

患者様からのご意見と回答(令和5年4月)

No	ご意見	対応
1	<p>毎週来院していますが、毎度です。 駐車場の障害者枠に健常者が多く駐車されています。 当方は一度だけ駐車禁止除外指定車標章を提示して駐車致しましたが、常に満車状態です。 駐車場の係員に徹底するようにご指導ください。</p>	<p>駐車場利用についてご不便をおかけしており申し訳ありません。 身体的配慮が必要な方専用の駐車枠について、これまで以上に職員への指導啓発、施設内掲示の徹底に努めてまいります。</p>
2	<p>病院入口 バスの運転手さんにイチャモンを言って営業妨害態度が最悪！！</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 救急搬送をしている最中にバスの運転手がクラクションを数回鳴らしたため、バスの運転手に注意いたしました。バス停車後にバスの運転手、防災センター職員、救急隊員の3者で話し、バスの運転手から謝罪の言葉と救急搬送中はクラクションを鳴らさないという言葉を受けました。今後は、常に見られていることを意識し、ご来院の皆様を不快な気持ちにさせないように心がけるようにいたします。</p>
3	<p>短い間でしたが有難うございました。 お陰様で手術をしていただいた足も日増しに回復してきました。 去年の〇月に右膝、そして今年は左膝の人工関節の手術をしていただき順調に回復して感謝しています。 去年の時もそうでしたが先生をはじめ看護師さんの患者に対する態度に頭が下がりました。 言葉がけが優しくメンタルで弱っている私には有難かったです。 特に〇〇看護師には手術した後、傷が痛くズキズキして夜も眠れない日々が続く中、寄り添ってくれ、膝に手を当て「良くなります様に、今晚は眠れます様に」と声をかけてくれ、今でもその手の温もりが忘れられません。 ビジネストークでなく本当に患者に寄り添っていただき、ただその一言で不思議にその夜からは寝れるようになりました。又、リハビリの辛さも頑張れました。ビジネストークではなく感謝しています。 〇〇先生、〇〇先生をはじめ、みなさん本当に有難うございました。</p>	<p>ご退院後、お加減いかがお過ごしでしょうか？この度は温かいお言葉をありがとうございました。入院中、痛みも強くお辛かったことも多かったとお察しします。退院後のより良い生活を目指して、痛みに耐えながらリハビリを頑張っておられる患者様の支えとして、私たち看護師が少しでもお役に立てたことを大変うれしく思います。頂いたお言葉を励みに、これからも地域の皆様から信頼頂ける医療や患者様に寄り添った看護が提供できるよう、日々精進してまいります。まだまだ寒暖差が大きい時期ですので、どうぞご自愛のほどお祈り申し上げます。</p>
4	<p>近々入院・手術予定のものです。 入院に際し、必要物品の用意があればいいと思います。 一人ぐらして準備が大変です。 病衣、タオル、歯ブラシ・・・！！ 有料で。</p>	<p>ご質問ありがとうございます。 ご入院にあたっては、身の回りのものは原則ご自身でご準備いただいております(緊急時を除く)。事前のご準備が難しい場合は、病院内の売店でご準備いただくことも可能です。 また、必要時には実費でのご負担をいただきますが病院でご準備できるものもございます。その内容、金額については入院のご案内および当院のホームページでお示しておりますので、ご確認ください。その他、ご不明な点等はご入院いただく病棟の詰所でお声かけください。個別にご相談させていただきます。</p>
5	<p>普段食べるものよりも薄味でしたが、とても美味しい食事をいただきました。 ありがとうございます。</p>	<p>この度は温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。いただいたご意見を励みに今後も患者様に喜んでいただける食事を提供できるように努めて参ります。</p>
6	<p>〇〇の受付の方 不親切で偉そうな言い方 病院ににつかわしくない 恐い言い方 感じ悪い</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 患者様に寄り添った親切・丁寧な対応を心がけるよう再度スタッフに指導・教育して参ります。</p>