

# 2022年度 外来患者待ち時間調査集計結果

調査期間：2022年10月3日～10月31日（診察・採血）  
2022年10月17日～10月21日（会計）

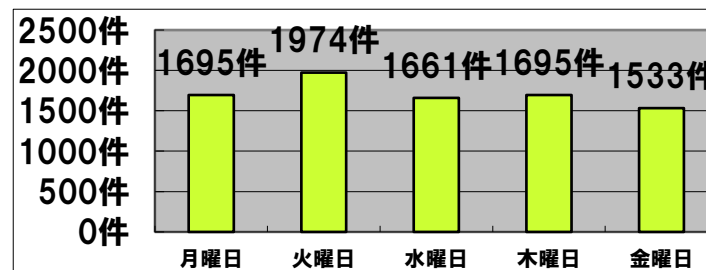
	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

# 集計結果 I

## 1. 有効調査件数

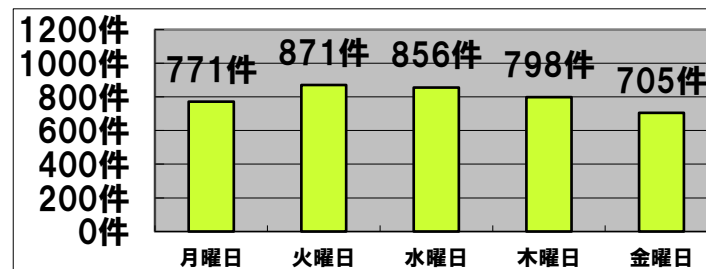
### (a) 診察待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月3日・17日・24日・31日	1695件	19.8%
2	火曜日	10月4日・11日・18日・25日	1974件	23.1%
3	水曜日	10月5日・12日・19日・26日	1661件	19.4%
4	木曜日	10月6日・13日・20日・27日	1695件	19.8%
5	金曜日	10月7日・14日・21日・28日	1533件	17.9%
合計			8558件	100.0%



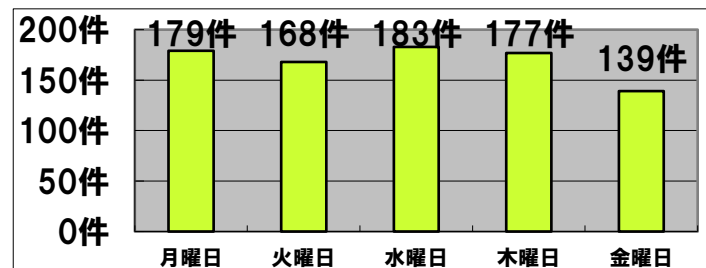
### (b) 採血待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月3日・17日・24日・31日	771件	19.3%
2	火曜日	10月4日・11日・18日・25日	871件	21.8%
3	水曜日	10月5日・12日・19日・26日	856件	21.4%
4	木曜日	10月6日・13日・20日・27日	798件	19.9%
5	金曜日	10月7日・14日・21日・28日	705件	17.6%
合計			4001件	100.0%



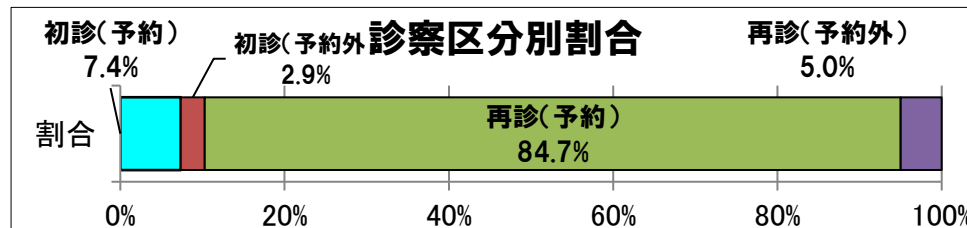
### (c) 会計待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月17日	179件	21.2%
2	火曜日	10月18日	168件	19.9%
3	水曜日	10月19日	183件	21.6%
4	木曜日	10月20日	177件	20.9%
5	金曜日	10月21日	139件	16.4%
合計			846件	100.0%



## 2. 診察区分別調査件数

診察区分	件数	割合
1 初診(予約)	630件	7.4%
2 初診(予約外)	251件	2.9%
3 再診(予約)	7250件	84.7%
4 再診(予約外)	427件	5.0%
合計	8558件	100.0%

