付の人とってもいい笑顔で対応してくれました。            有難うございました。</p>	<p>■回答1            大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。            頂いたお言葉は、関係各位にお伝えいたしました。            今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。</p> <p>■回答2            この度は、大変温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。            少しでも安心して検査を受けて頂けるように、日頃から患者さまに寄り添った接遇を心がけていました。これからも、継続できるように心掛けて参ります。</p>
2	<p>部屋の温度は高いので酢を使った料理が食べやすいです            今日のゆず和えとてもおいしかったです            少し以前のポテトサラダ おいしかったです            又、よろしくお願ひします            揚げ魚はほど〃に煮魚と半分〃でお願ひします</p>	<p>この度は、美味しかったメニュー、食べやすかったメニュー等具体的なお意見をいただき、誠にありがとうございます。            患者様からいただいたご意見を参考に、献立内容も可能な範囲内で取り入れさせていただいております。今後も患者様に喜んでいただける食事の提供ができるようスタッフ一同尽力してまいります。</p>
3	<p>病院の前 看護学生            道をふさいで大きな声でしゃべって、通りたくても通れなくて、よけてとおろうとしたら、何か？みたいな顔されました。            実習に来ていても病棟だけが実習の場ではないですよ。            病棟でも病院でるまでは実習生ですよ。みんな見てますよ。見られてますよ。            そんな所からもちゃんと教えてあげて下さい。こんな子たちが将来、看護師になるなんて残念です。            さぞかしロッカーでも大声でしゃべって他の人は迷惑をしてるんでしょうね。            あいさつもできないんでしょうね。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。            また、この度はご不快な思いをさせてしまい大変申しわけございません。            今後そのようなことがないようにマナーの徹底・向上に努めてまいります。</p>
4	<p>過去に何度か入院しました。            約10年前に入院したころと比べて、各施設の経営方針が変わったのか、それともこの病院が別なのかは判りませんが、お医者さん、看護師さん、受付の方々、手術室、レントゲン室の方々の親切さ丁寧さは戸惑う程のレベルの高さを感じます。            医療技術の高さは町でも評判で、こんな田舎街(都会に今なろうとしている)に安心して治療を受けられる病院が出来たことに感謝致します。</p> <p>医療行為のスピード感にお礼申し上げます。</p> <p>余り誉めてばかり書くとゴマすってるように思われますので・・・            時代の流れかもしれませんが、消灯時間が夜10時は少しおそすぎるように感じます。</p>	<p>このようなお言葉を頂き、大変励みになります。            今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。            また、消灯時間についてですが、検討を行った結果、数年前に21時から22時に変更いたしました。頂いたご意見は今後の評価に活かしてまいります。            貴重なご意見ありがとうございました。</p>

No	ご意見	対応
5	<p>病棟を変えただけの数日で物無くすのやめて下さい。前回もありました。職員にも言ってませんが。二人で移動とか確認しないのですか？患者は動いてなくすとかできない状態なんですよ。名前記入にしばらく、少しは気を付けてほしい。</p> <p>人を見ているのか職員の態度がひどすぎる。即入院になったのだが、一番最初の事務の〇〇、先生とたて続けに悪すぎた。かと思えば、その後の看護師は言葉使いも良かった。この人だけ悪くなかった。全員最悪だった。当日入院になったので、その日は二人看護師が変わり、どちらも良くなかった。特に二人目の看護師は最悪だった。ちょっと待って下さ・・・を何度も言い、上から目線ですつ-----と待たされ、二時間は時間を使った。その日はただでさえ、何時間も待たされつづけたのに、とにかく人の見たくて態度を変えとかやめてほしい。こっちも、つかれきって何も言わなかったのだが、最後だけ人が変わったようにコロッと言葉使いが変わったのが、なんか気持ち悪い。本当に事や態度で全て大無しになることを教えて下さい。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。頂いたご意見を真摯に受け止め、患者様が安心して医療を受けていただけるよう努めてまいります。</p>
6	<p>面会いつになったら増えるのですか？ 土、日ムリでも2日、3日いいんじゃないですか？他の病院は土、日も行けるし、時間も言われなかったです。15分も少ないかな。せめて30分。毎日ムリとかフルでの見舞いはダメとか決めて増やしてくださいね。知人に聞いても大病院でも毎日面会行けるそうですよ。</p> <p>面会の時間、回数共に少なすぎる。どうかしてほしい。</p> <p>面会週に1回、15分では何も出来ない。おいおい改善するというような はり紙がしてあるが何も変わらない。早く改善して欲しい。</p> <p>一週間に1回しか顔を見れないのがツライです。目に見えて年寄りも悪くなります。せん妄症も認知症にもなるし、イツキに悪化します。お願いします。</p> <p>一週間に1回しか顔をみれなくて、電話してほしい物聞いても ないって言うし、こっちが〇〇や△△、××言ってもあるって言って、勝手に病院の使われてたり、電話でめちゃくちゃ待たしてそれですか？</p> <p>〇〇ありますか？て聞いたら あるって言ってましたって、待たして何人も変えて本人じゃないのですか？</p> <p>面会をせめて週2回とかにしてくれたら、こちらもできるし。電話もしてこない。聞いてもそれだと、そういう管理もできないなら、直のこと面会日数増やしてくれないと困ります。早急に関係者 考えて下さい。</p> <p>何も変わっていない。</p> <p>いつになったら面会できるのですか？</p> <p>貼りっぱなしで何もしてないってことでしょうか？ 他の病院を見習ってほしい！！</p> <p>いくらなんでも週1回は少なすぎる。時間もたったの15分。それなのにシールとかふせんとかもつたいないし、いつも待たされる。こっちがすみませーんって言わんと無視されるし。急いで変えて下さい。皆、言ってます。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘の件につきまして、1月の下旬より面会頻度の制限を緩和いたします。面会制限につきましては、今後も感染状況等を鑑みて段階的に変更してまいります。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。</p>