

平成30年度 外来患者待ち時間調査集計結果

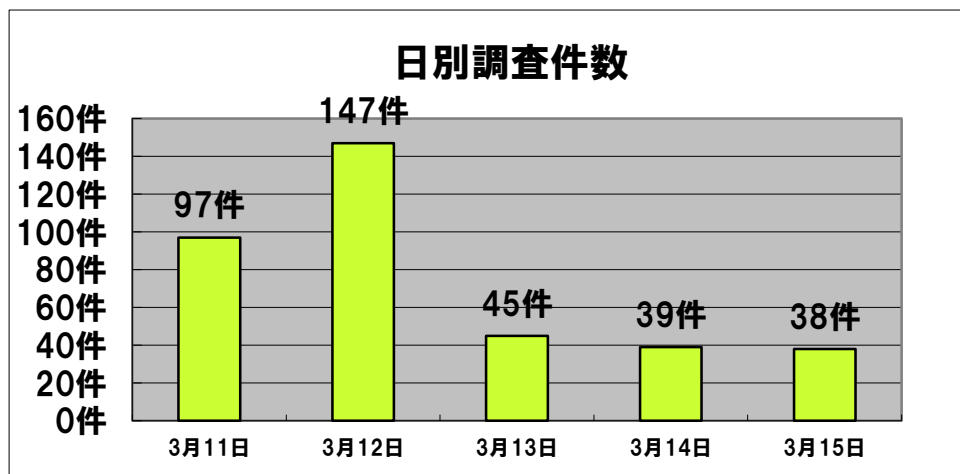
調査期間：平成31年3月11日～3月15日

	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

集計結果 I

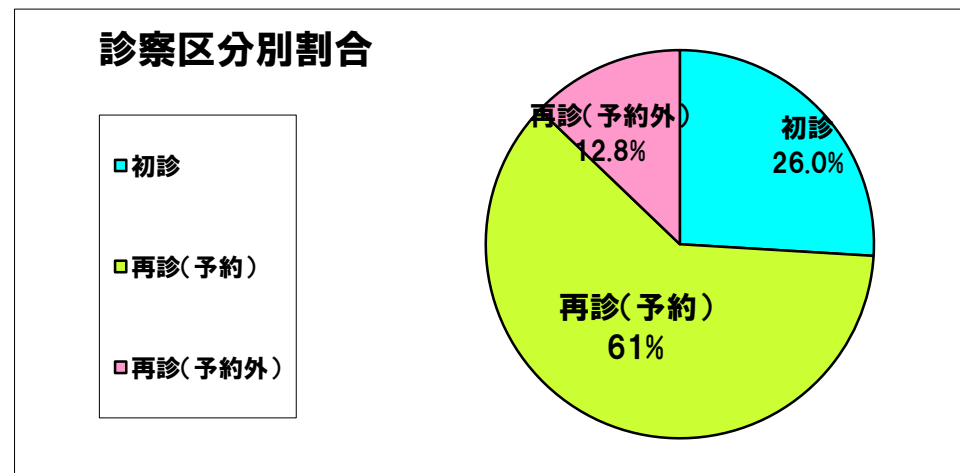
1. 調査日別調査件数

調査日		件数	割合
1	3月11日	97件	26.5%
2	3月12日	147件	40.2%
3	3月13日	45件	12.3%
4	3月14日	39件	10.7%
5	3月15日	38件	10.4%
合計		366件	100.0%



2. 診察区分別調査件数

診察区分		件数	割合
1	初診	95件	26.0%
2	再診(予約)	224件	61.2%
3	再診(予約外)	47件	12.8%
合計		366件	100.0%

