

2021年度 外来患者待ち時間調査集計結果

調査期間：2021年10月1日～10月29日（診察・採血）
2021年10月11日～10月15日（会計）

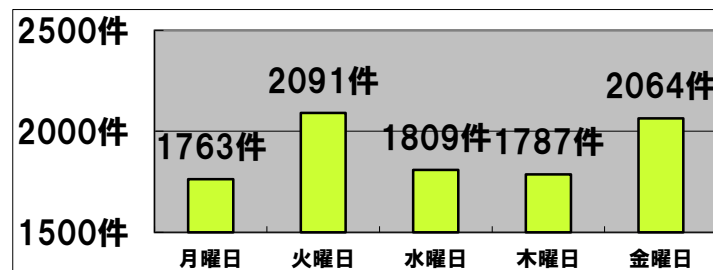
| | | |
|--|--------------------------------|--|
| | りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会 | |
|--|--------------------------------|--|

集計結果 I

1. 有効調査件数

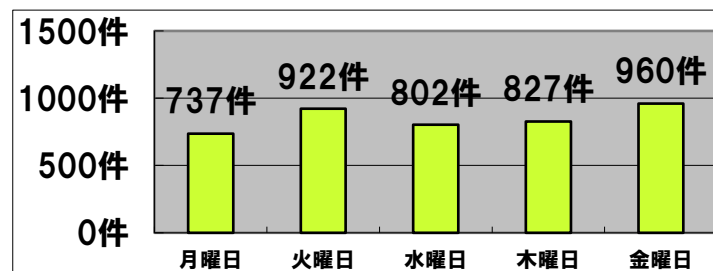
(a) 診察待ち時間調査

| | 曜日 | 調査日 | 件数 | 割合 |
|----|-----|----------------------|-------|--------|
| 1 | 月曜日 | 10月4日・11日・18日・25日 | 1763件 | 18.5% |
| 2 | 火曜日 | 10月5日・12日・19日・26日 | 2091件 | 22.0% |
| 3 | 水曜日 | 10月6日・13日・20日・27日 | 1809件 | 19.0% |
| 4 | 木曜日 | 10月7日・14日・21日・28日 | 1787件 | 18.8% |
| 5 | 金曜日 | 10月1日・8日・15日・22日・29日 | 2064件 | 21.7% |
| 合計 | | | 9514件 | 100.0% |



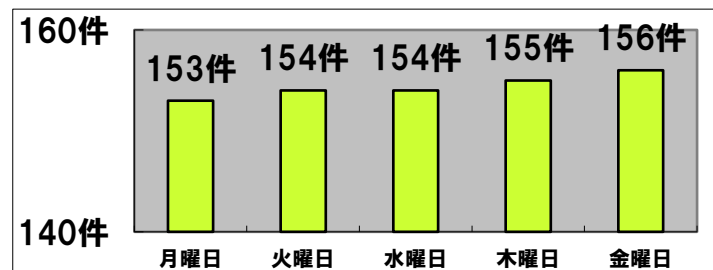
(b) 採血待ち時間調査

| | 曜日 | 調査日 | 件数 | 割合 |
|----|-----|----------------------|-------|--------|
| 1 | 月曜日 | 10月4日・11日・18日・25日 | 737件 | 17.3% |
| 2 | 火曜日 | 10月5日・12日・19日・26日 | 922件 | 21.7% |
| 3 | 水曜日 | 10月6日・13日・20日・27日 | 802件 | 18.9% |
| 4 | 木曜日 | 10月7日・14日・21日・28日 | 827件 | 19.5% |
| 5 | 金曜日 | 10月1日・8日・15日・22日・29日 | 960件 | 22.6% |
| 合計 | | | 4248件 | 100.0% |



