

平成29年度 外来患者待ち時間調査 集計結果

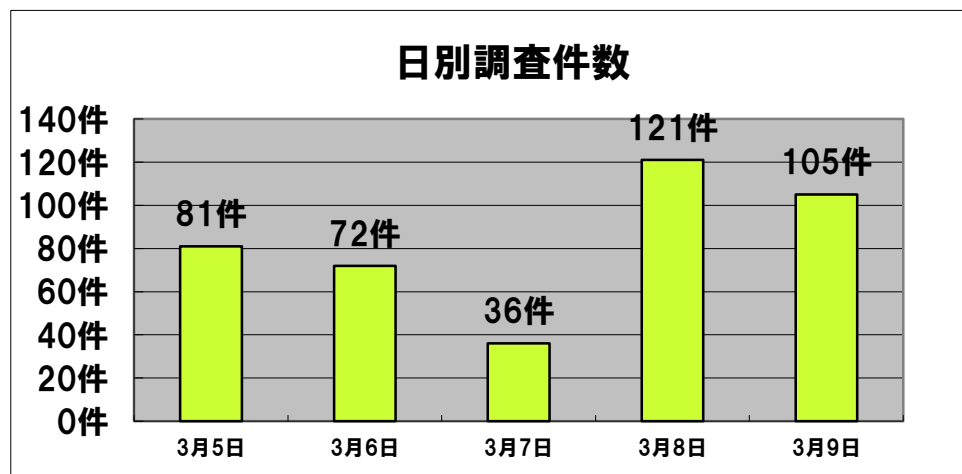
調査期間：平成30年3月5日～3月9日

	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

集計結果 I

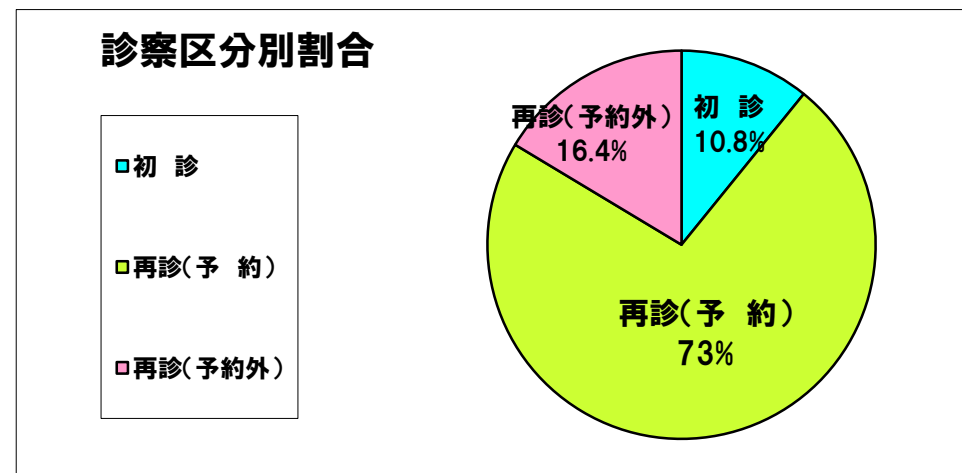
1. 調査日別調査件数

調査日		件数	割合
1	3月5日	81件	19.5%
2	3月6日	72件	17.3%
3	3月7日	36件	8.7%
4	3月8日	121件	29.2%
5	3月9日	105件	25.3%
合計		415件	100.0%



2. 診察区分別調査件数

診察区分		件数	割合
1	初診	45件	10.8%
2	再診(予約)	302件	72.8%
3	再診(予約外)	68件	16.4%
合計		415件	100.0%