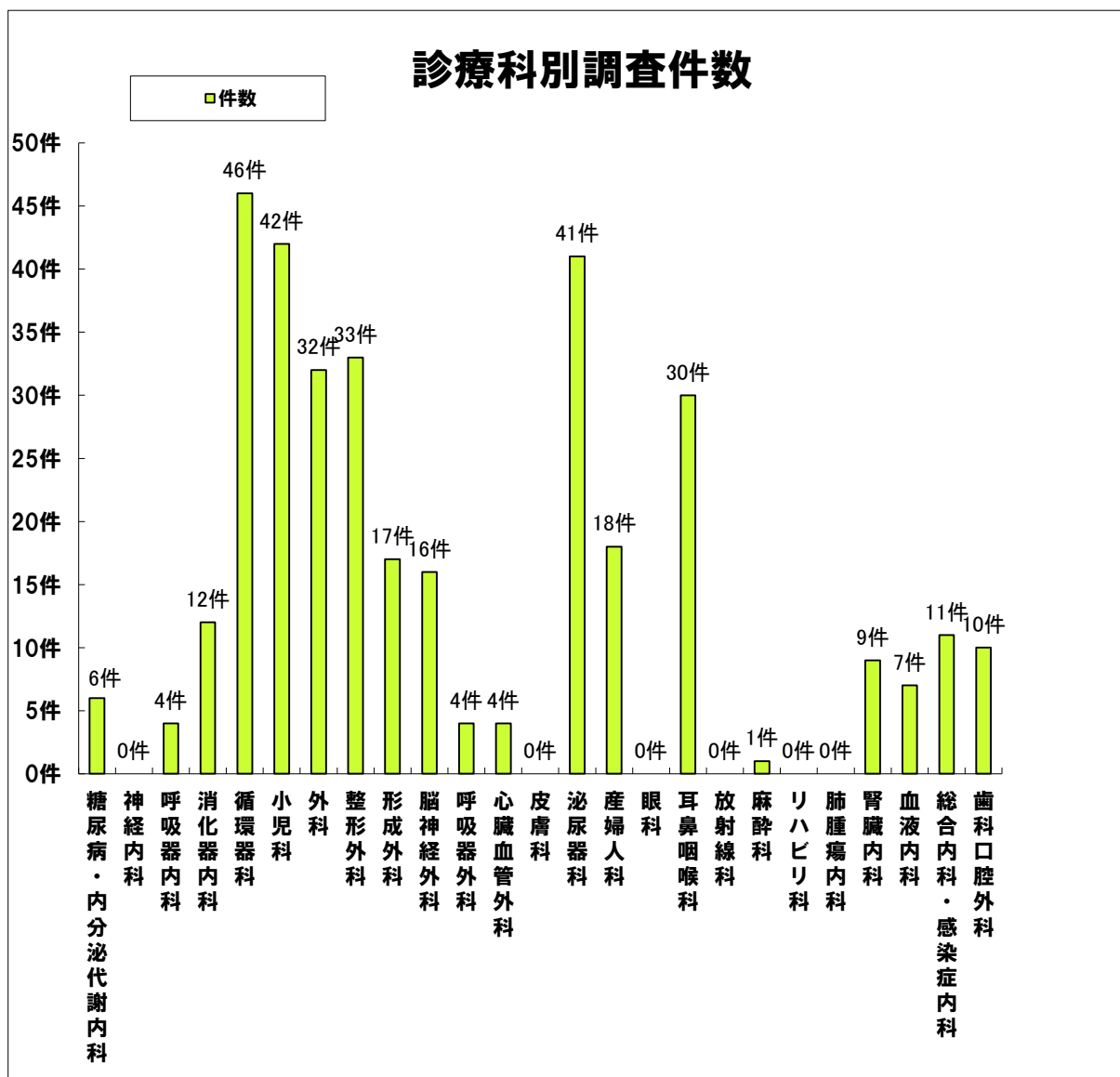


集計結果II

3. 診療科別調査件数

診療科名	件数	割合
1 糖尿病・内分泌代謝内科	6件	1.7%
4 神経内科	0件	0.0%
5 呼吸器内科	4件	1.2%
6 消化器内科	12件	3.5%
8 循環器科	46件	13.3%
9 小児科	42件	12.2%
10 外科	32件	9.3%
11 整形外科	33件	9.6%
12 形成外科	17件	4.9%
14 脳神経外科	16件	4.6%
15 呼吸器外科	4件	1.2%
16 心臓血管外科	4件	1.2%
19 皮膚科	0件	0.0%
20 泌尿器科	41件	11.9%
23 産婦人科	18件	5.2%
26 眼科	0件	0.0%
27 耳鼻咽喉科	30件	8.7%
30 放射線科	0件	0.0%
31 麻酔科	1件	0.3%
36 リハビリ科	0件	0.0%
39 肺腫瘍内科	0件	0.0%
51 腎臓内科	9件	2.6%
52 血液内科	7件	2.0%
78 総合内科・感染症内科	11件	3.2%
81 歯科口腔外科	10件	2.9%
99 その他	2件	0.6%
合計	345件	100.0%

