

# 患者様からのご意見と回答(令和5年6月)

No	ご意見	対応
1	<p>主治医の〇〇先生、医療従事者のスタッフの皆様、〇〇ナースステーションの皆様、医療事務の皆様、看護師の〇〇様並びに看護師スタッフの皆様、二泊三日の短い入院でしたが大変お世話になり誠にありがとうございました。</p> <p>〇回目の入院にも関わらず、優しく看護して頂き感謝します。</p> <p>今回検査入院で、来月1ヶ月後に又、入院 手術になりましたので、その節はまたご迷惑をおかけしますが宜しくお願いします。</p> <p>来月会える事を楽しみにしていますので、皆様もお身体に気を付けて患者さんの為に無理しない程度に頑張ってください。〇〇君頑張れ！</p> <p>追伸 栄養士、調理師、配膳係、スタッフの皆様、朝、昼、夜と美味しい食事をありがとうございました。1泊2日の短い入院でしたが、お世話にありがとうございました。</p> <p>又、1ヶ月後に入院しますので、その節には宜しくお願いします。お会いするまで、お元気でいて下さい。失礼します。</p>	<p>この度は医療スタッフへの温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。経験の浅いスタッフも多いのですが、このようなお言葉をいただき、より一層成長し、患者様に寄り添った看護を行っていきたいと考えます。</p> <p>次回入院まで体調崩されないようご自愛ください。</p> <p>この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>いただいたお言葉、大変励みになります。患者様の早期回復と早期退院を願って、これからもスタッフ一同心を込めてお食事の提供に努めて参ります。</p> <p>今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>
2	<p>緊急入院でこの病棟に入院となりました。入院当初から助産師、看護師さんの、自分を名のあいさつ、患者への接し方がとても素晴らしいものでした。</p> <p>夜間のNscall時も他の人を起こさない配慮だと思いますが何も言わずすぐにそときて対応して下さいました。</p> <p>また、今後の不安な私の訴えにも手をとめ耳を傾け、背中をさすってくれたりと本当にこの病棟に入院でき幸せを感じました。</p> <p>スタッフのあたたかさを感じました。</p> <p>周産期病棟である中、他科の患者にも目を配って夜中にお産をとってと、とても忙しい病棟だと思います。その中で、他科への患者への気くばりなど、素晴らしいです。</p> <p>オールマイティーです。ありがとうございました。</p> <p>忙しいとは思いますが、身体に気をつけみなさま元気ががんばってください。</p> <p>〇〇Dr お忙しい中、あさ、晩と毎日私の様子をみにきて病状や今後の治療方針を丁寧に伝えて下さり、話に耳を傾けて下さり、ありがとうございました。こんな先生に出会えるなんてラッキーだなと思いました。^_^</p> <p>家族も先生になら任せられる！！と言っていました。今後ともよろしくお願いします。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>	<p>今回、このような温かいお言葉を頂きありがとうございました。緊急のご入院で不安も強かったことと思います。私達、看護師ができることは限られていますが、少しでも患者様の支えになればと思っております。これからも地域の皆様に安心して療養できる病院をめざし、スタッフ一同研鑽してまいります。</p> <p>この度は大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。</p>

