

患者様からのご意見と回答(令和3年3月)

No	ご意見	対応
1	<p>①他の患者(年寄り)の女性が次に行く場所を尋ねていた際の説明時、内容が患者への礼を欠くもので、しかも「私の言ってるわかります?」と語気が強く、患者への接遇が極めて不適切でした。</p> <p>②患者が不理解である間、この状態で自分の前をさると、同僚と大きな声で食べ物のお話を等、勤務態度に問題がありました。</p> <p>あまりにもひどい態度であったので報告します。 検査の人は優しい方でした。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい深くお詫び申し上げます。当該職員には厳しく指導いたしました。また、病院全体の問題であり、幹部に報告すると同時に、接遇教育の徹底に努めて参ります。今後ともご鞭撻のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。</p>
2	<p>1~2ヶ月間入院していますが、治療に携わって下さった先生達が度々病室の様子を見に来て下さいます。 部長先生、主治医、元担当医 etc 不安や疑問に思ったこと等、すぐ答えて下さいます。何もなくても顔を見に来たよ!という感じで来て下さいます。笑顔で、笑わせてくれます。 とても安心します。別の科で携わって下さる先生もまた、階段のすれ違い様に気付いて名前を呼んで下さいました。いつもマスクをしているのに、良く見て下さってるのだな...と知りました。 コロナ禍で面会も出来ず、不安を抱えたままの入院生活ですが、先生及びスタッフの皆さんに支えてもらっているとすごく感じています。 日々の重労働に加え、温かなサポート、ありがとうございます!</p> <p>面会が出来ないという事で、家族(2才)とのコミュニケーションは●●、テレビ電話で行っていますが、今程フリーWi-Fiが必要と感じた事は有りません! コスト面もあるかと思いますが、何とかならないでしょうか?</p> <p>そしてすみません...お米、もう少し美味しいお米だったら良いのになあ...と... シーズンによるのかもしれませんが、甘味があまり無く、ベチャツとしていて、ちょっと残念です♡ お米が美味しかったら、きっと職も進みますよ♪</p>	<p>●看護師より この度は、ご意見をいただき、誠に有難うございました。 入院生活が長く、コロナ禍で面会が制限された中、普段以上にしんどい思いをしていただいたことと存じます。 その中でも、医師たちやスタッフとのかかわりで、笑顔になられたとのことでしたが、少しでも快適な入院生活になられたのであれば幸いです。 今後も、少しでも入院患者様が快適に安心して入院生活を送っていただけますよう、日々精進させていただきます。</p> <p>●Wi-Fiについて ご不便をおかけし、申し訳ございません。 患者様向けのフリーWi-Fiについては、整備出来るよう前向きに検討を進めております。 貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>●食事について ご意見ありがとうございます。 ご飯の甘みがなく、べちゃつとしていたとのことですが、 米飯の炊き方については、幅広い年齢層の方がおられるため、あえて少し軟らかめに炊飯しております。ご理解頂けると幸いです。 しかし、炊飯時に水分を多く含んだ箇所ができることがあります。その箇所はなるべく避けて盛りつけてはおりますが、いつも以上に水分が多い米飯が配膳された場合は、病棟看護師を通してご連絡頂ければ新しい米飯に交換致します。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者様からのご意見と回答(令和3年3月)

No	ご意見	対応
3	<p>産科病棟という事もあり、どの看護師さんも優しく穏やかで、しっかりされています。ここで過ごせて体調も整ってきたと思っております。本当にありがとうございました。</p> <p>要望はひとつだけです。Free-wifiを設備していただけると入院生活をもっと快適にすごせると思いました。今の時代、スマホ利用者がほとんどです。コロナもあり、病院も大変とは思いますが、よろしく願い致します。</p> <p>それから、スタッフの方、全員、コロナに負けずこの苦境を乗り越えられます様に！！</p>	<p>●看護師より この度は、貴重なご意見をいただき、誠に有難うございました。コロナ禍でいつも以上に窮屈な入院生活を強いられていらっしゃる中、体調も良くなられたことは私たちにとっても喜ばしいことでございます。産科病棟ということではなく、患者様にとって優しさや穏やかさをもって接することができると感じていただけただけなら幸いです。今後も、入院される皆様に少しでも安心して治療を受けていただける環境をご提供できるよう、努めてまいります。</p> <p>●Wi-Fiについて ご不便をおかけし、申し訳ございません。患者様向けのフリーWi-Fiについては、整備出来るよう前向きに検討を進めております。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
4	<p>今回の入院に際しましては特に受付看護師の●●さんには本当に心癒される対応をして頂き、ありがとうございました。</p> <p>中には、この人大丈夫？と思う人も居られましたが、徹夜での勤務ながら、いやな顔一つせず対応されており、全く頭の下がる思いであります。今後も身体を十分ケアされまして、「世の為、人の為」と言う気持ちで頑張ってください。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。すべての看護師が、入院された方すべての方に心癒され安心できる看護を提供できるように、今後も努力していきたいと思っております。</p>
5	<p>夜中に何度もトイレに行く為、その都度掛けブトンが移動し、シーツと中のフトンが中で乖離して、端っこに寄ったり、中央に寄ったりで暗い室内で元通りにするのに至難のワザです。端を固定する等、動かない様にしていだければと思います。このような思いを抱いているのは、私だけではないと思います。</p>	<p>布団がカバーの中で乖離してしまう件ですが、布団の素材によりどうしても中でずれてしまいます。カバーにもひもはありませんので、ずれた場合には気を使わずに声を掛けてください。また朝のラウンド時にはカバーの中でずれた布団を整えるようにいたします。</p>
6	<p>食事の味が非常に薄く、体力を付ける為に必死に食べようとするも、どうしても食が進まず、体重が毎日に減って行くのが判りました。</p> <p>栄養管理、健康管理面から仕方がない事かもしれませんが、もう少し濃い味にして頂くことは出来ませんか？</p> <p>又、御飯の量、多すぎませんか(200g)</p> <p>高齢者の患者が多い中、管理が十分であると、私にはどうしても感じられません。刑務所の食事より、まずいのでは…失礼。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>治療上、塩分制限が必要な場合もありますが、食事が低下している方には主治医の先生に相談の元、食事調整を行っています。ご飯の量についても同様です。よろしければ是非ご相談ください。</p>
8	<p>炊事場で歯みがき、洗面することについて</p> <p>6階炊事場で給湯している時、歯みがきセットを持って待ってる人が居りました。私は啞然とし、思わず「ここで歯みがきを？」と尋ねると、その人は「ハイ」ち平然と言うではありませんか。私には考えられません。</p> <p>口から吐き出すものと口に入れる物の区別のない人も多数あると思います。これも感染防止の観点からは是非とも徹底して欲しい。他に洗面する所がないのであれば、仕方ないですが？</p>	<p>今回は不快な思いをすることになり、申し訳ございませんでした。</p> <p>6階海側病棟は病室の構造上、洗面台のない病室がありますので、入院時には、洗面を行うときには浴室で行ってもらうように説明しています。今回は、シャワーや洗面で浴室の使用が重なった時に給湯室での洗面をされていた可能性があります。共有で使用する場所ですので、給湯室での洗面を控えて頂く注意喚起の表示と、入院時の説明の強化を心がけるようにします。</p>