

患者様からのご意見と回答(令和2年10月)

No	ご意見	対応
1	<p>■■科について</p> <p>予約しても、当日の受付順で診察されます。忙しい日常で色々調整して来院しています。予約外の方もいるので、予約通りとは思いませんが、予約時間に来院しているのに2時間も待つのは問題とおもいます。予約順で診察してください。</p>	<p>●担当医師より</p> <p>予約順診察にしますと、予測できない状態不良の場合などで受診された方が非常に長時間待たされることになります。このため、受付順診察とさせて頂いています。ご理解頂けますと幸いです。</p>
2	<p>看護衣、有難うございました。</p> <p>8月10日、深夜、●●の為、治療を受けました。その折には、大変お世話になり、有難うございました。</p> <p>●●でございます。</p> <p>お陰さまでリハビリが始まりました。有がとうございました。</p> <p>コロナ禍の中、皆様の御活躍をお祈りいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも職員一同、より良い医療の提供ができるよう努力してまいります。</p>
3	<p>ココの病院はショッピングモールの様に放送で患者を呼ぶのですか！</p> <p>私はこの病院に行き初めてでした。患者に何かあったのですか！</p> <p>患者たちはストレスを感じないのですか！</p> <p>職員たちで患者に熱をかけてはないのですか！</p> <p>それなら、ココの病院はすばらしいと聞いて、私は病院に行のですが。</p> <p>追伸 また、こんなことがあれば、またかきます。乱筆乱文ですみません。</p> <p>(原文ママ)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>必要な場合には院内放送でのお呼び出しを行っております。また、当院の院内放送では、患者様を基本的に受付番号等でお呼びしておりますが、何度かお呼びしても患者様が気づかれなかった際には名前でお呼びすることがあります。</p> <p>患者様にはご迷惑をおかけすることになりますが、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>
4	<p>入院中は毎日栄養管理のされたおいしい食事をありがとうございました。</p> <p>薄味の中にも、しっかりと味があって、色々と考えられているんだなあと感じました。</p> <p>ですが、1つだけ残念なことが、パックの牛乳等です。</p> <p>封をあけ、又はストローをさして口元に持っていくと、容器の周りについて水分(結露?)のにおい(多分冷蔵庫)が、すごくして「うっ…」となりました。特に絶食後でしたので、一瞬、気持ち悪くなりました。はじめは、その低脂肪乳の味が悪いのかと思いましたが、コップにうつしてのむと気にならなかったのです、おそらくパックのせいだと思いました。プラスチックの容器では、ストローをさすタイプで少しにおいを感じましたが、そこまでではありませんでした。何が原因で、においがうつっているのかは分かりませんが、一度保管場所や方法、材質など、検討されてみてはいかがでしょう。</p> <p>せっかくの食べ物(?)がもったいないと思いました。</p> <p>長々と書きましたが、入院中の唯一の楽しみである食事を毎日提供して下さった給食室(?)のスタッフのみな様、ありがとうございました。おかげ様で元気になって退院できました。ごちそう様でした！</p>	<p>この度はご意見頂きましてありがとうございます。</p> <p>また当院のお食事に対しても、温かいご意見頂きまして誠にありがとうございます。</p> <p>牛乳パックののにおいに関してですが、毎日検食時に確認しておりますが、現状においては確認できませんでした。</p> <p>ただ、牛乳パックを保管している冷蔵庫は他の食材も保管しております、その際ににおいが移ってしまった可能性がございます。頂いたご意見をもとに、栄養管理科としても今後対策に取り組んで参ります。</p> <p>これからも患者様に喜んで頂ける食事の提供に努めて参りますので、また気がついたことなどご意見頂ければ幸いです。今後ともどうぞよろしくお願い致します</p>