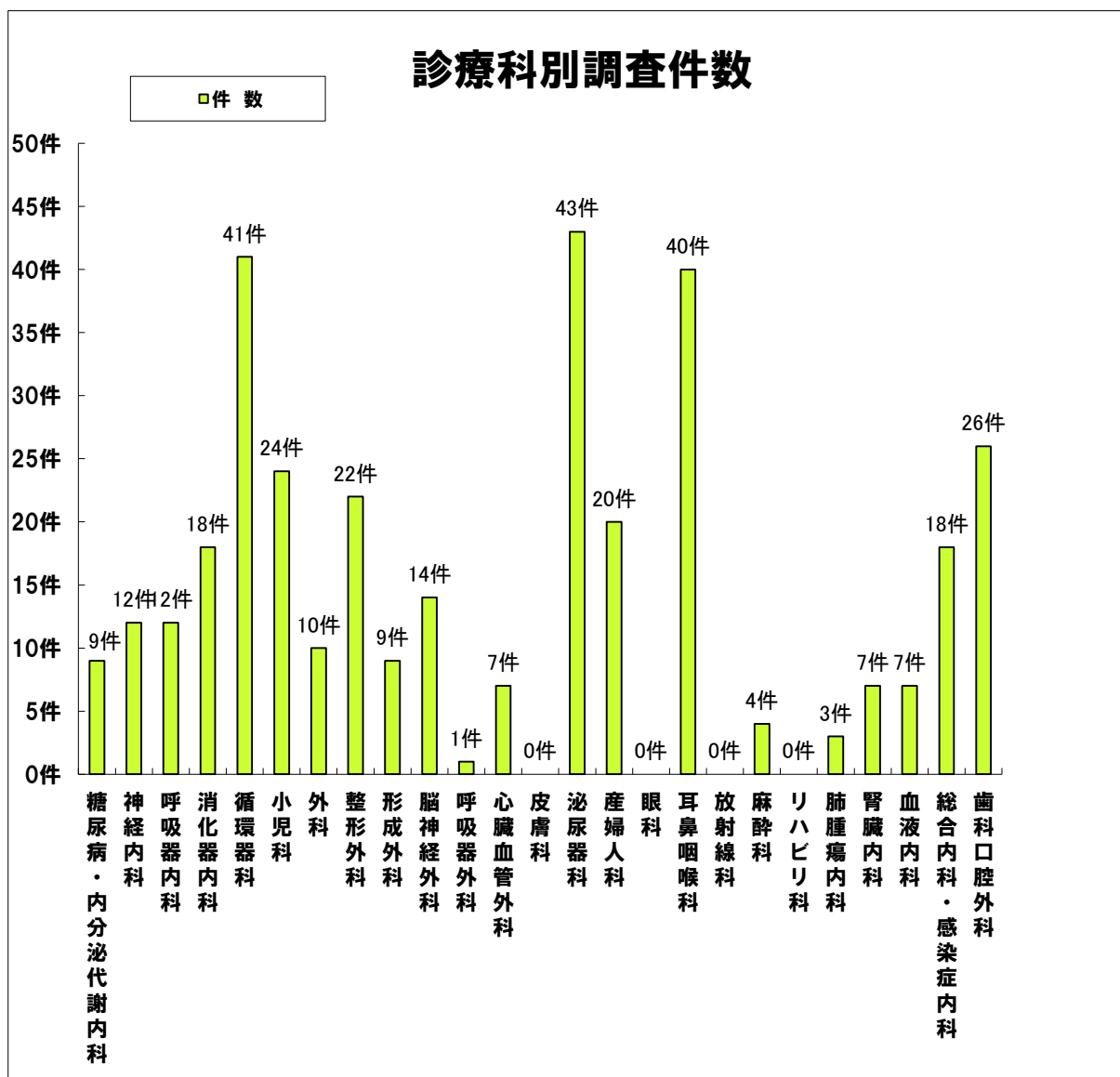


集計結果II

3. 診療科別調査件数

診療科名		件数	割合
1	糖尿病・内分泌代謝内科	9件	2.6%
4	神経内科	12件	3.4%
5	呼吸器内科	12件	3.4%
6	消化器内科	18件	5.1%
8	循環器科	41件	11.7%
9	小児科	24件	6.8%
10	外科	10件	2.8%
11	整形外科	22件	6.3%
12	形成外科	9件	2.6%
14	脳神経外科	14件	4.0%
15	呼吸器外科	1件	0.3%
16	心臓血管外科	7件	2.0%
19	皮膚科	0件	0.0%
20	泌尿器科	43件	12.3%
23	産婦人科	20件	5.7%
26	眼科	0件	0.0%
27	耳鼻咽喉科	40件	11.4%
30	放射線科	0件	0.0%
31	麻酔科	4件	1.1%
36	リハビリ科	0件	0.0%
39	肺腫瘍内科	3件	0.9%
51	腎臓内科	7件	2.0%
52	血液内科	7件	2.0%
78	総合内科・感染症内科	18件	5.1%
81	歯科口腔外科	26件	7.4%
99	その他	4件	1.1%
合計		351件	100.0%