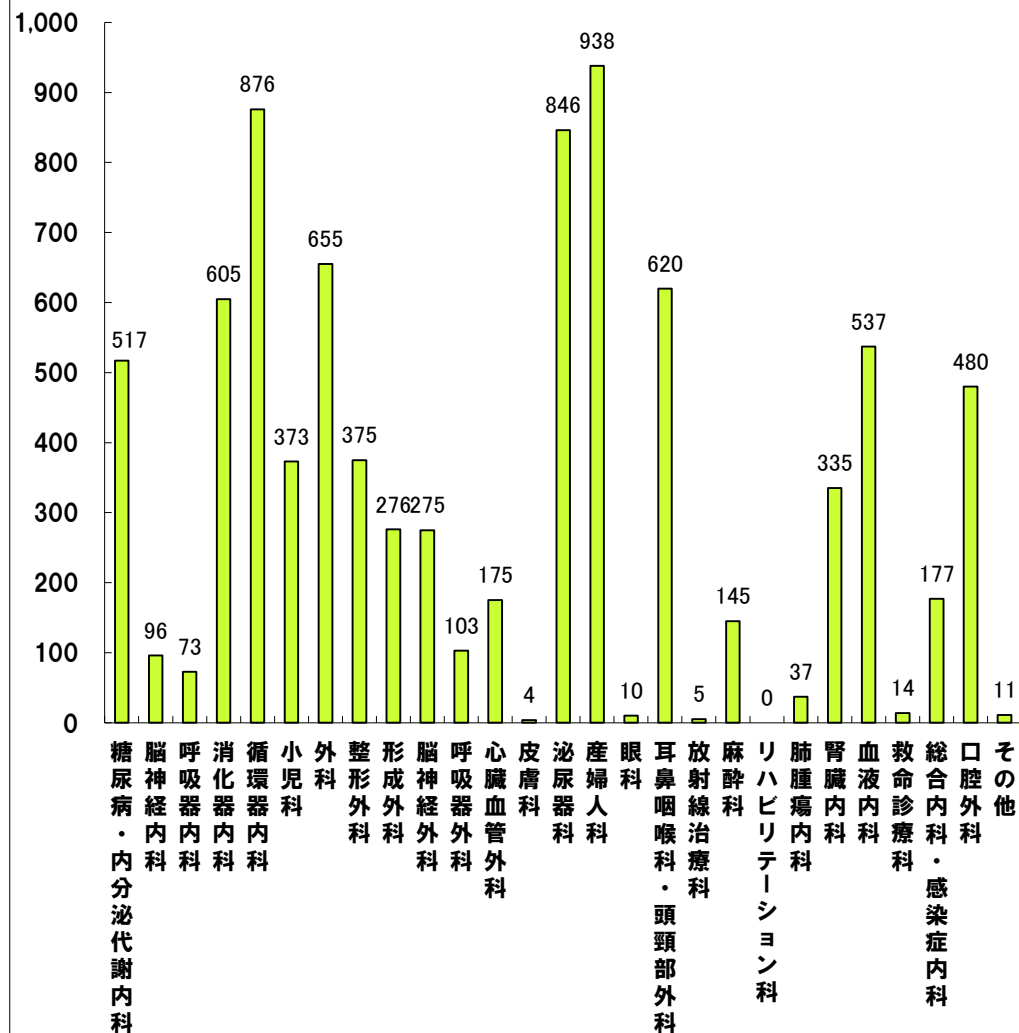


# 集計結果II

## 3. 診療科別有効調査件数

診療科名	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	合計	割合
01 糖尿病・内分泌代謝内科	59	117	159	49	133	517	6.0%
04 脳神経内科	0	66	18	0	12	96	1.1%
05 呼吸器内科	0	0	24	23	26	73	0.9%
06 消化器内科	94	178	107	110	116	605	7.1%
08 循環器内科	151	212	223	188	102	876	10.2%
09 小児科	64	87	88	70	64	373	4.4%
10 外科	93	209	24	193	136	655	7.7%
11 整形外科	35	141	66	0	133	375	4.4%
12 形成外科	74	55	68	0	79	276	3.2%
14 脳神経外科	117	2	68	88	0	275	3.2%
15 呼吸器外科	1	0	44	55	3	103	1.2%
16 心臓血管外科	0	78	97	0	0	175	2.0%
19 皮膚科	4	0	0	0	0	4	0.0%
20 泌尿器科	225	246	2	228	145	846	9.9%
23 産婦人科	192	194	156	243	153	938	11.0%
26 眼科	1	3	1	5	0	10	0.1%
27 耳鼻咽喉科・頭頸部外科	152	165	142	53	108	620	7.2%
28 放射線治療科	2	0	0	3	0	5	0.1%
31 麻酔科	38	1	43	36	27	145	1.7%
36 リハビリテーション科	0	0	0	0	0	0	0.0%
39 肺腫瘍内科	0	17	0	20	0	37	0.4%
51 腎臓内科	116	2	84	65	68	335	3.9%
52 血液内科	108	110	88	138	93	537	6.3%
66 救命診療科	14	0	0	0	0	14	0.2%
78 総合内科・感染症内科	15	47	87	18	10	177	2.1%
81 口腔外科	140	40	69	108	123	480	5.6%
99 その他	0	4	3	2	2	11	0.1%
<b>合計</b>	<b>1,695</b>	<b>1,974</b>	<b>1,661</b>	<b>1,695</b>	<b>1,533</b>	<b>8,558</b>	<b>100.0%</b>

