

患者様からのご意見と回答(令和4年2月)

No	ご意見	対応
1	私は身障者です。いつも入口のカラーコーンをどかしてもらえて感謝しています。ありがとうございます。	大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。頂いたお言葉は、当該部署にお伝えいたしました。 これからも職員一同、患者様に満足していただける病院を目指してまいります。
2	CT検査について 男性、女性(看護師)とも配慮が出来てなかった	このたびは、CT検査において不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。職員の配慮が行き届かなかった点については大いに反省し、今後の職員教育につなげて行けたらと思います。恐縮ですが、職員教育のためにも、もう少し具体的なご意見をいただきましたら幸いです。
3	乳ガンの診断があり、他の臓器への転移がないか調べるのに、造影の注射を打つ看護師に「グミみたいなんあったん？」と聞かれ、「年末やのに大変やなあ」とか「自分の娘にもグミみたいなんあってん～」とか・・・デリカシーがなすぎて傷つきました。死の恐怖と闘いながら検査受けにきた人に言う言葉ではない。	この度は、病気と闘っておられる患者様の気持ちを察することができず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ご指摘して頂いたご意見を真摯に受け止め、検査に來られる患者様への看護ケアの質の向上に努めていきたいと思ひます。
4	○/○にこちらの産婦人科で帝王切開で出産しました。三度目の帝王切開という事でリスクも有る中、○○先生が診察や説明など、とても丁寧に詳しくして下さい、安心して手術を受ける事が出来ました。産後一か月が経ちましたが、子供も元気に育っており、私の傷の痛みも治まりました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 このようなお言葉を頂き、大変励みになります。 今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。
5	駐車場から病院入口までの通路 標題の通路は特に冬場は風がきつく寒くとても具合の悪い通院する患者さん達にはつらい状況です。時にビル風も吹き、大人一人吹き飛ばされそうにもなります。願わくばこの通路(外、うちかわらず)防風対策を講じていただきたくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場の立地条件上アクセス通路(屋根、壁付き)を設けることは救急車両、病院関係車両の通行の妨げになる為現状では困難な状況です。ご迷惑をおかけしますが、ご理解よろしくお願ひします。
6	下着の着脱を手伝ってくれたのですが、手術した方の腕を先に通さず、楽に動く方の腕に先に手を通したので、左側の腕を通すのが痛いし、困難だった。このような事は基本の基だと思ひますが如何でしょうか。その他の事は職員さんは大変親切でやさしく頭の下がる思ひです。(先生方共々) 掃除の時の音が乱暴に響いてくる。 特に空ベットが入って來る時の掃除の音が、壁にぶつかる音、ずらす音、戸の開け閉めの音がバンバン響いて來る。掃除機の音は、仕方がないとしても、その他の事はなるべく静かにやって欲しい。それだけでなく術後で身体がしんどいのです。	貴重なご意見ありがとうございます。着脱のお手伝いの際、痛い思ひをさせてしまったこと、申し訳なかったです。基本的なことができていなかったことは、ご指摘の通りです。このことは、看護スタッフに周知させていただき、日頃の看護を振り返る機会とさせていただきます。 清掃に関しては、清掃会社ならびに看護助手に周知しました。身体がしんどい時の不快な音はストレスとなったと察します。配慮が足りず申し訳ありませんでした。

患者様からのご意見と回答(令和4年2月)

