

2020年度 外来患者待ち時間調査集計結果

調査期間：2020年12月1日～12月28日（診察・採血）
2021年1月18日～1月22日（会計）

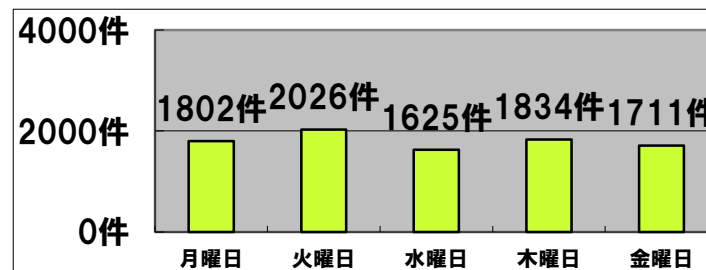
りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会

集計結果 I

1. 有効調査件数

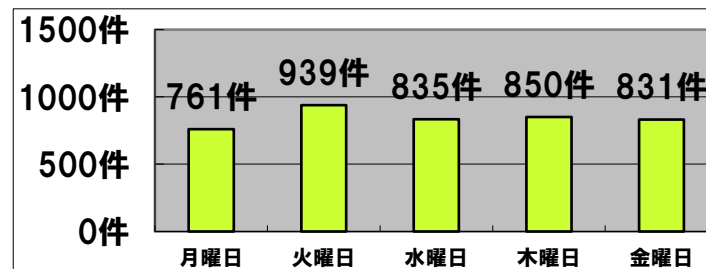
(a) 診察待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	12月7日・14日・21日・28日	1802件	20.0%
2	火曜日	12月1日・8日・15日・22日	2026件	22.5%
3	水曜日	12月2日・9日・16日・23日	1625件	18.1%
4	木曜日	12月3日・10日・17日・24日	1834件	20.4%
5	金曜日	12月4日・11日・18日・25日	1711件	19.0%
合計			8998件	100.0%



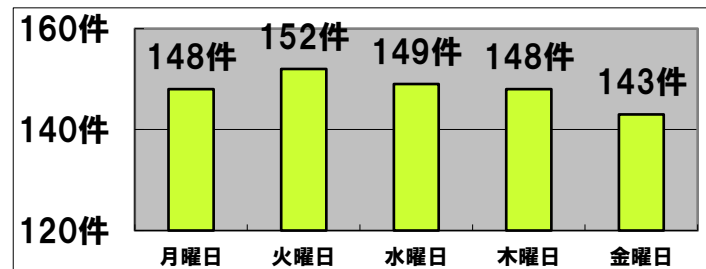
(b) 採血待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	12月7日・14日・21日・28日	761件	18.1%
2	火曜日	12月1日・8日・15日・22日	939件	22.3%
3	水曜日	12月2日・9日・16日・23日	835件	19.8%
4	木曜日	12月3日・10日・17日・24日	850件	20.2%
5	金曜日	12月4日・11日・18日・25日	831件	19.7%
合計			4216件	100.0%



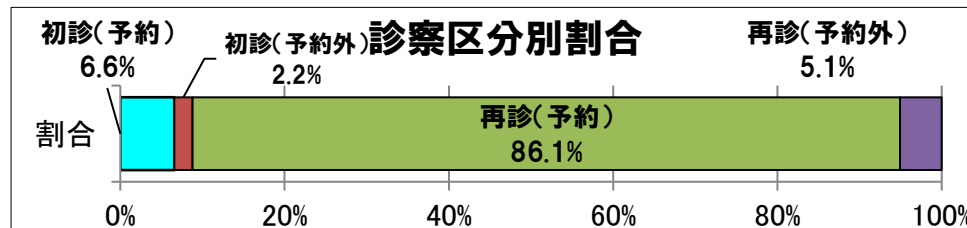
(c) 会計待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	1月18日	148件	20.0%
2	火曜日	1月19日	152件	20.5%
3	水曜日	1月20日	149件	20.1%
4	木曜日	1月21日	148件	20.0%
5	金曜日	1月22日	143件	19.3%
合計			740件	100.0%



2. 診察区分別調査件数

診察区分	件数	割合
1 初診(予約)	591件	6.6%
2 初診(予約外)	201件	2.2%
3 再診(予約)	7751件	86.1%
4 再診(予約外)	455件	5.1%
合計	8998件	100.0%

