

患者様からのご意見と回答(令和4年8月)

No	ご意見	対応
1	退院時、地下駐車場へ入れる様にしてほしい。 (土日は中止とありましたが、退院する患者は元気ではないのけんとうしてほしいです！！) こまりました。	ご不便お掛けし申し訳ありません。 土日祝日の地下駐車場の利用については、管理運営面で制限させて頂いております。 患者様の送迎については、1階ロータリーにてお願いしております。 ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。
2	2階入り口、消毒時間かかりすぎ	ご不便をおかけし申し訳ありません。 現在設置しております自動センサー式に加えて、足踏み式のアルコールスタンドを併設致しましたので、今後そちらも合わせてご利用ください。
3	停めてはいけない場所にバイクをとめている人が数人いて通行に困っています。 注意の貼り紙があるにもかかわらず、とめておられます。	ご意見をいただきありがとうございます。 バイク置場は、駐輪場入口付近(カラーコーンでの囲い部分)2か所及び駐輪場奥としています。また、常駐員により、来院者の病院への案内及びバイク・自転車の誘導及び整理を行っています。 ご指摘をいただきましたように、ご来院者の通行の妨げとならないよう、バイク置場の明示、常駐員によるバイク・自転車の誘導案内及び整理を徹底して参ります。
	長年通院していますが、とめてはいけない所に大型バイクをとめている方がいます。 一時一台もなくなても、すぐにもとどおりに何台もバイク置き場にしています。 病院なのに通行のじゃまになる所に置いてあるのを放置しているのはギモンです。 どうにかしてください。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今回の件、清掃スタッフと共有し、気を付けていきたいと思います。 また、清掃スタッフに指導を行いました。
4	救急による遅く診療を受けましたが、待っている間にトイレを借りましたが、一番きれいにしておかなければと思うところが大変ほこりできたなかったです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今回の件、清掃スタッフと共有し、気を付けていきたいと思います。 また、清掃スタッフに指導を行いました。
5	皆様 暑中お見舞い申し上げます お疲れ様 むり無い様に！！	この度は温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。 今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。
6	〇〇号室で、そうじの〇〇にしどうしている人がこわい 言葉づかいがわるい もうしこし言葉づかいをかんがえておしえてあげればとおもいました。	この度はご不快な思いをさせて申し訳ありません。 清掃スタッフに確認したところ、新人に対してモップの使い方を指導していたところを患者様に見られていたと聞いております。指導の仕方が患者様に「怖い」という印象を与えてしまったことに反省し、言葉使いや指導する場所を考えておこなうように指導いたしました。

No	ご意見	対応
7	<p>40日間の入院でたくさん はげまして下さり ありがとうございました。 おかげサマで すごく元気になりました。</p> <p>コロナじゃなければ〇階に行ってお礼を言いたいのですが、行けなくてザンネンです。 洗たく物を はこんでくれた娘は年末ママになります。私は おばあちゃんになることになりました。</p> <p>ますます元気で ごしたいと思っています。皆 サマも体に気を付けてお ごし下さい！</p>	<p>元気に自宅での生活に戻られている様子をお知らせいただき、ありがとうございます。病棟のスタッフで共有し、皆で喜んでいます。新しいご家族も増えるのですね！おめでとうございます。</p> <p>まだまだコロナウイルスとの共存が続きますが、患者様も体調管理にはお気をつけてください。</p> <p>面会禁止や制限が明ける日がきましたら、ぜひ、病棟にもお立ち寄りいただければ幸いです。</p>
8	<p>Hi、My name is ○○ nagsulat po ako dito sa suggestion box niyo hindi po para mag complain kundi para lang po ipaalam sa inyo na I was satisfied with your work char ☺... Siguro mas lively yung hospital niyo kung may music/kanta kasi ang boring nakakaantok as in ☺.</p> <p>Pero okay na rin kasi my free wifi naman. Plus points rin kasi ang blooming ng mga doctors and nurses. Basta po maganda po yung hospital niyo wala na akong masasabi pa. I would give you 5 stars for this. ☺.</p> <p>God bless you all and good luck always.</p> <p>(翻訳) こんにちは。私の名前は○○です。ご意見箱に記入させて頂いたのは、不満を伝えるのではなく、サービスに満足したことを伝えたいからです☺... 音楽・歌があればもっと病院に活気があるしょ、退屈して眠くなるような感じだったからね☺ でも無料のWIFIもあるからOKとします。医師と看護師達も美しかったので評価がさらに上がります。この病院は良い病院です他にいふことはありません。☆を5つあげます☺。神の祝福とあなた達の幸運を祈ります。</p>	<p>Salamat po sa inyong feedback.</p> <p>Nakakapagbigay ng inspirasyon sa amin ang mga ganitong comments. Patuloy po naming gagawin ang aming makakaya para mapaligaya ang aming mga pasyente.</p> <p>(翻訳) ご意見ありがとうございます。 このような温かいお言葉を頂き、大変励みになります。 これからも、患者様に満足していただけるよう努めてまいります。</p>