

2019年度 外来患者待ち時間調査集計結果

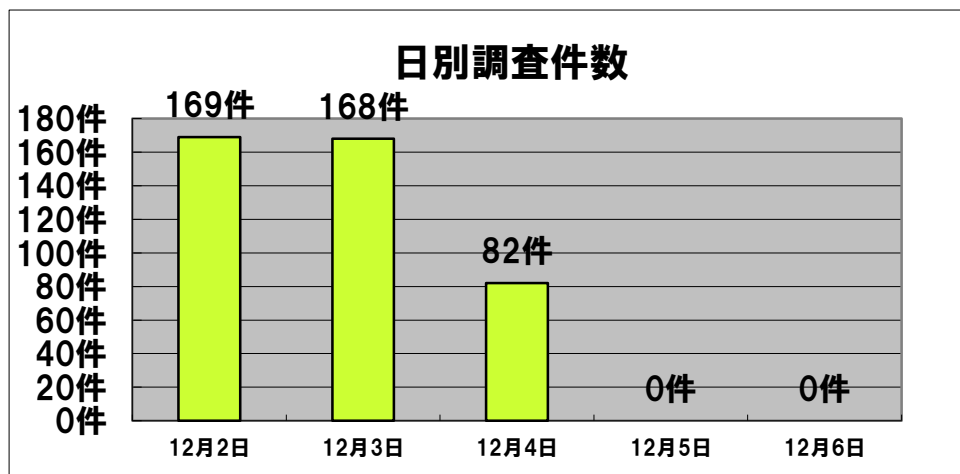
調査期間：2019年12月2日～12月6日

	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

集計結果 I

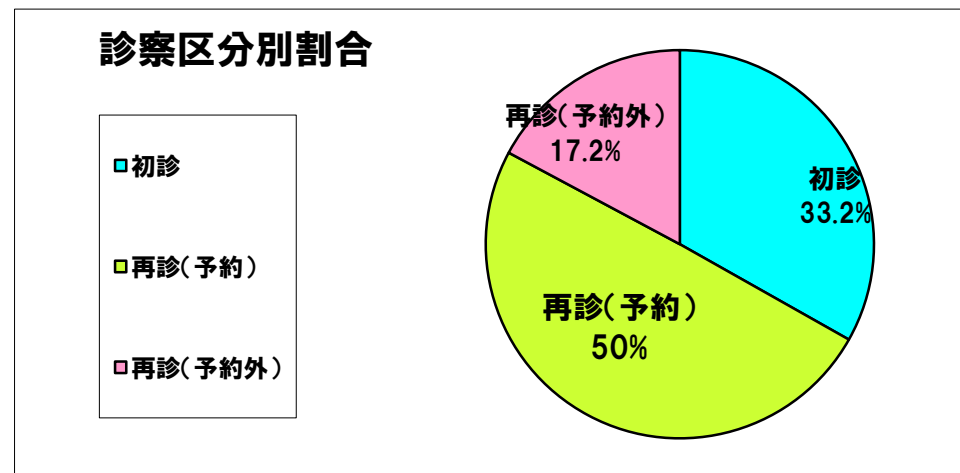
1. 調査日別調査件数

調査日	件数	割合	
1	12月2日	169件	40.3%
2	12月3日	168件	40.1%
3	12月4日	82件	19.6%
4	12月5日	0件	0.0%
5	12月6日	0件	0.0%
合計		419件	100.0%



2. 診察区分別調査件数

診察区分	件数	割合	
1	初診	139件	33.2%
2	再診(予約)	208件	49.6%
3	再診(予約外)	72件	17.2%
合計		419件	100.0%

