

患者様からのご意見と回答(令和4年12月)

No	ご意見	対応
1	<p>エスカレーターのスピードが速すぎます 病院とは思えない つえをついたおとしよりが こけそうになって乗っていました いつかケガ人がでます</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 エスカレーターの設計条件として、一般病院が多く採用されている速度に設計されています。 手すりを利用して安全な乗り降りをお願いするとともに、エスカレーターのご利用に不安な方はエレベーターのご利用をお願いいたします。</p>
2	<p>病院から駅までの歩道橋または駅から病院間の職員の歩きタバコが目につきます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 「病院から駅までの歩道橋または駅から病院間の職員の歩きタバコが目につきます。」ということで、当院の職員と特定できませんが、国の健康・医療の施策の一環として「受動喫煙対策」があり、「受動喫煙させないための周囲への配慮」の観点から改めて周知してまいります。</p>
3	<p>21年余り前と記憶していますが、〇〇癌が進行していた様ですが、最初に〇〇先生の手術を受け、その後暫くして〇〇先生が赴任されて以後、何回もの手術を受け、状態を確認後、再建術を受けました。 以後、経過観察を続けて頂き、〇年〇月〇日に終了を迎えました。 適切な治療、有難く感謝申し上げます。</p>	<p>大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。 頂いたお言葉は、当該医師お伝えいたしました。 今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。</p>
4	<p>あらゆる事に対し、事細かくていねいに親切に対応して頂き、各先生、ナース、他、色々とお世話になり本当に本当に有難う御座居ました。 ここに御礼申し上げます。 皆様本当にお世話になり、感謝申し上げます。</p>	<p>入院生活において、ご不自由な面も多々あったと思いますが、自分自身よりも医療者を優先させた温かいお言葉、ありがとうございます。大変うれしく思います。また看護の力につながることができます。寒さも厳しくまだまだコロナと共存の生活を強いられますが、お体に気をつけてお過ごしください。</p>