

患者様からのご意見と回答(令和5年8月)

No	ご意見	対応
1	<p>地下の停める時に、手帳やけいさつのしょうめいなど確認してほしい。 足が悪いので立体に来るのは難しいです。 立体の近い場所の障害の所にへいきに停めてるので何とかしてほしいです。 勝手な事かもしれませんが。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では、配慮が必要な患者様がご利用いただける駐車場スペースとして、病院地下と病院隣接の駐車場の2箇所を設置しており、病院地下駐車場では、駐車場入り口(正面ロータリー)付近に警備員を配置しておりますが、ご提案いただきました手帳や証明提示による確認は、様々な事情で配慮が必要な方がおられますため、実施が難しいのが実情です。誠に申し訳ありません。駐車台数を増やす方法等すぐに実現することは出来ませんが、来院される皆様が安心して通院いただけるよう、これからも検討していきます。</p>
2	<p>ステキなグランドピアノがあるので、ミニコンサートのものを企画してほしいです。 〇〇先生の演奏、是非お願いします。 入院されてる方、通院の方、妊婦さん、みんなホッとするとおもいます。 よろしく願い致します。</p>	<p>貴重なご意見誠にありがとうございます。昨年度は、新型コロナウイルスまん延の影響もあり、実施できなかったのですが、感染以前は毎年12月にピアノとバイオリンによるクリスマスコンサートを企画し、実施させて頂いておりました。5類感染症に移行されましたが、今後も感染の状況を踏まえながら、患者様にお喜び頂ける企画を検討させて頂きたいと思っております。</p>
3	<p>ひと昔前のお医者さんのイメージは「怖そう」とか「高圧的」でしたが、〇〇先生は真逆です。 患者のちょっとした不安や疑問にも耳を傾けてくれ、わかりやすく答えてくれます。 だから、どんな些細なことでも質問しやすく、結果的に安心して治療に臨むことができ、〇〇先生への信頼が深まり、〇〇から貴院に通っております。 良い時も悪い時も、穏やかに話を聞き、的確な治療という進むべき道を示してくれる〇〇先生には、感謝しかありません。 いつも打つ注射がその後もずっと痛いと言ったら、看護師さんに確認して下さり、打ち方を調整してくれ、痛みが劇的に改善されたこともあります。患者のちょっとしたグチに向き合ってくれたおかげです。 そして、いつも笑顔で診察室へ案内してくれる〇〇さんが、〇〇先生をしっかりサポートされているので本当に助かっています。 待ち時間が長い時もさりげなく気遣って下さり、快適に受診できます。 命を救っていただき、その命をつなぎ続けてくださっている〇〇先生、〇〇さん、いつもありがとうございます。</p>	<p>●回答1 この度は心温まるメッセージを頂き、ありがとうございます。患者さんが治療に対して抱く不安をできる限り解消して前を向いて治療に臨めるように、中にはつらい治療もありますが一緒に乗り越えていけるようにサポートすることを心がけて治療を行っています。患者さんに人生をエンジョイしてもらえることが我々の願いですので、これからも仕事に趣味に頑張ってください。応援しています。</p> <p>●回答2 コメントを頂きありがとうございます。いつも笑顔でお声掛けして頂き、ありがとうございます。看護師さんと違ってお話をすることしかできませんが、このように思っていて嬉しいです。これからもよろしく願い致します。</p>
4	<p>事務、会計 診察は15分、待ち時間、会計だけが診察終了後1時間半待ち 事務手続きが遅い</p>	<p>この度は大変お待たせして申し訳ございません。時間帯や曜日、診療内容等により会計の待ち時間が長くなることもあり、大変ご迷惑をおかけしております。特にFブロックの産婦人科では確認事項・手続きが多く、他のブロックよりお時間を頂く場合がございます。会計待ち時間については、少しでも短縮できるよう今後も検討を重ねてまいります。</p>

No	ご意見	対応
5	<p>お世話になります。長かった入院、リハビリを経て今年の4月から無事仕事に復帰することができました。</p> <p>仕事では制限があるものの、楽しく働くことができています。</p> <p>この毎日の生活が出来るようになったのも主治医の先生、看護師さん、リハビリの先生、病院のスタッフの方々のお陰であります。今日は検診に伺いました。これからも皆様、お身体には充分気を付けて頂き、ますます活躍される事を祈っています。</p> <p>本当にありがとうございました。</p> <p>この先もず～と長く生きて参ります。</p>	<p>●回答1</p> <p>お仕事への復帰、おめでとうございます。そのことを聞かせて頂き、スタッフ一同大変喜んでおります。この度は温かいお言葉をありがとうございました。入院中、痛みも強く思うようにお身体を動かすこともできず、辛かったことも多かったとお察しします。退院後の社会復帰を目指して、痛みを耐えながらリハビリを頑張っておられる患者様の支えとして、私たちが少しでもお役に立てたことを大変うれしく思います。頂いたお言葉を励みに、これからも地域の皆様から信頼頂ける医療や患者様に寄り添った看護が提供できるよう、日々精進してまいります。大変暑い日が続いております。どうぞご自愛のほどお祈り申し上げます。</p> <p>●回答2</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。担当セラピストに報告後に部内でも共有させて頂きました。当部門ではこれからの患者様の社会復帰の手助けが出来るよう精進させていただきます。</p>