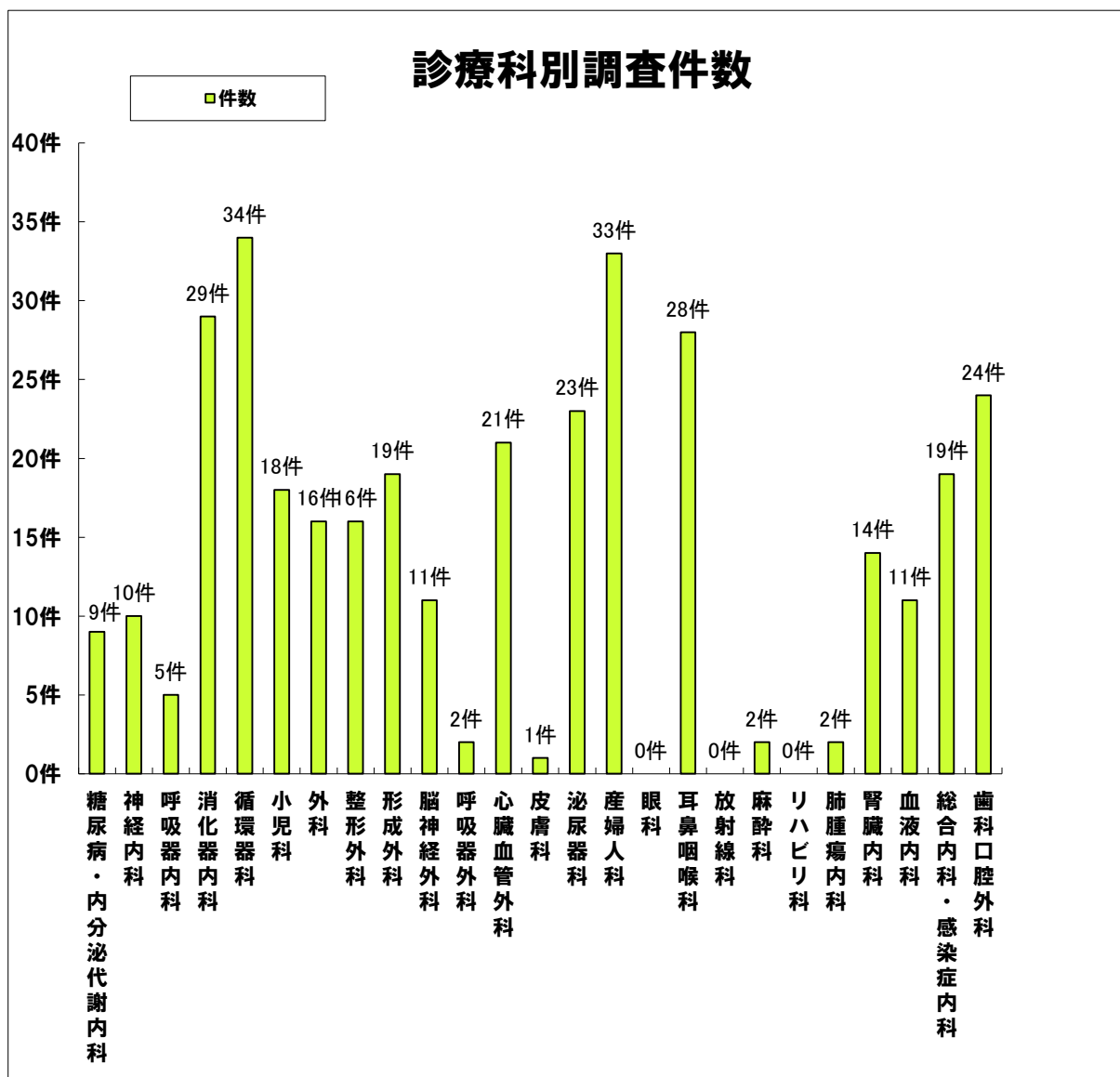


集計結果II

3. 診療科別調査件数

診療科名	件数	割合
1 糖尿病・内分泌代謝内科	9件	2.6%
4 神経内科	10件	2.9%
5 呼吸器内科	5件	1.4%
6 消化器内科	29件	8.3%
8 循環器科	34件	9.7%
9 小児科	18件	5.2%
10 外科	16件	4.6%
11 整形外科	16件	4.6%
12 形成外科	19件	5.4%
14 脳神経外科	11件	3.2%
15 呼吸器外科	2件	0.6%
16 心臓血管外科	21件	6.0%
19 皮膚科	1件	0.3%
20 泌尿器科	23件	6.6%
23 産婦人科	33件	9.5%
26 眼科	0件	0.0%
27 耳鼻咽喉科	28件	8.0%
30 放射線科	0件	0.0%
31 麻酔科	2件	0.6%
36 リハビリ科	0件	0.0%
39 肺腫瘍内科	2件	0.6%
51 腎臓内科	14件	4.0%
52 血液内科	11件	3.2%
78 総合内科・感染症内科	19件	5.4%
81 歯科口腔外科	24件	6.9%
99 その他	2件	0.6%
合計	349件	100.0%

