

患者様からのご意見と回答(令和2年5月)

No	ご意見	対応
1	<p>順番で並ばないとこを抜かされます。 列があるとこが理解できないのか、3機あるこの一つに並ぶ列がないので、ちゃんと並んでいるこつちからしたら不快です。患者でも、順番を守ってもらうようにして下さい。</p>	<p>大変申し訳ございません。誘導ポールを増設し、横入りを防ぐよう改善させて頂きました。ご意見ありがとうございました。 ※現在は新型コロナ対応のため、ソーシャルディスタンスを取れるように配置しております</p>
2	<p>A. 18.4.2020に傷病手当の書類をもらいにきましたが、2階の事務は休みでした。 新型corona virusの流行時には書類だけの場合は、休日もOKにしてもらえるとありがたいと思います。</p> <p>B. 傷病手当の書類は無料がありがたいと思います。</p>	<p>A. ご案内が足りずに申し訳ございませんでした。平日診療時間内に取りに来られない方には、事前にお申し出頂きますと、1階時間外受付にて、対応させて頂いております。また、郵送でのお受け取りも可能ですのでお申し出下さい。</p> <p>B. 大変申し訳ございません。傷病手当の書類を含む診断書等の文書は全て有料となっております。詳しくはホームページ「ご利用案内」の「自費料金について」をご参照ください。</p>
3	<p>患者に対し温かく、細やかな心遣いに感謝しています。又、患者の体調など看護師と主治医さんとの連絡調整など大変良くできています。 大変なお仕事ですが、頑張ってください。 この病院に入院してよかったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、職員一同、より一層努力を重ねてまいります。 また、お名前をご記載いただいておりますので、直接のご返事もさせていただきます。</p>