No	ご意見	対応
3	<p>とにかく大きな病院だからか、色々なことがおそいと思う！ 待ち時間、色々な対応、横のつながりがいい。付きそいに来た人が病気になる、</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 患者様に安心、満足いただけるよう改善に努めてまいります。 また、改善を行うにあたり勝手なお願いではありますが、具体的な内容について情報を頂けると幸いです。</p>
4	<p>駐車場の障害者優先枠に何の証票もない車が多数停まっています。 正式な証票ではなくても高齢者の方等は仕方ありませんが、老若男女関係なく停めてあります。 警備員の方は何をされているのでしょうか？ 私は駐禁除外証を持っていますが、障害者優先枠に止められた事は一度もありません。善処をお願いします。</p>	<p>当院の駐車場では、配慮を要する方々の優先枠として、病院に隣接している立体駐車場の屋外部分と病院地下駐車場の2箇所を設けております。地下駐車場入り口付近(1階正面玄関ロータリー前付近)には、常時、警備員を配置しておりますので適宜ご相談くださいますようお願いいたします。この度は、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。ご意見をいただきました場所は、屋外駐車場付近であったかが定かではございませんが、患者様の不安感をきめ細かくキャッチしお声かけを行い、患者様が安心してご来院できるよう関係職員への指導を行って参りたいと存じます。</p>
5	<p>エレベーターホールが西日であつてあつて、待機しているのがしんどいです。 遮光カーテンや扇風機の設置をけんとうして下さい。よろしくをお願いします。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 西日対策としてブラインドを設置しておりますのでブラインドをご利用ください。ブラインドの操作がわからない場合は、お近くの職員へお申し付けください。</p>
6	<p>現在、抗がん剤治療をしていますが、 抗がん剤の副作用への対策をもっと周知してほしい。 主治医からはこういう治療をしています、副作用が出ますだけ書面や口頭で伝えられるだけで、副作用も予防する為に普段の生活でどんな事に気をつけたら良いのかわからない。 患者側からするとなるべく副作用が出ないようにする事が重要なのに。 例えばひふ障害を防ぐ為に保湿が大事とか。 現状ネットで調べてひふ科などに通院している状態。(特に高齢者の場合はそこまで調べる人が少ないので副作用がひどくなりやすいと思う) 主治医は重篤な副作用だけしか対応してくれなさそうな感じがある。 なので、もっと書面などで患者がすぐに副作用で対応できるよう教えてほしい。 ネットで調べると他の病院のホームページなどでケアの仕方がのっていたりするの。  患者としてはどんな副作用が出るかわからない状況で書面にのってないことは自分で調べたりしないといけないところに違和感を感じました。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました件に関しましては、関係部署で共有し、改善策を講じてまいります。</p>
7	<p>電話ボックスの壁こわれてて、全然防音じゃない</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。 現場を確認し、折れ戸が閉まりきらないことを確認いたしました。 早々に修理対応いたします。</p>

No	ご意見	対応
8	<p>●口腔外科診察室について</p> <p>【ご意見1】 入院から通院6年、〇〇先生と看護師さんには大変お世話になっております。今も毎月～2ヶ月に1回通院しております。 以前から診察室(口腔)のことについて、ずっと感じていたことがあります。他の診療科は各診察室に扉があり、プライベートが保たれています。でも、口腔外科の場合、通路からもまる見えで、隣の診察の個室もまる見えでカーテンを下としても内容が聞こえてきます。私の場合、大病を罹患しているので、とても気になりました。 改善としましては、扉がある個々の診察室にカーテンではなく改修をして頂けたら患者も安心して治療を受けられるのではないかと思います。 よろしくお願いします。</p> <p>【ご意見2】 口腔外科の診察室全体がすごく狭くて、通路もなく、診察中もとなりの話し声が丸聞こえでプライバシーも無い状態なので、まともな診察室を作ってください。</p> <p>【ご意見3】 診察室が狭すぎる 診察台・通路とも部屋がせますぎる 通路2人歩けない なんとか広い診察室にしてくれ ひどすぎる</p> <p>【ご意見4】 口腔外科の入口から診察室までの通路が狭く、かばんなどをしていると(肩掛けかばん)、設置している物をよけて診察室に行かなければなりません。寒くなると服が重み、更に大変になります。 転倒事故が起こらないよう、早急に通路を広く改善してほしいです。 (私も5年以上通院しており、ずっと感じておりました)</p> <p>【ご意見5】 30年間、〇〇先生、〇〇先生、看護師さんに大変大変お世話になっています。 〇〇になった時も大変お世話になりました。いつも感謝致しています。でも少し気になることがあります。 それは通路が狭いことと、診察室が一つ一つに分かれていないことです。 二人で診察室に入る時は身を小さくして入りますが、年をとると少し体が困って入りにくいです。 いつも先生はじめスタッフの皆さんに親切にいただき、うれしく思っています。 是非よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 口腔外科の診察環境については、現時点で確保できる限りのスペースで対応しているというのが現状です。患者様のプライバシーにもできるだけ配慮できるよう、カーテン隔離はできるようにしております。 院内の施設全体を再度確認しながら、環境調整をすすめていくよう順次対応を検討いたします。</p>