### 診療科別調査件数



## 集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

### 4. 待ち時間調査結果

		平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:29	0:00	2:33	630	0:25	+00:04
	【初診（予約外）】	1:00	0:02	4:27	251	1:04	-00:04
	【再診（予約）】	0:27	0:00	3:59	7250	0:24	+00:03
	【再診（予約外）】	0:58	0:00	6:59	427	0:54	+00:04
採血待ち時間		0:15	0:01	1:29	4001	0:14	+00:01
会計待ち時間		0:05	0:00	0:31	772	0:07	-00:02

### 5. 曜日別平均待ち時間比較

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	全体
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:32	0:30	0:23	0:30	0:25	0:28
	【初診（予約外）】	1:03	0:58	1:06	0:58	0:54	0:59
	【再診（予約）】	0:29	0:26	0:22	0:28	0:27	0:26
	【再診（予約外）】	1:04	0:55	0:48	1:02	0:57	0:57
採血待ち時間		0:14	0:17	0:17	0:13	0:11	0:15
会計待ち時間		0:05	0:05	0:06	0:04	0:05	0:05

### 6-1. 診察待ち時間別患者割合

		15分未満	15分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上	合計
診察待ち時間	【初診（予約）】	48.6%	16.5%	18.9%	9.5%	6.5%	100.0%
	【初診（予約外）】	15.9%	25.5%	27.9%	8.8%	21.9%	100.0%
	【再診（予約）】	48.7%	16.5%	20.9%	8.9%	5.0%	100.0%
	【再診（予約外）】	23.2%	22.0%	22.0%	11.7%	21.1%	100.0%

### 6-2. 採血待ち時間別患者割合

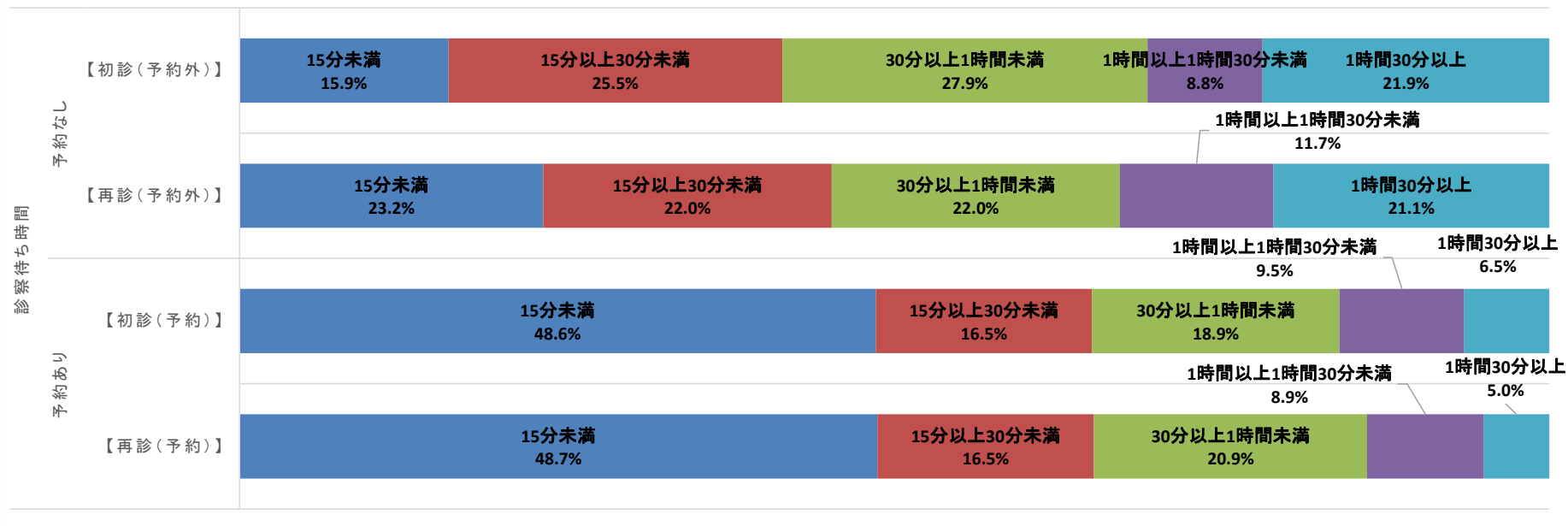
		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
採血待ち時間		14.4%	25.5%	16.9%	35.5%	7.7%	100.0%