※診察にかかる待ち時間の調査対象外: 64件



集計結果Ⅲ ～ 診察区分別結果 ～

4. 待ち時間調査結果【初診】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:50	0:03	3:17	36	1:06	-0:16
採血・処置等にかかる待ち時間	0:12	0:01	0:24	15	0:12	0:00
X線撮影等にかかる待ち時間	0:07	0:00	0:31	14	0:12	-0:05
その他検査にかかる待ち時間	0:12	0:01	0:38	10	0:06	0:06
会計処理にかかる待ち時間	0:07	0:01	0:20	40	0:05	0:02
受付から会計までの時間	2:22	0:15	5:30	36	2:24	-0:02

5. 待ち時間調査結果【再診（予約）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	1:03	0:00	5:25	257	1:04	-0:01
予約時間から診察にかかる待ち時間	0:29	0:00	2:22	252	0:31	-0:02
採血・処置等にかかる待ち時間	0:12	0:04	1:11	79	0:12	0:00
X線撮影等にかかる待ち時間	0:12	0:00	1:15	67	0:13	-0:01
その他検査にかかる待ち時間	0:07	0:00	0:40	65	0:05	0:02
会計処理にかかる待ち時間	0:07	0:01	0:38	273	0:05	0:02
受付から会計までの時間	1:40	0:07	6:14	255	1:37	0:03

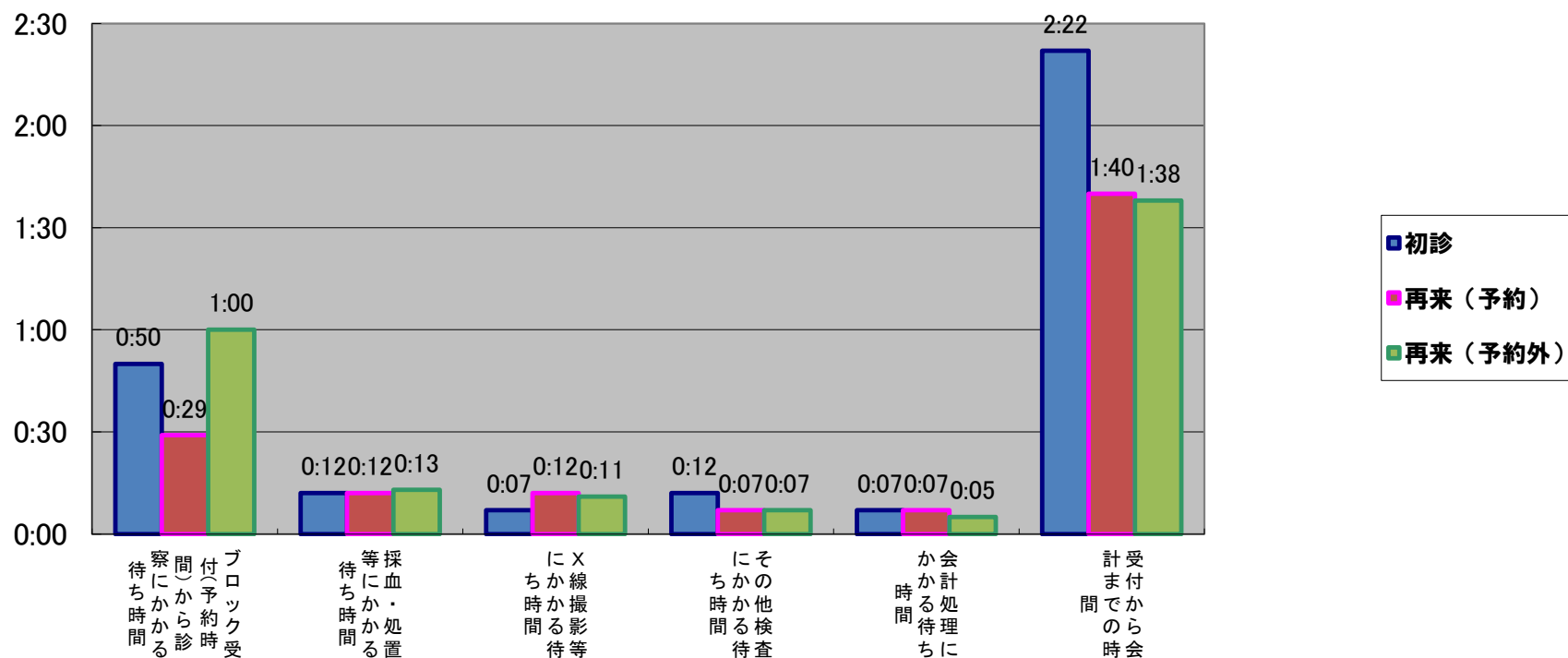
6. 待ち時間調査結果【再診（予約外）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	1:00	0:01	5:09	58	0:34	0:26
採血・処置等にかかる待ち時間	0:13	0:01	0:25	8	0:20	-0:07
X線撮影等にかかる待ち時間	0:11	0:01	0:33	13	0:21	-0:10
その他検査にかかる待ち時間	0:07	0:01	0:13	7	0:11	-0:04
会計処理にかかる待ち時間	0:05	0:01	0:17	61	0:04	0:01
受付から会計までの時間	1:38	0:13	5:24	57	1:17	0:21