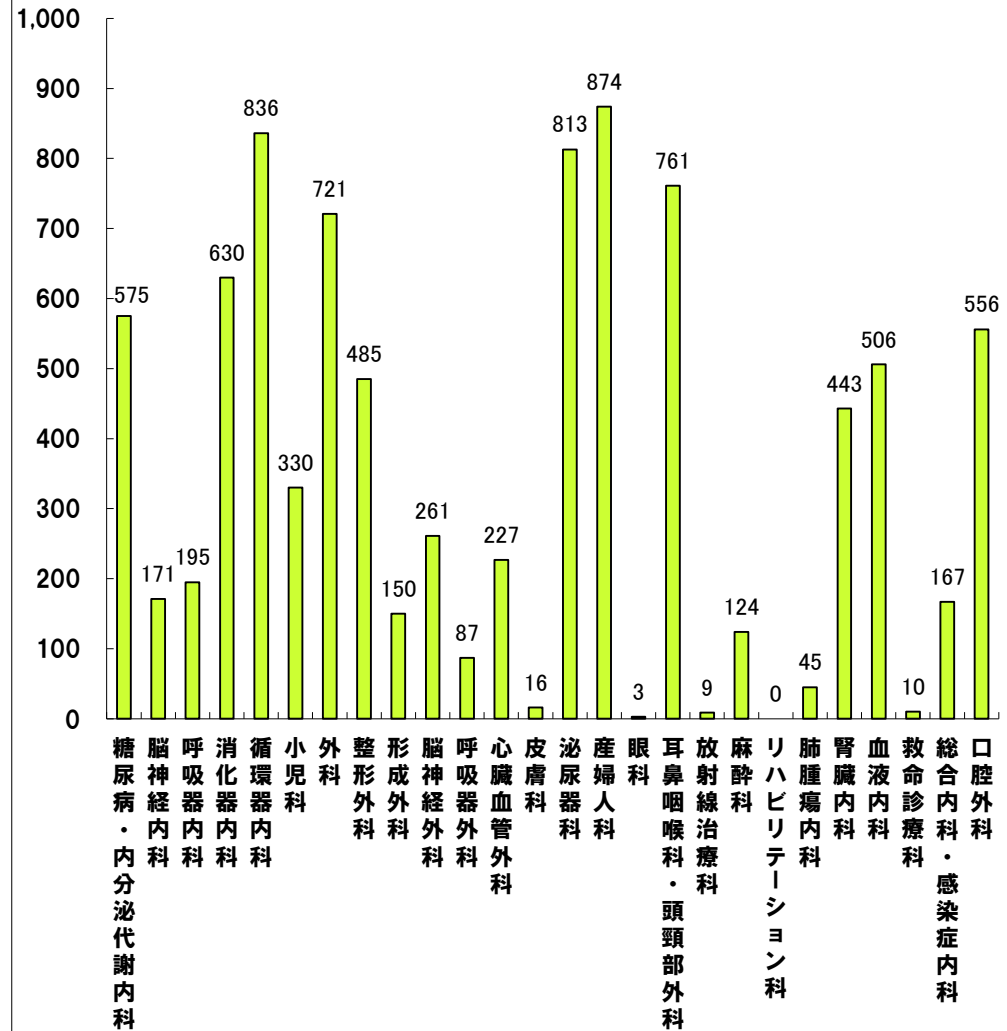


集計結果II

3. 診療科別有効調査件数

診療科名	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	合計	割合
01 糖尿病・内分泌代謝内科	65	149	156	54	151	575	6.4%
04 脳神経内科	71	1	0	99	0	171	1.9%
05 呼吸器内科	78	21	27	0	69	195	2.2%
06 消化器内科	122	226	95	62	125	630	7.0%
08 循環器内科	138	170	170	233	125	836	9.3%
09 小児科	80	50	65	72	63	330	3.7%
10 外科	75	208	38	213	187	721	8.0%
11 整形外科	9	193	139	42	102	485	5.4%
12 形成外科	71	0	75	1	3	150	1.7%
14 脳神経外科	106	0	76	79	0	261	2.9%
15 呼吸器外科	25	0	27	32	3	87	1.0%
16 心臓血管外科	0	106	121	0	0	227	2.5%
19 皮膚科	16	0	0	0	0	16	0.2%
20 泌尿器科	221	206	2	204	180	813	9.0%
23 産婦人科	173	167	133	240	161	874	9.7%
26 眼科	0	0	1	0	2	3	0.0%
27 耳鼻咽喉科・頭頸部外科	173	201	107	75	205	761	8.5%
28 放射線治療科	5	0	0	0	4	9	0.1%
31 麻酔科	50	1	33	40	0	124	1.4%
36 リハビリテーション科	0	0	0	0	0	0	0.0%
39 肺腫瘍内科	0	22	0	23	0	45	0.5%
51 腎臓内科	74	89	106	95	79	443	4.9%
52 血液内科	76	124	92	128	86	506	5.6%
66 救命診療科	10	0	0	0	0	10	0.1%
78 総合内科・感染症内科	10	46	81	12	18	167	1.9%
81 口腔外科	154	45	79	130	148	556	6.2%
99 その他	0	1	2	0	0	3	0.0%
合計	1,802	2,026	1,625	1,834	1,711	8,998	100.0%