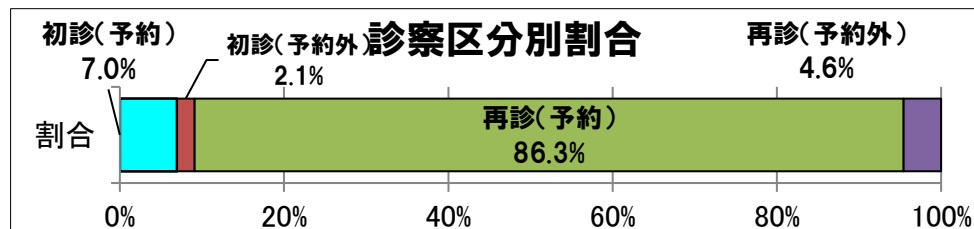
(c) 会計待ち時間調査

| | 曜日 | 調査日 | 件数 | 割合 |
|----|-----|--------|------|--------|
| 1 | 月曜日 | 10月11日 | 153件 | 19.8% |
| 2 | 火曜日 | 10月12日 | 154件 | 19.9% |
| 3 | 水曜日 | 10月13日 | 154件 | 19.9% |
| 4 | 木曜日 | 10月14日 | 155件 | 20.1% |
| 5 | 金曜日 | 10月15日 | 156件 | 20.2% |
| 合計 | | | 772件 | 100.0% |



2. 診察区分別調査件数

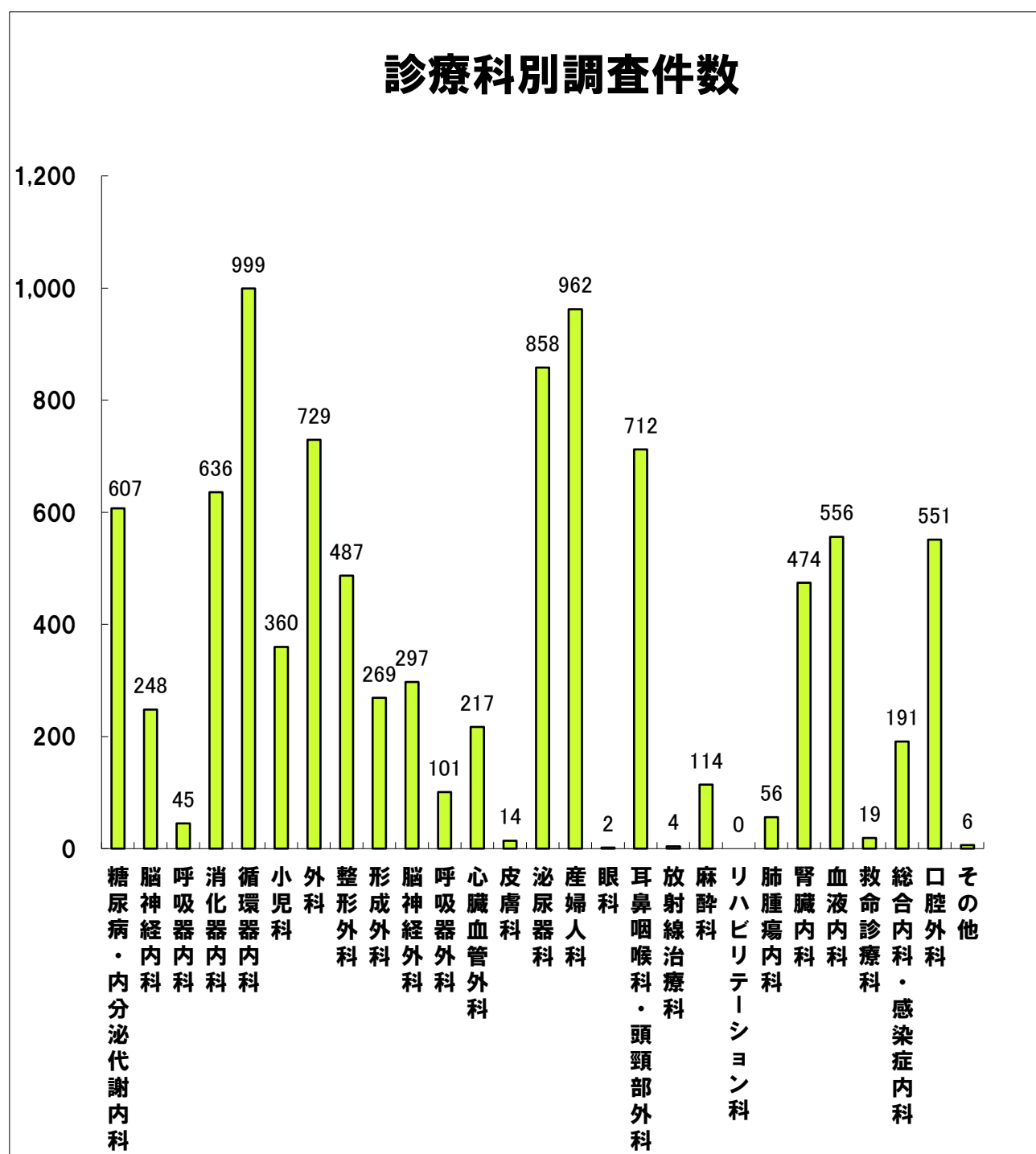
| 診察区分 | 件数 | 割合 |
|-----------|-------|--------|
| 1 初診(予約) | 662件 | 7.0% |
| 2 初診(予約外) | 203件 | 2.1% |
| 3 再診(予約) | 8215件 | 86.3% |
| 4 再診(予約外) | 434件 | 4.6% |
| 合計 | 9514件 | 100.0% |



