

## 患者様からのご意見と回答(令和2年9月)

No	ご意見	対応
1	入院の荷物を持ってきたが、薬のみ看護師が持っていき、10分以上放置。結局、事務の方が持って行ってくださった。面会不可なのであれば、こういった対応こそ丁寧にすべきではないか。	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 面会制限のご不便な中での対応について、チームで振り返り共有させていただきます。 貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。
2	会計ミスが2回あり、追加で払いました。 3回目はもうやめていただきたい。	大変申し訳ございません。間違いが無いよう精進いたして参ります。差し支えございませんでしたら、スタッフのレベル向上の為、内容をご教示頂ければと存じます。何卒、よろしくお願い申し上げます。 また、培養検査など検査結果によって追加の検査が必要になり、新たにお支払いが発生する場合等もございますので、今後とも、ご不明な点がございましたら何なりとお近くのスタッフまでお問い合わせください。