※診察にかかる待ち時間の調査対象外: 70件



集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

4. 待ち時間調査結果【初診】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:55	0:00	4:05	114	0:52	0:03
採血・処置等にかかる待ち時間	0:08	0:01	0:40	39	0:13	-0:04
X線撮影等にかかる待ち時間	0:14	0:02	1:01	31	0:20	-0:06
その他検査にかかる待ち時間	0:17	0:00	1:03	37	0:12	0:04
会計処理にかかる待ち時間	0:08	0:01	0:43	121	0:10	-0:01
受付から会計までの時間	2:00	0:24	5:18	111	2:19	-0:19

5. 待ち時間調査結果【再診（予約）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:45	0:00	3:39	188	1:03	-0:18
予約時間から診察にかかる待ち時間	0:19	0:00	2:50	202	0:32	-0:13
採血・処置等にかかる待ち時間	0:11	0:00	0:37	61	0:13	-0:02
X線撮影等にかかる待ち時間	0:13	0:01	1:02	22	0:06	0:07
その他検査にかかる待ち時間	0:07	0:01	0:30	42	0:08	-0:01
会計処理にかかる待ち時間	0:07	0:01	0:38	186	0:07	0:00
受付から会計までの時間	1:18	0:08	4:36	188	1:34	-0:16

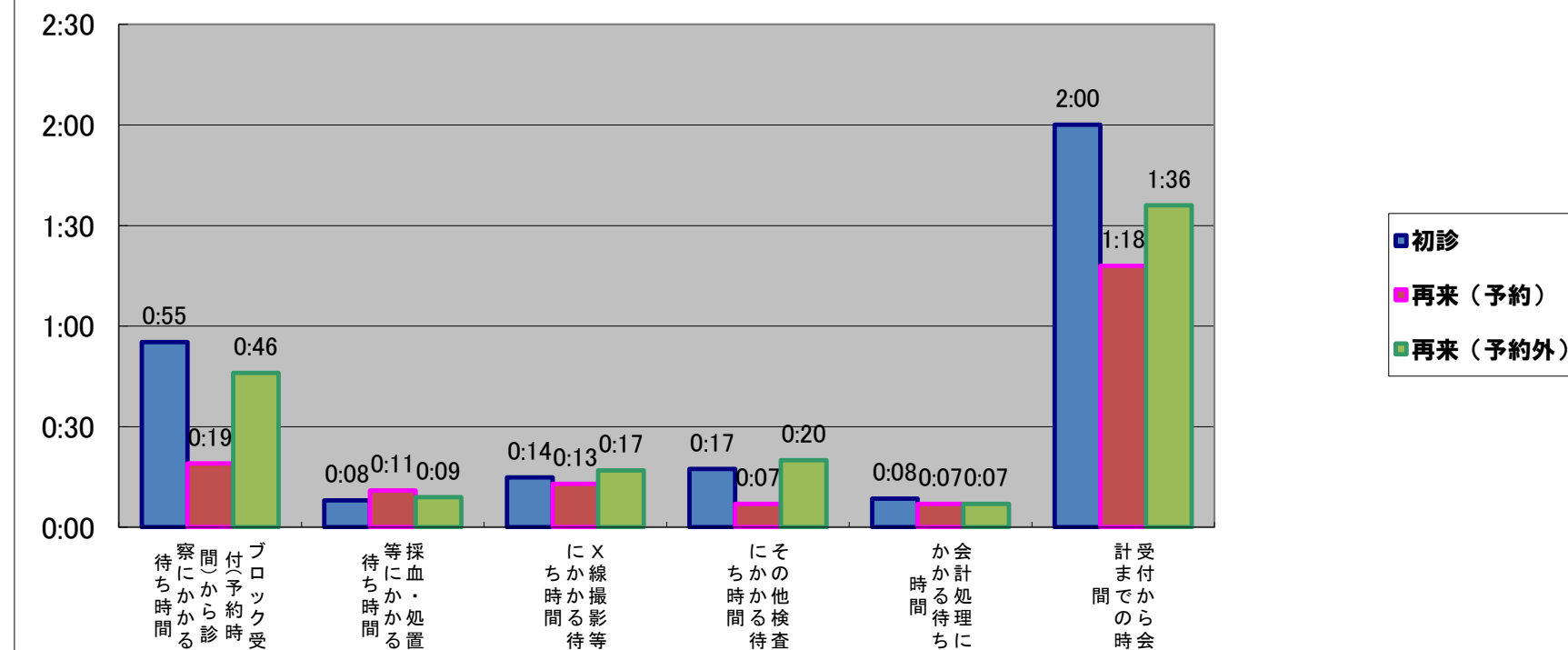
6. 待ち時間調査結果【再診（予約外）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:46	0:00	3:00	47	0:46	0:00
採血・処置等にかかる待ち時間	0:09	0:04	0:16	14	0:14	-0:05
X線撮影等にかかる待ち時間	0:17	0:02	0:47	14	0:31	-0:14
その他検査にかかる待ち時間	0:20	0:02	1:26	17	0:21	-0:01
会計処理にかかる待ち時間	0:07	0:01	0:25	55	0:05	0:02
受付から会計までの時間	1:36	0:12	4:52	46	1:28	0:08