集計結果II

3. 診療科別有効調査件数

| 診療科名 | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 合計 | 割合 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 01 糖尿病・内分泌代謝内科 | 58 | 119 | 181 | 64 | 185 | 607 | 6.4% |
| 04 脳神経内科 | 81 | 62 | 1 | 89 | 15 | 248 | 2.6% |
| 05 呼吸器内科 | 6 | 0 | 39 | 0 | 0 | 45 | 0.5% |
| 06 消化器内科 | 103 | 196 | 88 | 69 | 180 | 636 | 6.7% |
| 08 循環器内科 | 197 | 194 | 210 | 255 | 143 | 999 | 10.5% |
| 09 小児科 | 79 | 59 | 94 | 51 | 77 | 360 | 3.8% |
| 10 外科 | 79 | 201 | 32 | 193 | 224 | 729 | 7.7% |
| 11 整形外科 | 10 | 153 | 148 | 30 | 146 | 487 | 5.1% |
| 12 形成外科 | 65 | 50 | 59 | 1 | 94 | 269 | 2.8% |
| 14 脳神経外科 | 109 | 1 | 110 | 77 | 0 | 297 | 3.1% |
| 15 呼吸器外科 | 0 | 27 | 32 | 41 | 1 | 101 | 1.1% |
| 16 心臓血管外科 | 0 | 114 | 103 | 0 | 0 | 217 | 2.3% |
| 19 皮膚科 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0.1% |
| 20 泌尿器科 | 227 | 197 | 1 | 191 | 242 | 858 | 9.0% |
| 23 産婦人科 | 201 | 215 | 126 | 217 | 203 | 962 | 10.1% |
| 26 眼科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0.0% |
| 27 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 | 146 | 143 | 157 | 93 | 173 | 712 | 7.5% |
| 28 放射線治療科 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0.0% |
| 31 麻酔科 | 42 | 1 | 43 | 28 | 0 | 114 | 1.2% |
| 36 リハビリテーション科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 39 肺腫瘍内科 | 0 | 29 | 1 | 26 | 0 | 56 | 0.6% |
| 51 腎臓内科 | 100 | 95 | 92 | 75 | 112 | 474 | 5.0% |
| 52 血液内科 | 84 | 143 | 107 | 134 | 88 | 556 | 5.8% |
| 66 救命診療科 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0.2% |
| 78 総合内科・感染症内科 | 22 | 53 | 78 | 28 | 10 | 191 | 2.0% |
| 81 口腔外科 | 121 | 35 | 101 | 125 | 169 | 551 | 5.8% |
| 99 その他 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0.1% |
| 合計 | 1,763 | 2,091 | 1,809 | 1,787 | 2,064 | 9,514 | 100.0% |



集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

4. 待ち時間調査結果

| | | 平均 | 最短時間 | 最大時間 | 調査数 | 前年度平均 | 比較 |
|--------|-----------|------|------|------|------|-------|--------|
| 診察待ち時間 | 【初診（予約）】 | 0:25 | 0:00 | 3:28 | 662 | 0:26 | -00:01 |
| | 【初診（予約外）】 | 1:04 | 0:03 | 6:11 | 203 | 1:08 | -00:04 |
| | 【再診（予約）】 | 0:24 | 0:00 | 5:00 | 8215 | 0:20 | +00:04 |
| | 【再診（予約外）】 | 0:54 | 0:01 | 5:45 | 434 | 0:51 | +00:03 |
| 採血待ち時間 | | 0:14 | 0:01 | 0:58 | 4248 | 0:11 | +00:03 |
| 会計待ち時間 | | 0:07 | 0:00 | 1:08 | 773 | 0:06 | +00:01 |

