

## 患者様からのご意見と回答(令和元年8月)

No	ご意見	対応
1	<p>さいけつあとのテープが、いたるところに、すててありました。イスの手すりの中とか。人のちがついているもの、こわいです。</p>	<p>たいへん不愉快な思いをおかけし申し訳ありません。廃棄場所の表示や患者さまへの説明が不十分だったと考えます。表示および説明の徹底をいたします。ご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>1. そうじ かいだん すぐよごれてほこりもけっこうおちてます。そうじちゃんとしてください。          びょういんやのに、きたなすぎる。          まいにちかいだんみてるけど、ゴミとかけっこうおちているのが多い！！          ちゃんとびょういんないみてください！！</p> <p>2. トイレが汚い様に思います。          すみずみ迄、掃除していないのかなーって。          清掃の人もみた事がないし、1日トイレ何回も掃除にいますよねって思いました。洗面所も、もうひとつです。          トイレがきれい、と、ホウとします。手のふく紙でホッとしました。          すみず迄、徹底的にきれいにしてほしいです。</p> <p>3. 男子トイレ、いつもよごれている。</p> <p>4. 更衣室(奥のほう通路の左側)          ロッカーの横(壁とロッカーの間)、ホコリが積もって非常に気持ちが悪かったです。          何日も、何ヶ月もその部分は掃除できていない様子でした。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。関係部署に報告をさせていただきました。また、清掃委託会社の責任者にも報告をし、指導する様に要請いたしました。</p>