

患者様からのご意見と回答(令和3年5月)

No	ご意見	対応
1	<p>4時頃急な腹痛で娘が救急搬送された。救外の人、病棟の人達もたいへん親切で、うれしく思います。</p> <p>健康保健の切りかえの時期で、入院費の心配もしていましたが、とてもいねいに説明していただき、安心しました。ありがとうございます。</p>	<p>看護師及びクラークよりこのたびはお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。急な入院よりご心配の中少しでも安心され治療に望めたことはなによりです。すべての方に安心していただけるように今後も努力していきたいと思っております。</p>
2	<p>昨年●月●日、仕事の帰りに交通事故を起こしました。</p> <p>ショック状態でこの病院に来て、すばやく医師の下で私の命を助けて頂きました。もし少しでも遅れていれば命がなかったとも聞いています。その後、ICUを出て、7階海側病棟に移りました。その中でも師長さんはじめ全ての看護師さんはやさしく、私の沈んでいる心を少しでも上向きになるよう話もしてくれました。</p> <p>120日の長い生活でした。苦しく、つらい時もいろいろと話を聞き入れてくれました。</p> <p>お陰様で本日●/●退院できるようになりました。ここの病院で命を助けて下さったドクター、心のいやしの看護師さんに拍手をおくりたいと思います。</p> <p>救命では2度と来たくないですが、1人の人間として、すごく有意義な病生活でした。ありがとうございます。一生忘れません。</p>	<p>●救命ICU この度は大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。また長期にわたった入院生活とリハビリは心折れたときもあったかと思っております。退院を迎えられたと聞き、嬉しく思っています。頂いたお言葉はスタッフへ伝え共有させていただきました。今後も患者様に寄り添った看護を心がけていきます。</p> <p>●7階海側病棟 退院後お加減いかがお過ごしでしょうか？ 大変努力家の■■様ですから、きっとご自宅での生活を楽しみながら、順調に回復されていることと思います。</p> <p>この度は、私たちの看護について貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。一時は命や足を失うことを覚悟された場面があった中でも、いつも明るく前向きな■■様に、私たちこそ元気を頂いておりました。長い入院生活の中で、きつとつらく沈んでしまう日々もあったかと思っております。そのような日々を乗り越えるお役にたてていたことをうれしく思い、多忙な中でも患者様に寄り添いのケアを提供する7海スタッフを誇りに思う機会も頂くことができました。頂いたご意見はスタッフ全体で共有し、励みにさせていただきます。一人でも多くの患者様の支えとなれるよう、より良いケアを目指して日々精進して参ります。■■様におかれましてはご自愛頂き、順調に回復し1日も早く社会復帰されることをお祈りいたします。この度はありがとうございました。</p>
3	<p>わかりやすい説明で、とても安心しました。</p> <p>看護師さんが子どもに対応する様子を見て、さらに安心しました。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>この度は大変温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>今後も患者様に寄り添った医療を心掛けて参ります。</p>
4	<p>もう少し患者のうたえに耳をかたむけた方がいいと思います。</p> <p>入院中、不快な事がいっぱいありました。</p>	<p>この度は不快な思いをされたということで、大変申し訳ございませんでした。ご意見に対して真摯に向き合い、スタッフ一同患者様に対しての言動や行動に注意していく所存です。せつかくご意見いただいたので、改善策を講じるためにも、どのような行動を不快に思われたか具体的にお知らせいただくと助かります。患者様の訴えに耳を傾け日々看護していきたいと思っております。</p>