5. 曜日別平均待ち時間比較

| | | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 全体 |
|--------|-----------|------|------|------|------|------|------|
| 診察待ち時間 | 【初診（予約）】 | 0:26 | 0:24 | 0:29 | 0:22 | 0:22 | 0:24 |
| | 【初診（予約外）】 | 1:17 | 0:50 | 0:40 | 0:56 | 1:23 | 1:03 |
| | 【再診（予約）】 | 0:24 | 0:24 | 0:21 | 0:23 | 0:24 | 0:23 |
| | 【再診（予約外）】 | 1:00 | 0:53 | 0:48 | 0:50 | 0:54 | 0:53 |
| 採血待ち時間 | | 0:12 | 0:16 | 0:18 | 0:11 | 0:13 | 0:14 |
| 会計待ち時間 | | 0:05 | 0:11 | 0:04 | 0:04 | 0:07 | 0:06 |

6-1. 診察待ち時間別患者割合

| | | 15分未満 | 15分以上30分未満 | 30分以上1時間未満 | 1時間以上1時間30分未満 | 1時間30分以上 | 合計 |
|--------|-----------|-------|------------|------------|---------------|----------|--------|
| 診察待ち時間 | 【初診（予約）】 | 51.2% | 19.0% | 17.1% | 6.9% | 5.7% | 100.0% |
| | 【初診（予約外）】 | 8.4% | 26.1% | 29.6% | 15.3% | 20.7% | 100.0% |
| | 【再診（予約）】 | 51.6% | 16.6% | 20.5% | 7.6% | 3.6% | 100.0% |
| | 【再診（予約外）】 | 22.4% | 25.1% | 23.7% | 8.8% | 20.0% | 100.0% |

6-2. 採血待ち時間別患者割合

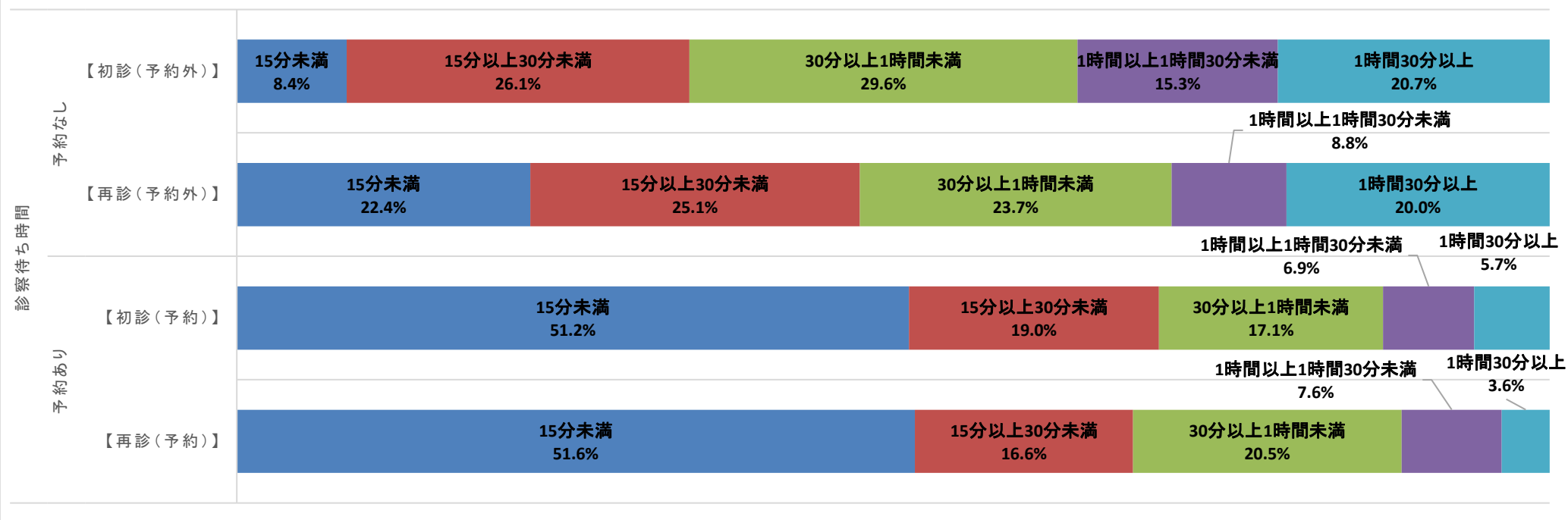
| | | 5分未満 | 5分以上10分未満 | 10分以上15分未満 | 15分以上30分未満 | 30分以上 | 合計 |
|--------|--|-------|-----------|------------|------------|-------|--------|
| 採血待ち時間 | | 17.2% | 22.8% | 18.5% | 33.0% | 8.5% | 100.0% |