7. 診察区分別平均待ち時間比較

	初診	再来（予約）	再来（予約外）
ブロック受付（予約時間）から診察にかかる待ち時間	0:50	0:29	1:00
採血・処置等にかかる待ち時間	0:12	0:12	0:13
X線撮影等にかかる待ち時間	0:07	0:12	0:11
その他検査にかかる待ち時間	0:12	0:07	0:07
会計処理にかかる待ち時間	0:07	0:07	0:05
受付から会計までの時間	2:22	1:40	1:38

診療区分別平均待ち時間の比較



集計結果Ⅳ ～ 診療科別待ち時間調査結果 ～

8. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分泌代謝内科	神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科
調査件数	9	12	12	18	41	24	10	22	9	14	1	7	0
予約患者の診察にかかる待ち時間（平均）	0:20	0:25	0:21	0:15	0:43	0:15	0:30	0:50	0:15	0:16	0:10	0:31	-
予約外患者の診察にかかる待ち時間（平均）	2:00	-	2:03	0:41	1:34	0:25	0:09	0:42	1:30	0:43	-	2:47	-
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:11	0:12	0:09	0:13	0:10	0:03	0:07	0:08	0:18	0:09	-	0:08	-
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	-	0:13	0:16	0:14	0:04	0:01	0:06	0:12	-	0:39	0:05	0:02	-
その他検査にかかる待ち時間（平均）	0:07	0:01	0:03	0:16	0:05	0:13	0:26	0:03	-	0:11	-	0:08	-
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:07	0:07	0:09	0:07	0:07	0:05	0:08	0:07	0:04	0:03	0:04	0:04	-
受付から会計までの時間（平均）	2:42	1:00	1:51	1:43	2:35	1:19	2:13	1:40	1:44	1:35	2:22	2:28	-
受付から会計までの時間（最大）	6:14	3:31	5:30	4:22	4:56	5:01	4:54	4:20	5:24	3:06	2:22	3:56	-
受付から会計までの待ち時間合計	0:47	0:23	0:53	0:21	1:06	0:26	0:45	1:04	1:17	0:31	0:19	1:16	-
予約外割合	11%	0%	17%	6%	15%	83%	10%	5%	78%	14%	0%	29%	-

	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	総合内科・感染症内科	歯科口腔外科	その他・不明	全体
調査件数	43	20	0	40	4	0	3	7	7	18	26	4	351
予約患者の診察にかかる待ち時間（平均）	0:22	0:54	-	0:18	1:03	-	0:00	1:17	0:17	0:03	0:18	-	0:28
予約外患者の診察にかかる待ち時間（平均）	1:34	1:18	-	0:20	-	-	-	-	-	1:01	1:02	0:34	1:01
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:19	0:22	-	0:03	-	-	-	0:15	0:16	0:11	0:10	0:10	0:12
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	0:07	0:06	-	0:08	-	-	0:12	0:02	0:07	0:06	0:05	0:18	0:11
その他検査にかかる待ち時間（平均）	0:03	-	-	-	-	-	-	0:02	-	0:06	0:08	0:08	0:07
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:04	0:06	-	0:04	0:07	-	0:09	0:10	0:10	0:08	0:04	0:24	15:43
受付から会計までの時間（平均）	1:32	1:38	-	0:57	2:41	-	1:01	3:14	1:36	2:06	1:23	1:04	1:43
受付から会計までの時間（最大）	3:33	3:24	-	2:59	3:43	-	1:53	4:25	3:06	4:47	3:18	2:06	6:14
受付から会計までの待ち時間合計	0:42	1:09	-	0:22	1:09	-	-0:08	1:43	0:30	0:49	0:30	0:39	0:45
予約外割合	16%	40%	-	45%	0%	-	0%	0%	0%	61%	19%	50%	37%