### 6-3. 会計待ち時間別患者割合

		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
会計待ち時間		67.6%	20.1%	7.6%	4.5%	0.2%	100.0%

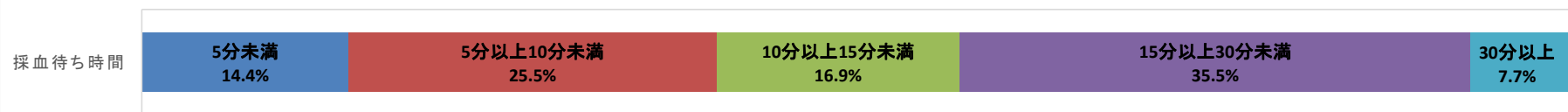
## 診察待ち時間別患者割合

■ 15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上1時間未満 ■ 1時間以上1時間30分未満 ■ 1時間30分以上



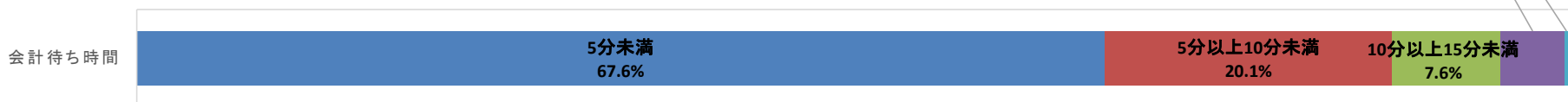
## 採血待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



## 会計待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



# 集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

## 7-1. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
調査件数	517	96	73	605	876	373	655	375	276	275	103	175	4	846
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	0:14	0:02	0:26	0:14	0:36	0:07	0:20	0:20	0:21	0:23	0:27	0:30	-	1:18
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	3:02	-	-	0:45	2:36	0:26	-	-	1:55	0:12	0:23	-	-	3:10
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:23	0:05	0:08	0:11	0:37	0:12	0:18	0:17	0:20	0:23	0:17	0:22	0:05	0:40
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	3:16	0:32	0:18	1:01	1:31	0:24	0:58	0:36	0:45	1:38	0:22	0:57	-	1:59

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	総合内科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
調査件数	938	10	620	5	145	-	37	335	537	14	177	480	11	8558
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	1:13	-	0:14	-	0:18	-	0:19	0:59	0:11	-	0:25	0:19	-	0:24
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	1:52	-	0:32	-	1:33	-	-	-	0:25	-	0:24	1:33	-	1:03
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:56	0:15	0:11	0:07	0:13	-	0:11	0:34	0:19	0:25	0:17	0:14	0:38	0:23
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:43	-	0:36	-	0:51	-	0:23	0:31	1:32	-	0:44	1:46	-	0:53

## 7-2. 各科待ち時間別患者割合【再診（予約）】

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
15分未満	45.7%	87.1%	84.7%	69.8%	33.9%	74.2%	58.5%	64.0%	45.2%	46.7%	62.0%	49.1%	100.0%	30.5%
15分以上30分未満	23.2%	9.4%	8.5%	15.7%	14.6%	13.7%	17.5%	13.3%	26.7%	17.1%	17.4%	21.7%	0.0%	17.4%
30分以上1時間未満	22.3%	3.5%	3.4%	12.9%	28.7%	9.7%	17.0%	16.7%	23.3%	28.4%	15.2%	18.0%	0.0%	28.1%
1時間以上1時間30分未満	7.8%	0.0%	0.0%	1.5%	16.3%	0.8%	6.1%	5.5%	3.3%	7.0%	4.3%	8.7%	0.0%	14.1%
1時間30分以上	1.0%	0.0%	3.4%	0.2%	6.5%	1.6%	0.8%	0.6%	1.4%	0.8%	1.1%	2.5%	0.0%	9.9%

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	総合内科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
15分未満	17.6%	50.0%	76.9%	80.0%	68.5%	-	66.7%	35.5%	53.3%	35.7%	59.6%	66.7%	27.3%	48.7%
15分以上30分未満	13.4%	30.0%	9.6%	20.0%	14.2%	-	28.6%	16.3%	22.4%	28.6%	16.3%	15.6%	9.1%	16.5%
30分以上1時間未満	27.4%	20.0%	8.1%	0.0%	15.0%	-	4.8%	29.1%	19.0%	28.6%	19.1%	14.6%	45.5%	20.9%
1時間以上1時間30分未満	20.5%	0.0%	3.5%	0.0%	2.4%	-	0.0%	12.1%	4.4%	7.1%	4.3%	2.8%	18.2%	8.9%
1時間30分以上	21.1%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	-	0.0%	7.0%	1.0%	0.0%	0.7%	0.3%	0.0%	5.0%