※診察にかかる待ち時間の調査対象外: 64件



集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

4. 待ち時間調査結果【初診】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:52	0:00	2:58	84	0:50	0:02
採血・処置等にかかる待ち時間	0:13	0:02	0:22	24	0:12	0:01
X線撮影等にかかる待ち時間	0:20	0:01	1:29	28	0:07	0:13
その他検査にかかる待ち時間	0:12	0:00	0:58	23	0:12	0:00
会計処理にかかる待ち時間	0:10	0:01	0:50	83	0:07	0:03
受付から会計までの時間	2:19	0:13	5:23	79	2:22	-0:02

5. 待ち時間調査結果【再診（予約）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	1:03	0:00	4:02	209	1:03	0:00
予約時間から診察にかかる待ち時間	0:32	0:00	3:20	209	0:29	0:03
採血・処置等にかかる待ち時間	0:13	0:02	0:31	50	0:12	0:01
X線撮影等にかかる待ち時間	0:06	0:00	0:30	48	0:12	-0:06
その他検査にかかる待ち時間	0:08	0:00	3:02	59	0:07	0:01
会計処理にかかる待ち時間	0:07	0:01	1:15	188	0:07	0:00
受付から会計までの時間	1:34	0:13	4:52	192	1:40	-0:06

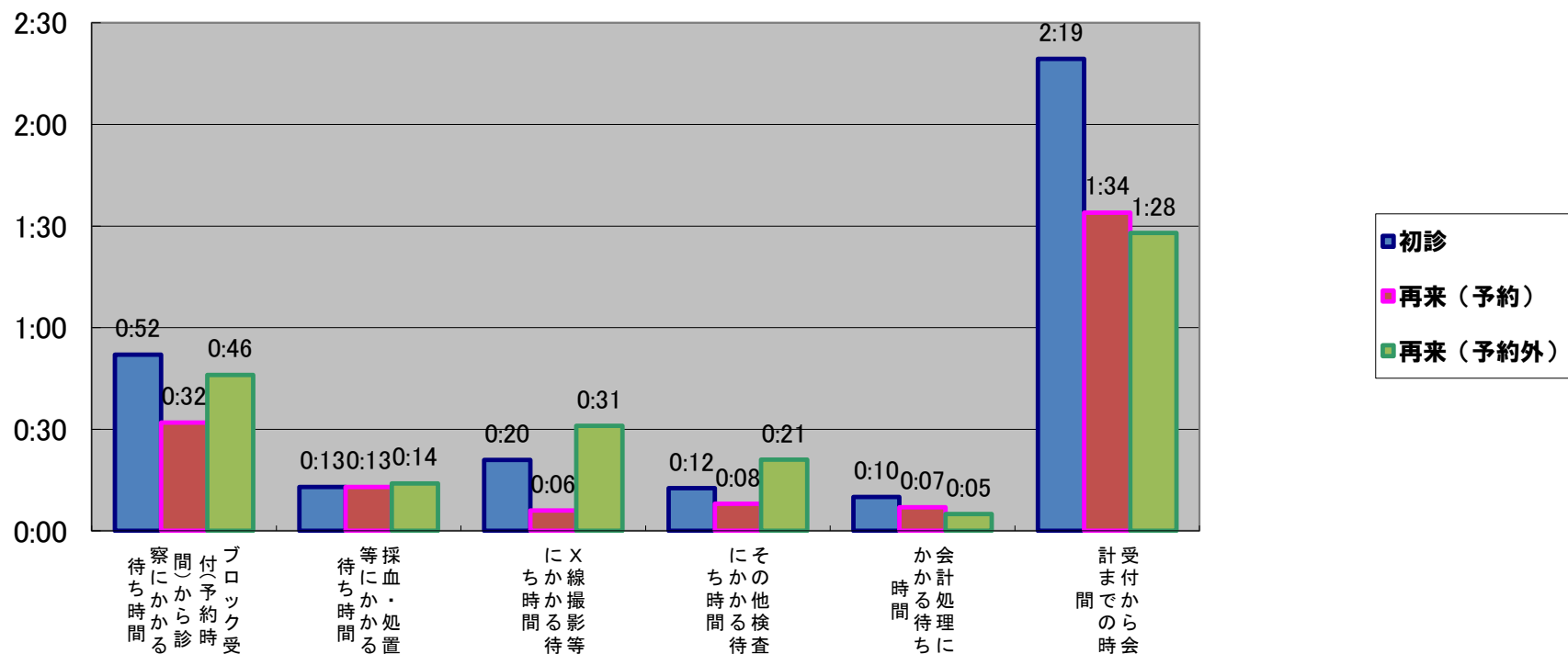
6. 待ち時間調査結果【再診（予約外）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:46	0:04	3:00	52	1:00	-0:14
採血・処置等にかかる待ち時間	0:14	0:05	0:25	5	0:13	0:01
X線撮影等にかかる待ち時間	0:31	0:04	1:01	4	0:11	0:20
その他検査にかかる待ち時間	0:21	0:21	0:21	1	0:07	0:14
会計処理にかかる待ち時間	0:05	0:01	0:38	55	0:05	0:00
受付から会計までの時間	1:28	0:18	4:06	50	1:38	-0:10