No	ご意見	対応
7	<p>令和3年〇月〇日に股関節の手術を受けました。退院迄の短い期間にリハビリを受けました。私の不安に思う問いに細かく本当に親切に、一生懸命にご指導して頂き自分も頑張ってリハビリを受けることが出来ました。私は何度か大きな手術を受けてリハビリも受けましたが、当病院のリハビリ室のスタッフの皆様が自分の仕事に自信を持って患者様一人一人細やかに暖かく接している姿は初めて見ました。本当にありがとうございました。</p> <p>そして、私の担当になって頂いた〇〇先生、〇〇先生、本当にお世話になりました。自宅で教えて頂いた注意点等に気を付けながら、毎日頑張っています。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見は、担当及びリハビリテーション技術科職員全員に共有させて頂きました。今後とも患者様にご満足頂ける質の高いリハビリテーションを提供していきたいと思います。</p>
8	<p>私は昨年〇月〇日に救急搬送でりんくう総合医療センターで、心筋梗塞の手術を受け、〇月〇日まで入院させて頂きました。そして、その年の〇月〇～〇日にカテーテル検査の為に入院をし、そして今年〇月〇日から〇日入院、〇日に血管の風船治療、ステント治療の手術を受けました。</p> <p>入院中に付きましては、看護師の皆様、入院中に朝・昼・夜と美味しい食事を作って頂いたスタッフの方々本当にありがとうございました。栄養士の〇〇さんには、退院後の食事の摂取や調理料、食材についてのアドバイスもして頂き、大変日常生活に役立っています。本当にありがとうございました。ナースステーションにおられる看護師スタッフの皆様そして、色々な退院に関する書類等、たくさんの事務処理をしている事務スタッフの方ありがとうございました。これからも、〇〇病棟ナースステーションの皆様、これからも看護師さんの為にも御活躍される事と、皆様のご健康と幸せを祈って、これに以って失礼します。そして〇月から外来通院でりんくう総合医療センターにお世話になりますのでこれからも宜しくお願いします。</p> <p>※〇月〇日(月)風船治療、ステント治療して頂いた主治医の〇〇先生そして7名のスタッフの方々、この度、風船治療、ステント治療の手術をして頂き誠にありがとうございます。感謝します。皆様方の手厚い治療のおかげ無事に手術が終わったと思っています。これからも皆様方の御身体と御健康と幸せを祈っております。そして一人でも多くの患者さんの命を救ってあげてください。これ以って失礼します。</p>	<p>看護師だけではなく、栄養士や事務の対応まで感謝いただけたこと、嬉しかったです。スタッフでご意見共有させていただき、励みにしていきます。あたたかいご意見ありがとうございました。</p>

患者様からのご意見と回答(令和4年2月)

No	ご意見	対応
9	<p>手術と入院でお世話になった〇〇です。本日朝に退院させていただきました。入院中みなさまにはあたたかく接していただき、心から感謝いたします。</p> <p>先生たちが欠かさず様子をみにきてくださったり、体調と傷口以外に精神的な面にも気をかけてくださったり、ごはんもどれもおいしく、とてもありがたい環境でした。とてもしあわせにすごさせていただきました。本当にありがとうございました。</p> <p>看護師さん 朝から夜まですごく忙しそうなのにずっと笑顔でとてもすてきでした。患者さんとの会話でうまれる笑い声が私もうれしくて、元気をいただきました。</p> <p>先生方 はじめての全身麻酔ではらはらしていたのですが、気がつけば手術もおわっていて、今も夢のようです。不安な私にいつもはげましのおことばをかけてくださり、ほんとうにありがとうございました。先生方に手術をしていただけて、ほんとうによかったと心からおもいます。</p> <p>これからも経過観察でお世話になりますが、どうぞよろしくおねがいします。毎日がたのしく、明るく笑顔ですごせたのは先生方と看護師さん方のおかげだと思っております。</p>	<p>大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>頂いたお言葉は、関係各位にお伝えいたしました。</p> <p>今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。</p>
10	<p>私は検査結果終わり帰宅前に一階売店前のトイレに入った者です。</p> <p>トイレ終わり、石けんで手洗いしている時、個室トイレで用を終わらせた女性が私のとなりで手を洗いましたが、ただ水で簡単に手を洗って終わりエ～と思いました。</p> <p>以前もスタッフの人が同じ感じで見ただけですが、ビックリです。私は手をふきトイレから出てみると売店の女子店員です。こんな手の洗い方で食べ物をさわることかと思いきや、を止めました。病院に来ると必ず孫達に陳列に入っているシュークリーム的な物を買って帰りますが、なんだか手洗いのしかたみた後なので買わないで帰宅しました。</p>	<p>このたびは大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今回の件を受けまして、売店には病院より衛生面について今後より一層配慮するよう指導しました。</p>
11	<p>呼び出しの音が小さく感じた。会計表示のパネル(電子)がほしい。</p>	<p>大変申し訳ございません。聞き取りやすい大きな声でお呼びするよう心掛けいたします。また、電子パネルの活用等、患者様の診療、会計がスムーズになるよう研究して参ります。ご意見ありがとうございました。</p>