

患者様からのご意見と回答(平成30年11月)

No	ご意見	対応
1	<p>とってとも親切にしてくださいました。 ○○と○○の痛がありました。丁寧に誘導して頂き、看護師さん達の対応に○○、本当に有難うございました。 レスランの対応にすごく良かったです。有難うございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。</p>
2	<p>○月○日に自宅で過呼吸になりました。数分から10分ぐらいなっていたと思います。 ほかの病気もあるので時間外になりますが、みてもらえないかと電話しました。 □□様が電話に出られて説明すると「救急は命にかかわるような症状でない」と 過呼吸は命にかかわらない症状でしょうか？ 目の前で過呼吸の人がいて「死なないから大丈夫！」と思いますか？ 電話でこのようなことを言いたかったけど、言っただけムダと思いました。 その後、「今からりんくうに向かう、訳30分で着く」と電話で伝えました。 しかし、病院につくと「聞いてない」 電話対応。伝達、何もできていないのではないのでしょうか！</p> <p>それとこれを書く場所はどこですか？ 誰か書いたことはありますか？ 見直す点は多くあると思います。 病院は何のためにあるのか？</p>	<p>救急外来では患者様の安全な案内をするために、一定の教育を受けた看護師が患者様への問診を行い、治療の緊急性を判断する体制をとっております。患者様のお話の内容や、その際の呼吸をする音、息切れの仕方などから判断して、安心していただけるように命に関わるような心配はいらないという内容をご説明させて頂いたと聞いておりますので、ご理解を頂ければと思います。 事務への連絡は他の救急患者様の対応で伝えることが間に合わなかったとの報告を聞いています。大変ご迷惑をおかけしましたことお詫びいたします。</p>
3	<p>採血の時、本人の血管が出にくいのは分かっているが、採血者はもっと練習してください。 2ヶ所、3ヶ所もごめんです。</p>	<p>苦痛をお与えて申し訳ありません。担当者の技術チェックは行っていますが困難な場合もあり、2回目以降は担当者を変えて実施するようしております。できる限り努力は続けてまいります。</p>
4	<p>ただ今入院中です。 朝の冷たいパンが嫌です。オーブントースターやレンジがあれば温かいパンが食べれて美味しいと感じるはず。 どうか、置く事を検討してみてください。 入院中は食べる事が大事と言われていています。今まで私の様な声がなかったのでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 オーブントースターや電子レンジの設置については以前からご意見を頂いておりますが、安全性の確保が難しく設置しておりません。申し訳ありませんが、ご理解頂けると幸いです。</p>