7. 診察区分別平均待ち時間比較

	初診	再来（予約）	再来（予約外）
ブロック受付（予約時間）から診察にかかる待ち時間	0:52	0:32	0:46
採血・処置等にかかる待ち時間	0:13	0:13	0:14
X線撮影等にかかる待ち時間	0:20	0:06	0:31
その他検査にかかる待ち時間	0:12	0:08	0:21
会計処理にかかる待ち時間	0:10	0:07	0:05
受付から会計までの時間	2:19	1:34	1:28

診療区分別平均待ち時間の比較



集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

8. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分泌代謝内科	神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心臓血管外科	皮膚科
調査件数	6	0	4	12	46	42	32	33	17	16	4	4	0
予約患者の診察にかかる待ち時間（平均）	1:19	-	0:29	0:15	0:50	0:10	0:33	0:34	0:09	0:10	0:25	0:36	-
予約外患者の診察にかかる待ち時間（平均）	-	-	-	1:43	-	0:35	1:15	-	1:16	0:33	-	-	-
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:15	-	-	0:10	0:13	-	0:12	0:17	-	0:07	0:06	0:10	-
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	0:12	-	0:30	0:06	0:03	0:05	0:06	0:10	-	0:10	0:02	0:06	-
その他検査にかかる待ち時間（平均）	-	-	0:02	0:15	0:02	0:25	0:10	0:01	0:28	0:06	-	1:01	-
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:08	-	0:13	0:09	0:08	0:03	0:07	0:09	0:05	0:05	0:05	0:07	-
受付から会計までの時間（平均）	2:58	-	2:30	1:46	1:58	1:15	1:49	1:28	1:05	1:24	1:38	2:03	-
受付から会計までの時間（最大）	4:52	-	2:51	2:49	4:34	5:03	4:53	3:21	3:34	3:12	2:08	2:45	-
受付から会計までの待ち時間合計	1:51	-	1:39	0:48	1:34	0:05	1:05	1:02	0:38	1:03	1:11	3:15	-

	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	総合内科・感染症内科	歯科口腔外科	その他・不明	全体
調査件数	41	18	0	30	1	0	0	9	7	11	10	2	345
予約患者の診察にかかる待ち時間（平均）	0:21	0:45	-	0:37	-	-	-	0:31	0:01	0:23	0:16	-	0:31
予約外患者の診察にかかる待ち時間（平均）	1:02	1:30	-	0:36	1:48	-	-	-	0:46	0:59	1:58	0:50	0:57
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:09	0:15	-	0:15	-	-	-	0:17	0:07	0:13	0:11	0:19	0:12
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	0:05	-	-	0:21	-	-	-	-	-	0:46	0:47	0:27	0:12
その他検査にかかる待ち時間（平均）	0:03	-	-	0:05	-	-	-	0:06	-	0:31	0:42	0:10	0:09
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:04	0:20	-	0:04	0:04	-	-	0:09	0:05	0:11	0:12	0:03	0:07
受付から会計までの時間（平均）	1:26	2:12	-	1:57	2:27	-	-	2:01	1:49	2:38	2:20	1:22	1:44
受付から会計までの時間（最大）	2:44	4:06	-	5:19	2:27	-	-	2:57	2:54	5:23	4:20	1:45	5:23
受付から会計までの待ち時間合計	1:00	0:45	-	0:51	0:04	-	-	1:54	0:37	0:51	0:45	0:10	1:09