6-3. 会計待ち時間別患者割合

| | | 5分未満 | 5分以上10分未満 | 10分以上15分未満 | 15分以上30分未満 | 30分以上 | 合計 |
|--------|--|-------|-----------|------------|------------|-------|--------|
| 会計待ち時間 | | 54.5% | 26.6% | 10.0% | 6.2% | 2.7% | 100.0% |

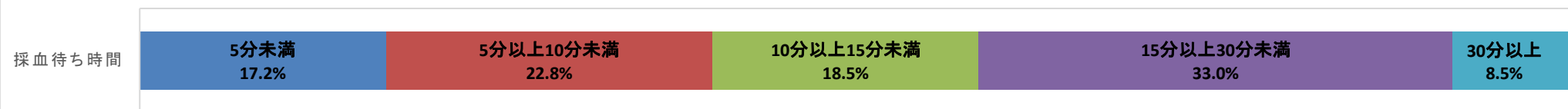
診察待ち時間別患者割合

■ 15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上1時間未満 ■ 1時間以上1時間30分未満 ■ 1時間30分以上



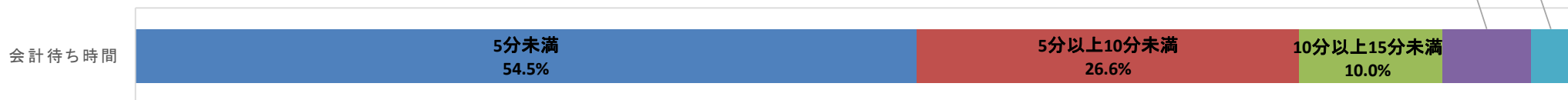
採血待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



会計待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

7-1. 各診療科別平均待ち時間

| | 糖尿病・内分泌代謝内科 | 脳神経内科 | 呼吸器内科 | 消化器内科 | 循環器内科 | 小児科 | 外科 | 整形外科 | 形成外科 | 脳神経外科 | 呼吸器外科 | 心血管外科 | 皮膚科 | 泌尿器科 |
|---------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 調査件数 | 607 | 248 | 45 | 636 | 999 | 360 | 729 | 487 | 269 | 297 | 101 | 217 | 14 | 858 |
| 診察待ち時間【初診（予約）】（平均） | 0:42 | 0:10 | 0:00 | 0:15 | 0:34 | 0:00 | 0:37 | 0:12 | 0:18 | 0:18 | 0:16 | 0:15 | - | 0:54 |
| 診察待ち時間【初診（予約外）】（平均） | - | - | - | 1:05 | 3:11 | 0:27 | 0:22 | 2:52 | 1:38 | 0:03 | - | - | - | 1:31 |
| 診察待ち時間【再診（予約）】（平均） | 0:23 | 0:07 | 0:08 | 0:11 | 0:32 | 0:14 | 0:17 | 0:17 | 0:13 | 0:16 | 0:17 | 0:17 | 0:08 | 0:28 |
| 診察待ち時間【再診（予約外）】（平均） | 1:03 | 1:12 | 0:02 | 0:43 | 1:40 | 0:27 | 0:45 | 0:52 | 1:00 | 1:00 | 0:19 | 0:55 | - | 1:30 |

