

# 患者様からのご意見と回答(令和2年6月)

No	ご意見	対応
1	<p>12:00すぎにフロントで受付しました。            すぐく外まで、食事をしているのかニオイがしました。患者にすれば食べれない人もいてのに・・・            何を考えてるの??と致します!!            やめて下さい。            (何回もありす。今まで!)</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。            現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、院内スペースにおいて換気を行っております。            できる限り、患者さまにご迷惑をおかけしないよう食事をさせていただきます。            ご理解の程お願い申し上げます。</p>
2	<p>赤ちゃんがいる部屋やのに、思いっきりカーテンをしめてびっくりした。            せつかく、やっと寝た赤ちゃんが、びっくりして寝かせるのに苦労した。あんな看ご婦さん、はじめてや!!            ほかの人はゆっくりしめてくれたのに、人としてどうなん?</p>	<p>今回のご入院で不愉快な思いを与えてしまい、大変申し訳ありませんでした。当事者に事実の確認をいたしましたところ、無意識な行動であったため、日ごろから丁寧な対応を心掛けるように注意いたしました。また、このことは部署内の職員全員に周知いたします。ご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>薬についての説明がなく、尋ねても明確な答えがなかった。会計がすんでから処方があるので、その時点でのキャンセルはできない。実際、処方された薬は家にあるものばかりでしたので、無駄なことだと思いました。薬はジェネリックをと・・・と言う前に、薬を有効利用することの方が、医療費をへらせるのではないか。</p>	<p>この度は不快な思いをおかけしまして申し訳ありません。ご指摘の通り、薬剤の必要性を確認できるようにつとめます。            尚、診療科や医師名など、個別の情報を頂けますと直接アプローチすることができます。今後、よろしくお願い致します。</p>
4	<p>すごいキツイ言い方。スタッフ同士のしゃべりは大きい声。            子どもにあいそわるい。            変えてほしい。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。再度、受付は病院の顔であることをスタッフに指導、教育して参ります。今後ともご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。</p>
5	<p>●●医師            とても良い先生です。よそに行かない様をお願いします。早くトップの地位に付けて下さい。            皆さんよく頑張っておられるのは承知です。敬意を表します。いつまでもこの病院を無くさないで。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。            これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。</p>
6	<p>苦情はありません。感謝のみです。            痛い痛いの連続の毎日で、やっと手術をしていただき、どうなる事かと毎日思う日々でした。            ●●先生始め、婦長さん、ナースの皆様、リハビリの先生方、それにスタッフ一同の皆様、厚くお礼申し上げますとともに、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。            すばらしく行き届いた、リンクウ病院でした。            食事もおいしかったです。</p>	<p>退院後いかがお過ごしでしょうか?この度は私たちに温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。手術後の痛みを耐えながら一生懸命リハビリをがんばられ、元気に退院し元の生活に戻られたことを、私たちも大変嬉しく思っております。頂いたお言葉を励みに、より良い看護を目指し更に精進して参ります。            お身体大切に、いつまでもお元気で過ごされますことを、りんくうよりお祈りしております。</p>
7	<p>●●科の●●先生に、いつもお世話になっています。            いつも丁寧に診察して頂き、話もよく聞いて頂き、本当にありがとうございます。            先日も、子どもの成長の事で相談した時も、親身になって聞いて頂き、また他の患者さんの予約時間もあったと思いますが、長い事、話を聞いてくれました。何かあれば、●●先生に相談しようと思ってしまう程です。いつも親身になってくれているので、●●先生がこの病院で居てくれるので安心感で一杯です。これからもご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。            これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。</p>