

# 患者様からのご意見と回答(平成30年10月)

No	ご意見	対応
1	<p>・ヘッドホンをつけられる時は、無造作にされると痛い時あります。もう少し、心してつけてもらえないものでしょうか。</p> <p>・ベッドに横になって、上にあがれと言われます。頭の所まで行き、肩がくっついてそれ以上あがれないのに上へ上へと言われても困ってしまいます。確認の仕方はないのでしょうか？ 本人はぎりぎりまで上にきていて肩が上に当たって痛いのに。</p>	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。</p> <p>また、患者様目線のご意見ありがとうございます。</p> <p>各検査ゾーンごとに、検査環境の改善や接遇に関しましても研修会等で日々向上に努めておりますが、至らない点もまだ多くあると思います。</p> <p>今回のことに関しまして、検査の精度を担保する為に必要なことであった点もあり、患者様におかれましても一定のご理解を頂けたらと思います。</p> <p>申し訳ありませんが、今後ともお気づきの点がございましたらご意見くださいますようお願い申し上げます。</p>
2	<p>〇年〇月〇日の検診を最後に〇〇県〇〇市へ里帰り出産をした〇〇と申します、当時は大変お世話になりました。</p> <p>□□または□□の可能性があるとのもので、こちらの病院にお世話になりましたが、正直私の中では産むという決断には至りませんでした。先生方の励ましで無事出産にまで辿り着き、今子どもはもうすぐ3歳になるところです。</p> <p>今回、子供が別件でお世話になり、改めてお礼をさせて頂きたく意見書に投稿いたしました。どうもありがとうございました😊</p> <p>お忙しいでしょうが、お身体に気をつけて一人でも多くの赤ちゃんを救っていただければと思います。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。</p>

# 患者様からのご意見と回答(平成30年10月)

No	ご意見	対応
3	<p>初めて内科的手術を受け、手術後4時間くらいたって、トイレに行くのと立っているのがやっつとで、脈拍数上昇、心電図、脈拍計の装着、体液に近いもの、痛み止めに点滴、自分でも経験したことのない症状と痛み、不安感、いろんなものを装着しているのでトイレにも行きづらい焦燥感を感じていました。</p> <p>昼間はパートナーシップによる2人体制で看護師さんも仕事はやりやすいと思います。夜は人によって違うかもしれませんが、夕方5時から翌朝9時までなんと16時間勤務、1時間仮眠をとれるそうですが、かなりの長時間勤務、しかも基本的にひとりとのこと。夜勤はどれくらいに1度まわってくるのかしれませんが、私とその立場でも、しんどい、やだなあと多少感じるでしょう。それはそうとして、患者側からすると、術後一番つらい夜になぜもっと細やかな看護体制がとれないのだろうという疑問です、看護師さんも夜ひとりで12～13人担当(患者)するとすれば、大へんだと思いますが、術後すぐの患者には、そんなことを推し量る余裕はありません。とにかく、苦痛と不安からのがれたいだけです。</p> <p>「もし、めんどくさかったら脈拍計のコードを自分でぬきさして下さい(3本)、トイレに行くとき」これには驚きました。まるで、健常者に対する発言です。看護師さんも一人間ですが、これは仕事です。プロとして患者を安心させる対応が求められます。私は術後の患者には、その夜はベテランの看護師はつけられないものかと思いました。シフトの関係で無理かもしれませんが、患者を中心にでも安心させ勇気づけられる臨床心理士的な言動のできる人が必要です。</p> <p>働き方改革を国が唱える中、非常にむずかしい問題かもしれませんが、手術後、1番つらいときに、私と同じ思いをする患者さんが2度と現れないように、りんくう総合医療センターさん全体の問題として考えていただきたいです。</p> <p>基本理念: 納得と安心感を与える医療を実践します 基本方針: 患者主体の医療の実践 に照らして</p>	<p>働く看護師へ応援をして頂きありがとうございました。 モニター装着の必要性については振り返りを致します。ご意見ありがとうございました。</p>
4	<p>子どもが入院しましたが、みなさん優しくかわいがってくれました。 ただ、ごはんが小児用とは思えない味付だったり、繊維の多い葉物でも細かくきざんでおらず、大きいままだったので子どもも食べにくいのか出していたので、もう少し月齢に合わせた味付、1口の大きさを改善していただけたら嬉しいです。</p>	<p>この度はお食事を召し上がって頂くことが出来ず、大変申し訳ありませんでした。 現在当院では入院給食の改善に取り組んでおります。頂いたご意見を参考に、順次小児食の改善も行う予定です。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>

# 患者様からのご意見と回答(平成30年10月)

No	ご意見	対応
5	<p>また、おひるねをしている時に検温とかするとせっかくねたばかりで起こされ、キゲンが悪くなるというのが、何回かあったので、忙しいとは思いますが、検温も大事な健康管理の1つで分かるのですが、少し後にずらすなど状況でタイミングをズラしてほしい時もあります。薬もごはん前にもってきてくれる方と忘れて頼んでも全然持ってきてくれない等、困ることもありました。</p> <p>うちの子だけ担当しているわけではないので、忙しいのは分かりますが、薬も大事なことなので忘れずに前もって持ってきてくれることをねがいます。</p> <p>いろいろお世話になりなり、ありがとうございました。みな様のおかげで安心して入院することができました。みな様のこれからのご活躍を子どもと共に応援しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 ご指摘頂いた部分につきましては改善に向けて対応いたします。また、お子様の昼寝の時間などできる限り、配慮ができるように周知いたします。</p>
6	<p>今回初めて入院させてもらい、スタッフ、医師、看護師さん、素晴らしかったです！！ ただ、事務の方がどの科の方も説明不足の方が多く、とても困ったことがありました。</p> <p>(例)〇〇科でとくべつしりょう？なのか先生を呼んですぐ受診してもらえたようなのに、説明をしていていなかったの、無意味に1時間半も待つはめに。はじめからきちんと説明してくれていれば、こんなことにならないのに。こちら元気で待ってるのではないのに・・・怒</p> <p>医療面で大満足なのに、事務の不手際がっかりで、もう受診したくないと思うほど説明不足が多かったです。せっかくのいい医療なので、それを更に活かす事務スタッフの向上を期待しています！！ ぜひとも改善を！！</p>	<p>この度は、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後、このようなことがないようにスタッフ同志の連携を図り再発防止に努めて参ります。</p>
7	<p>院内にWifiは通ってないのでしょうか？ ネットで調べても見つからず、看護師さんに聞いても不明とのことでした。有料でTVをみる趣味もなく、外来でのスマートフォン使用は問題もあるかと思いますが、病棟のレクリエーションルームや病室にWIFIが通っていると快適に過ごせると思うので、ご検討お願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 院内でのWifi環境につきまして、現在導入の準備をしております。 もうしばらく、お待ちくださいますようお願いいたします。</p>