

患者様からのご意見と回答(令和2年2月)

No	ご意見	対応
1	<p>病院の駐車場であるべきなのに、他に委託しているためか、待ち時間が長く患者にとって車の中で待っているのは非常にづらい。(ハッキリわからぬが、空港利用者も多く利用しているのでは?)</p> <p>やはり、病院の駐車場として、病院利用者にもみ使用すべきである。駐車するのに今日は疲れはてた。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。このたびはご不便をおかけし申し訳ありません。立体駐車場は、利用者の利便性向上のために民間事業者が建設運営を行っておりますため、ご利用頂いております立体駐車場が満車で、ご利用が困難な時間帯が発生いたします。</p> <p>ご利用者様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>
2	<p>病室が暑い。</p> <p>看護師さんにきいたら、今はだんぼうしか対応できないとききました。</p> <p>熱もあるのに、よけいに熱があがりそうです。</p> <p>冷暖房で対応できるようにして下さい。</p> <p>病院の方、おねがいします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当院は10月30日より空調機が冷房から暖房へと切り替わっております。温度調整が必要な際はご遠慮なく看護師にお伝えください。</p>
3	<p>病院内のトイレ(車椅子用トイレ)が少ない項</p>	<p>ご意見ありがとうございます。この度はご不便をお掛け致しまして誠に申し訳ありません。多目的トイレは各階に1か所以上設置しております。ご不便をお掛けすることになりますが別の階の多目的トイレもご利用ください。</p>
4	<p>トイレでその彼は小を済ませた後、くつひもを結び、その後、手も洗わずに出て行った。</p> <p>衛生的にどうなのでしょう?</p> <p>Bの方へ行きました。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>病院としましても手洗いの励行を進めてまいります。</p> <p>蛇口や取っ手などは細菌やウイルスが付着しています。</p> <p>ご自身の感染防止のためにも手洗いをお願いいたします。</p>
5	<p>「りんくう総合医療センター」の概要を説明したパンフレットの的なものがあれば・・・</p>	<p>病院パンフレットのご意見ありがとうございます。</p> <p>当院ホームページに「病院概要」を掲載しておりますので、ご覧いただければと思います。</p> <p>URL: http://www.rgmc.izumisano.osaka.jp/about/</p> <p>当センターでは外来・入院でのそれぞれのご案内の冊子がありますが、病院概要が掲載されたパンフレットは現在ご用意がありません。</p> <p>今後は、院内・院外広報誌RINKU SMILEの特別号として、概要を掲載した号を発行できればと考えております。</p>
6	<p>〇〇は賃金未払いを支払ったのに、この病院はまだ裁判続けて支払っていないのか。何を考えているのだ、近所でもうわさになっているぞ。新聞にのっていたぞ。</p> <p>院長は記者会見を開いて説明責任をはたすべきではないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>本件については訴訟継続中ですので、本件に関するお問い合わせへの回答は差し控えさせていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
7	<p>子どもが毎月、小児科の〇〇先生にお世話になっています。</p> <p>本当に〇〇先生には感謝してもしきれないほど、よく診て頂いて、話もたくさん聞いてもらい、子育てのアドバイスも頂き、本当に感謝しています。大変だと思いますが、体には気をつけて下さい。</p> <p>入院もしましたが、小児科□□先生にもお世話になりました。本当に□□先生にもお世話になり、ちゃんとお礼も言えないまま退院してしまったので申し訳ないです。本当にありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。</p>

患者様からのご意見と回答(令和2年2月)

No	ご意見	対応
8	体重を測るところが多いですが、クツを着脱するのが大変ですので、100円ショップの長いクツペラをそれぞれの箇所においていただければ助かります。	ご意見ありがとうございました。 必要なブロックを調べ配置したいと考えます。
9	大腸がん検査のおり、重苦しい体に看護師さんが赤子をあやすように、背をポンポンとたたいてくれ、安ど感がありました。 看護師さん、ありがとうございました。	このたびは、ご意見ありがとうございました。 日々の検査中の看護の中で、私たちの看護ケアの一つタッチング法でこのような言葉をいただき励みになり、また、大変うれしく思います。 今後も患者様へ検査の苦痛が少しでも緩和できるようにつとめていきたいと思ひます。貴重なご意見ありがとうございました。
10	入って右奥の人、自分で動けるのに部屋で大きな声で電話する！！ 夕方6～8時の間に4回、長い時は15分程！！ 看護師さんは、なぜ注意しないんですか！	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。病棟での状況を確認いたしましたところ、他の患者様の対応で注意できなかったことがあると聞き、あらためて患者様にはお部屋外での使用をご説明いたしました。携帯電話の使用方法は入院時の案内では説明をさせていただいていますが、発見時にはその都度ご説明することを周知徹底し、患者様の入院生活が快適にまた治療に専念していただけるよう努めてまいります。
11	対応がよく、受診して良かったと思う。	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、職員一同、より一層努力を重ねてまいります。
12	意見箱の前にペンが1本もありません。どうゆうこと！	ご意見ありがとうございます。 ご意見箱のペンにつきましては、無くなり次第補充しております。 ご記入の際にペンが無い場合は、スタッフまでお声かけ下さい。
13	診察や対応は丁寧で気持ちいいんですが、女性職員の方であまりに短かい丈のすかあとを着用されているのは、病院には相応しくないと感じます。御足を出しすぎではないでしょうか。	ご意見を頂き、ありがとうございます。 病院職員にふさわしい身だしなみを心掛けるよう職員に指導して参ります。