7. 診察区分別平均待ち時間比較

	初診	再来（予約）	再来（予約外）
ブロック受付（予約時間）から診察にかかる待ち時間	0:55	0:19	0:46
採血・処置等にかかる待ち時間	0:08	0:11	0:09
X線撮影等にかかる待ち時間	0:14	0:13	0:17
その他検査にかかる待ち時間	0:17	0:07	0:20
会計処理にかかる待ち時間	0:08	0:07	0:07
受付から会計までの時間	2:00	1:18	1:36

診療区分別平均待ち時間の比較



集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

8. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分 泌代謝内科	神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心臓血管外科	皮膚科
調査件数	9	10	5	29	34	18	16	16	19	11	2	21	1
予約患者の診察にかかる待ち時間（平均）	0:33	0:04	0:22	0:18	0:24	0:06	0:20	0:22	0:12	0:36	0:13	0:20	0:30
予約外患者の診察にかかる待ち時間（平均）	1:33	0:13	-	0:51	-	0:21	4:05	-	0:57	0:27	-	2:08	-
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:08	-	-	0:10	0:12	-	0:18	0:06	0:04	0:04	0:04	0:10	-
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	0:10	-	0:07	-	0:06	0:05	0:03	0:08	-	0:36	0:14	0:04	-
その他検査にかかる待ち時間（平均）	0:01	0:27	-	0:17	0:04	0:10	0:21	0:06	0:07	0:16	-	0:09	-
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:14	0:04	0:06	0:08	0:09	0:02	0:04	0:06	0:04	0:06	0:02	0:05	-
受付から会計までの時間（平均）	2:07	0:47	0:52	1:22	1:50	0:54	1:13	1:40	1:11	1:32	1:07	1:53	0:48
受付から会計までの時間（最大）	2:30	2:39	1:32	4:52	3:46	3:23	2:06	3:29	3:41	3:44	1:20	4:36	0:48
受付から会計までの待ち時間合計	1:36	0:22	0:41	0:53	1:14	0:09	0:52	0:54	0:41	1:25	0:54	1:26	0:30

	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	総合内科・ 感染症内科	歯科口腔外科	その他・不明	全体
調査件数	23	33	0	28	2	0	2	14	11	19	24	2	349
予約患者の診察にかかる待ち時間（平均）	0:40	0:28	-	0:19	0:46	-	0:18	0:43	0:10	0:06	0:12	0:24	0:22
予約外患者の診察にかかる待ち時間（平均）	0:46	1:36	-	0:16	-	-	-	1:08	1:10	0:45	0:52	0:40	
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:10	0:07	-	0:08	0:03	-	-	0:10	0:09	0:08	0:06	0:09	0:10
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	0:16	-	-	0:36	0:05	-	0:13	-	-	0:05	0:06	0:21	0:14
その他検査にかかる待ち時間（平均）	0:09	-	-	0:08	-	-	-	0:15	1:03	0:04	0:14	0:25	0:13
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:06	0:11	-	0:04	0:09	-	0:08	0:07	0:08	0:10	0:06	0:10	0:07
受付から会計までの時間（平均）	1:48	1:43	-	1:31	2:09	-	1:44	1:51	1:38	2:18	1:09	0:51	1:33
受付から会計までの時間（最大）	4:26	3:48	-	5:10	2:57	-	2:20	3:06	3:05	5:18	2:47	0:58	5:18
受付から会計までの待ち時間合計	1:12	0:33	-	0:34	1:16	-	0:59	1:17	1:06	0:25	0:31	0:21	