診療科別調査件数



集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

4. 待ち時間調査結果

		平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均（参考）	比較（参考）
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:26	0:00	6:14	591	0:52	-00:26
	【初診（予約外）】	1:08	0:01	5:56	201	1:09	-00:01
	【再診（予約）】	0:20	0:00	5:08	7751	0:19	+00:01
	【再診（予約外）】	0:51	0:00	7:07	455	0:46	+00:05
採血待ち時間		0:11	0:01	0:55	4216	0:09	+00:01
会計待ち時間		0:06	0:00	1:08	740	0:07	-0:01

5. 曜日別平均待ち時間比較

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	全体
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:24	0:21	0:26	0:30	0:31	0:26
	【初診（予約外）】	1:22	0:52	1:02	1:29	0:51	1:08
	【再診（予約）】	0:19	0:18	0:18	0:24	0:20	0:20
	【再診（予約外）】	0:55	0:44	0:38	1:01	0:51	0:51
採血待ち時間		0:11	0:11	0:13	0:10	0:11	0:11
会計待ち時間		0:04	0:08	0:05	0:07	0:04	0:06

6-1. 診察待ち時間別患者割合

		15分未満	15分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上	合計
診察待ち時間	【初診（予約）】	50.1%	18.4%	17.6%	8.1%	5.8%	100.0%
	【初診（予約外）】	12.4%	22.9%	27.9%	11.9%	24.9%	100.0%
	【再診（予約）】	57.3%	16.0%	17.8%	6.3%	2.5%	100.0%
	【再診（予約外）】	26.2%	19.6%	24.8%	13.8%	15.6%	100.0%

6-2. 採血待ち時間別患者割合

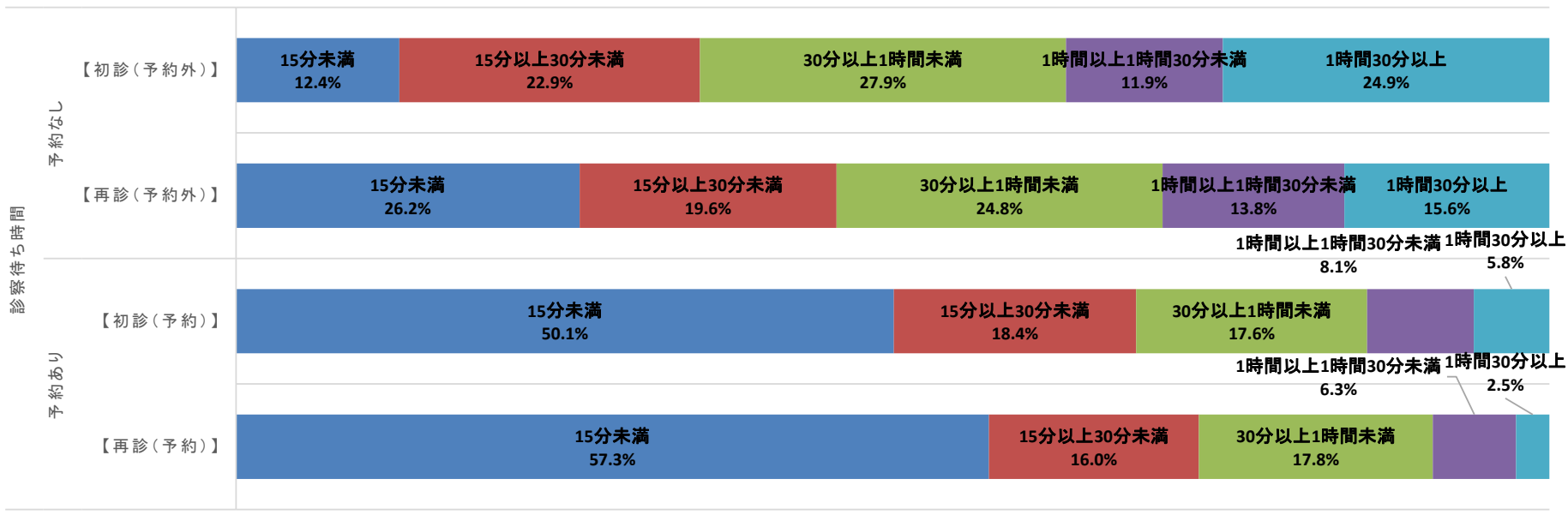
		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
採血待ち時間		23.4%	25.6%	19.7%	30.2%	1.2%	100.0%

