

# 患者様からのご意見と回答(平成31年1月)

No	ご意見	対応
1	<p>ドクター初め、看護師が皆優しく、親切であったことが、とてもうれしかったです、看護師が毎日変わるのも、顔も名前も覚えられなかった事は残念です。</p> <p>術の次の朝、ドクターが声をかけて下さった時はホントうれしかったです。お疲れの所、何度か部屋に来られ、声をかけて下さり、手厚さを感じました。</p> <p>又、食事、味付けもよく美味しくいただきました。</p> <p>お掃除の方も親切に声をかけて下さり、全てに感謝しています。</p> <p>夜景もすばらしく交通の便もよく、。当院はますます発展することでしょう。</p> <p>地元こんなすばらしい病院がある事を誇りに思います。安心です。</p> <p>最後にスタッフの方々の健康管理、何卒よろしくお願い致します。ご自愛くださいませ。</p> <p>私も帰れば仕事に、忘れかけていた趣味に復帰し、健康管理の上、頑張りたいと思います。有難うございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、職員一同、より一層努力を重ねてまいります。</p>
2	<p>1/10から1/15まで入院手術をした者ですが、担当の〇〇先生は親切でわかりやすい説明で回りの看護師さん達もよくしていただき、うれしく思っています。本当に良い先生を紹介していただき感謝しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、職員一同、より一層努力を重ねてまいります。</p>
3	<p>診察終了後、支払計算の時間が1時間近くまつこと多い。</p> <p>事務員の増加を希望する。</p>	<p>長時間お待たせして申し訳ございません。計算するにあたって医師への確認事項を診療の合間に行っているために時間を要していたと思われます。</p> <p>今後、スタッフ間の連携を密にして時間短縮に努めます。</p>
4	<p>身内の手術で朝早くから夕方まで利用させて頂きましたが、あずき色のユニフォーム3人程で休けいを取りに来られましたが、テレビの音も小さくしておりましたが、話声の大きさに音量を少し上げましたが、まあおしゃべりが大好きなのか、気がつかず、あまりにペラペラかまわずしゃべって、たまらず注意しました。4階という大事な階で、無神経にも程があります。</p> <p>私たちがいるのに4階です話ではありません。本当に無神経です。</p>	<p>ご家族の心情も理解せず大変ご迷惑をおかけしました。指導してまいります。ご意見ありがとうございました。</p>