

部署紹介

がん相談支援センター

センター長 副病院長
兼診療支援局長兼外科主任部長
兼がん治療センター長

種村 匡弘

看護師
医療ソーシャルワーカー

飛野 悦子
下村 恭子

がん相談支援センター／相談支援室について



がん相談支援センター／相談支援室は、患者様、ご家族様の疾病及び治療方針に関する不安や悩みの相談窓口であり、以下の役割を担っています。

がん相談支援センター

▶ 前列・センター長・相談員
後列・外来スタッフ・医療マネジメント課長

当院は大阪府指定のがん診療拠点病院に認定されています。患者様ががんに罹患した時、最悪で、質の高いがん治療を享受できるように努めるとともに、がん患者様、ご家族様の相談支援を行う「がん相談支援センター」を設置しています。治療方針、治療費など医療に関する相談に適切にお答えできる相談窓口です。

「がん相談支援センター」には、国立がん研究センター

認定がん専門相談員の専門研修を受けた相談員（左の専用バッチを付けています）が常駐しており、がん関連の不安、悩み、心配ごとの解決や支援を行っています。



▲がん相談員のバッチ

相談支援室

がん以外の疾病に伴うご相談は「相談支援室」で対応しています。

がん相談支援センター／相談支援室では、看護師とソーシャルワーカーが直接面談又は電話でお話を聴かせていただき、どの様にしたら解決できるのかを一緒に考えて支援してまいります。当院の患者様やご家族様だけでなく、他院の患者様や地域住民どなたでも利用できます。予約は不要で、無料で利用できます。匿名でのご相談も可能です。

皆様のお気持ちに配慮しながらお話を伺いますので、ひとりで悩まずお気軽に左記番号までお電話下さい。

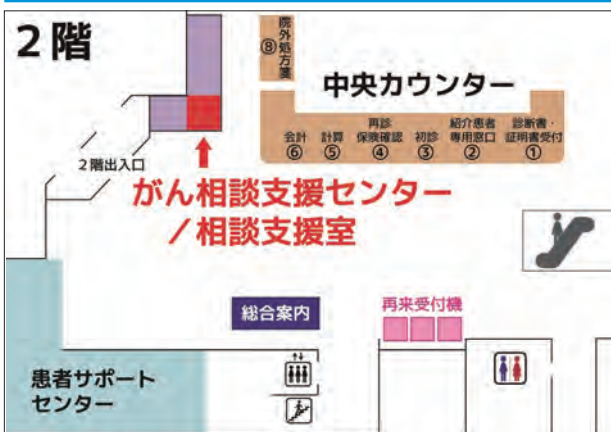
例えば次の様なご相談に対応しています

- ◆ 治療方針、副作用など疾病に関する不安や悩み
- ◆ 気持ち落ち込んでつらい
- ◆ 医師に自分の疑問や希望をうまく伝えられない

ご利用方法

相談員	看護師・ソーシャルワーカー
対象	患者様、ご家族様、地域住民の方など、当院受診の有無に関わらず、どなたでもご利用できます
相談方法	【面談相談】 がん相談支援センター/相談支援室にお越しいただくか、2階総合案内にお声かけ下さい 【電話相談】 ☎072-469-3111(代表)
相談時間	月曜～金曜 午前8時45分～午後5時まで (土日祝・年末年始を除きます)
相談料	無料
場所	2階正面玄関を入り左側

院内地図



また、患者様が住み慣れたご自宅で過ごすことができない様に、在宅療養支援を担う医師、訪問看護師、ケアマネジャーなども連携して支援してまいります。

※インフォームドコンセントは、医師が患者に診療の目的や内容を十分に説明し、患者の同意を得ること。

チーム医療でサポートします

- ◆ 医療費・生活費などの経済的なことについて
- ◆ 退院後の生活不安、在宅療養について
- ◆ 介護、家事のことについて
- ◆ 介護保険、訪問看護、在宅医療などのサービスについて
- ◆ 障がい年金など活用できる社会保障制度の情報と利用について
- ◆ 治療の影響で脱毛の不安があるときウィッグの相談、見本の試着について ◆ 緩和ケアについて
- ◆ セカンドオピニオンについて
- ◆ 治療と仕事の悩みについて
- ◆ 患者会、患者サロンについて

患者様、ご家族様は現行治療と並行して様々なことを考え、決定しなければなりません。相談員は不安な気持ちや悩みを受け止め、共に問題を整理し適切な情報提供、支援を心掛けていきます。

がん相談支援センター／相談支援室では、認定看護師によるインフォームドコンセント※の同席や看護外来、がんの身体的・精神的苦痛を和らげる緩和ケアチーム、薬剤部門、栄養部門、リハビリ部門、退院支援の看護師やソーシャルワーカーなど他部門と連携して支援しています。