6-3. 会計待ち時間別患者割合

		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
採血待ち時間		58.8%	26.1%	8.6%	5.0%	1.5%	100.0%

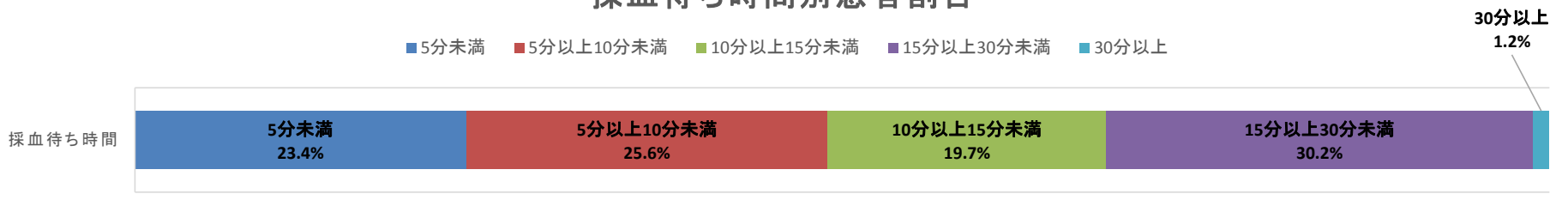
診察待ち時間別患者割合

■ 15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上1時間未満 ■ 1時間以上1時間30分未満 ■ 1時間30分以上



採血待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



会計待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

7-1. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
調査件数	575	171	195	630	836	330	721	485	150	261	87	227	16	813
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	0:38	0:08	0:13	0:12	0:38	0:07	0:21	0:25	0:25	0:12	0:18	0:11	-	0:46
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	0:19	-	-	0:29	1:46	0:27	1:01	-	3:48	0:55	0:18	3:56	-	2:14
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:18	0:03	0:08	0:11	0:32	0:09	0:12	0:15	0:17	0:12	0:19	0:19	0:01	0:29
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:21	0:30	1:07	0:35	1:19	0:22	0:29	1:00	0:48	0:38	0:29	1:17	0:36	1:23

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
調査件数	874	3	761	9	124	-	45	443	506	10	167	556	3	8998
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	1:15	-	0:20	-	0:00	-	0:25	0:25	0:30	-	0:35	0:15	-	0:26
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	1:52	-	0:32	-	1:30	-	-	1:37	4:10	-	0:29	1:13	-	1:08
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:41	0:03	0:09	0:10	0:21	-	0:09	0:22	0:18	0:15	0:19	0:09	0:00	0:20
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:28	-	0:27	-	1:02	-	-	1:21	0:57	-	0:30	1:25	1:03	0:51

7-2. 各科待ち時間別患者割合【再診（予約）】

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
15分未満	57.6%	89.3%	76.3%	70.7%	38.7%	78.3%	70.8%	65.7%	50.0%	66.9%	53.4%	52.3%	93.3%	41.3%
15分以上30分未満	15.3%	7.5%	16.2%	13.0%	15.6%	9.7%	13.4%	17.5%	31.7%	22.4%	19.2%	19.4%	6.7%	17.9%
30分以上1時間未満	20.7%	3.1%	7.5%	14.5%	25.6%	9.7%	11.3%	12.7%	15.8%	9.4%	23.3%	24.1%	0.0%	25.3%
1時間以上1時間30分未満	5.2%	0.0%	0.0%	1.5%	14.9%	2.3%	4.1%	2.2%	2.5%	0.8%	2.7%	2.8%	0.0%	11.2%
1時間30分以上	1.1%	0.0%	0.0%	0.4%	5.3%	0.0%	0.3%	1.9%	0.0%	0.4%	1.4%	1.4%	0.0%	4.2%

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
15分未満	24.5%	100.0%	77.6%	66.7%	54.6%	-	69.2%	50.4%	58.9%	70.0%	56.9%	78.8%	100.0%	57.3%
15分以上30分未満	20.4%	0.0%	11.0%	11.1%	20.4%	-	28.2%	15.4%	17.5%	20.0%	15.3%	11.3%	0.0%	16.0%
30分以上1時間未満	29.6%	0.0%	7.9%	22.2%	13.9%	-	0.0%	25.1%	17.9%	0.0%	21.2%	7.9%	0.0%	17.8%
1時間以上1時間30分未満	15.1%	0.0%	3.1%	0.0%	8.3%	-	0.0%	8.0%	4.3%	10.0%	4.4%	1.3%	0.0%	6.3%
1時間30分以上	10.4%	0.0%	0.5%	0.0%	2.8%	-	2.6%	1.2%	1.4%	0.0%	2.2%	0.7%	0.0%	2.5%