

患者様からのご意見と回答(令和3年10月)

No	ご意見	対応
1	初めての妊娠、出産で不安な中 またお忙しい中お話を聞いていただき、ストレスなくお産に臨めました。大変なお仕事と思いますがどうぞ頑張って下さい。	この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。その後の赤ちゃんとの生活はいかがですか。 お褒めの言葉をいただいて、我々としまでもたいへん励みになります。まだまだ勉強することがたくさんありますので、妊産褥婦さん・赤ちゃんの為にこれからも努力してまいります。
2	改善を要すると思われる点 ①エレベーター裏待ち合いに日が当たるとサウナ状態でムシ暑く、イライラする。ブラインドを下げる時、ヒモが細く、手がすり切れる。 ②同じくエレベーター裏は、午後から面談、栄養指導、入退院の患者家族、退院前カンファなどで密になり、裏に入りきれないくらいです。ここにこそ、エアードッグ設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 ①日中日差しの強い日などは、ブラインドを下げての対応をお願い致します。また、空調温度管理を徹底し、対応したいと考えております。ブラインドのひもについては、スムーズに開けることができるよう検討させていただきます。 ②空気清浄機については病棟に設置していますが、場所については、病棟で検討しております。今後の施設運営の参考にさせていただきます。
3	1階売店 値札が無く、値段のわからないものが多い	ご意見ありがとうございました。 売店に報告しましたところ、「なるべく早く確認し、改善に努めます。」との回答がありました。当院におきましても、改善状況の確認等してまいります。
4	11時予約して来たが午後1時半になっても受診してもらえず、どうなっているのか遅くなるなら初めから予約取らないで下さい。冷房がききすぎて寒くてしかたなかった。	大変申し訳ございません。急患対応など当日の診察状況によっては、大幅に遅れる場合がございます。診察が遅れる場合は、各ブロックの外来表示板に時間が表示されます。また、スマホによる「外来患者待ち受けシステム」も導入しておりますので、お近くのスタッフまでお申し出ください。
5	各受付はローマ字ではなく日本語アイウエオ イロハデお願いします。	院内表示は、他の表示と紛らわしくならないよう設計しておりますので、ご理解の程、よろしくお願ひ申し上げます。
6	形成外科で手術を受けさせていただきました。手術がおわったあと、手術の説明が無くて、母は、びっくりしたと言っていました。専門用語は理解できないと思いますが、「きれいに出来ましたよ」の一言で済んだのも、どうなんだろうと思ったそうです。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 できる限り丁寧な説明を行えるように努力致します。