| | 産婦人科 | 眼科 | 耳鼻咽喉科 | 放射線治療科 | 麻酔科 | リハビリ科 | 肺腫瘍内科 | 腎臓内科 | 血液内科 | 救命診療科 | 総合内科・感染症内科 | 口腔外科 | その他 | 全体 |
|---------------------|------|------|-------|--------|------|-------|-------|------|------|-------|------------|------|------|------|
| 調査件数 | 962 | 2 | 712 | 4 | 114 | - | 56 | 474 | 556 | 19 | 191 | 551 | 6 | 9514 |
| 診察待ち時間【初診（予約）】（平均） | 1:02 | - | 0:17 | - | 0:22 | - | 0:12 | 0:59 | 0:26 | 0:00 | 0:18 | 0:12 | - | 0:24 |
| 診察待ち時間【初診（予約外）】（平均） | 1:51 | - | 0:29 | - | 0:52 | - | - | 0:51 | - | 2:16 | 0:58 | 1:05 | - | 1:03 |
| 診察待ち時間【再診（予約）】（平均） | 0:49 | 0:13 | 0:16 | 0:05 | 0:19 | - | 0:09 | 0:32 | 0:18 | 0:12 | 0:24 | 0:13 | 0:10 | 0:23 |
| 診察待ち時間【再診（予約外）】（平均） | 1:29 | - | 0:27 | - | 1:18 | - | 0:46 | 1:58 | 1:07 | - | 1:11 | 1:22 | - | 0:53 |

7-2. 各科待ち時間別患者割合【再診（予約）】

| | 糖尿病・内分泌代謝内科 | 脳神経内科 | 呼吸器内科 | 消化器内科 | 循環器内科 | 小児科 | 外科 | 整形外科 | 形成外科 | 脳神経外科 | 呼吸器外科 | 心血管外科 | 皮膚科 | 泌尿器科 |
|---------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 15分未満 | 47.4% | 79.4% | 79.1% | 70.4% | 39.1% | 72.1% | 59.9% | 58.3% | 59.9% | 56.7% | 59.6% | 56.9% | 85.7% | 41.5% |
| 15分以上30分未満 | 18.7% | 9.9% | 11.6% | 13.6% | 14.1% | 11.0% | 17.5% | 20.0% | 26.9% | 22.2% | 16.0% | 19.9% | 7.1% | 18.4% |
| 30分以上1時間未満 | 25.0% | 9.9% | 9.3% | 12.9% | 27.2% | 8.7% | 17.2% | 18.2% | 11.7% | 19.6% | 20.2% | 19.0% | 7.1% | 26.1% |
| 1時間以上1時間30分未満 | 6.6% | 0.9% | 0.0% | 2.4% | 14.4% | 7.6% | 4.7% | 2.4% | 1.5% | 0.7% | 4.3% | 3.3% | 0.0% | 10.6% |
| 1時間30分以上 | 2.2% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 5.2% | 0.6% | 0.8% | 1.1% | 0.0% | 0.7% | 0.0% | 0.9% | 0.0% | 3.4% |

| | 産婦人科 | 眼科 | 耳鼻咽喉科 | 放射線治療科 | 麻酔科 | リハビリ科 | 肺腫瘍内科 | 腎臓内科 | 血液内科 | 救命診療科 | 総合内科・感染症内科 | 口腔外科 | その他 | 全体 |
|---------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
| 15分未満 | 20.7% | 50.0% | 68.5% | 75.0% | 57.3% | - | 72.9% | 39.2% | 50.8% | 58.8% | 57.8% | 69.0% | 83.3% | 51.6% |
| 15分以上30分未満 | 17.2% | 50.0% | 8.9% | 25.0% | 13.6% | - | 18.8% | 15.1% | 23.0% | 41.2% | 15.6% | 13.6% | 0.0% | 16.6% |
| 30分以上1時間未満 | 28.7% | 0.0% | 13.2% | 0.0% | 18.4% | - | 6.3% | 24.9% | 22.8% | 0.0% | 15.6% | 13.6% | 16.7% | 20.5% |
| 1時間以上1時間30分未満 | 16.9% | 0.0% | 6.6% | 0.0% | 10.7% | - | 2.1% | 14.5% | 3.2% | 0.0% | 3.9% | 3.1% | 0.0% | 7.6% |
| 1時間30分以上 | 16.5% | 0.0% | 2.7% | 0.0% | 0.0% | - | 0.0% | 6.2% | 0.2% | 0.0% | 7.1% | 0.6% | 0.0% | 3.6% |