

## 患者様からのご意見と回答(平成30年9月)

No	ご意見	対応
1	〇〇せんせい、いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。
2	面会時間じゃない時間に、よその病棟の看護婦さんが面会に来てた。師長さんも看護婦さんも見て見ぬふりをしていた。こんな差別や！！	ご意見ありがとうございました。 職員に注意喚起いたします。
3	テレビはイヤホンで徹底してください。 音が大きい小さいの問題じゃないです。小さくてもめいわくです。	入院時にご案内をしておりますが、イヤホンを利用されない方をお見掛けしましたら再度ご案内するように職員に伝達いたします。ご意見ありがとうございました。
4	食事について、84才60～63Kg 比較的元気と思っています。 腎臓B 予想した通りまずかった。御飯が多すぎた(150g、最初は180g) 1.朝食については特になし。クロワッサン美味だった。 2.1度だけ朝のバラ寿司 美味大ホームラン(入院中最大) 3.少ない魚、肉料理が期待を裏切った。塩気も有り、もう少し出汁をすすればおいしいのだが。 4.野菜料理に酢、ショウガ等を添加して頂ければもっと味に巾が出て食事の楽しさが味わえるのに・・・と思う。 5.タラの揚げ物は全く手が付けられなかった。帳尻合わせのビスケットが出るが、同様に水気(ジュウシーサ)が全く無く、二度とお目にかかりたくない。高齢者はダ液が少なく食べにくい。 6.試食、味見をして頂いているのでしょうか、最後に地元のアナゴ、タコ等お目にかかっていないが、ミネラル、cal等に主眼がいて味は患者ファーストになっていない？  以上  追記: 白身魚と云う名の魚は無いが	現在、治療食に関して対象の入院患者様へアンケートを実施しており、アンケートの結果を基に食事改善を行っていく予定です。 今後もより満足して頂けるよう献立改善をして参ります。 貴重なご意見、ありがとうございます。
5	〇〇84才、腎臓B食を頂いていました。入院して2week頃、食事がまずいと生意気なことを本投稿に書かせて貰いました。2～3日後頃から全体に美味しくなり喜んで明日退院します。特に最後の夕食、白身魚の揚げおろし煮はおいしく頂きました。大変お世話になり、有りがとうございました。看護についても看護師の皆様にも御礼申し上げます。有難うございました。	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、より一層努力を重ねてまいります。
6	救急の入口付近を歩いていたら、いきなり大きな声で事務の女の人にとどめられた。救急車が戻ってくるから早く歩いてくださいと。その時、姉とゆっくり歩いていたが、姉は足の骨が変形していて、ささって歩けない状態だったのに・・・。 ちんたら歩いているように見えたのかもしれませんが、もっと言い方考えて下さい。そんなにそこを歩いてほしくないのなら、3人も事務っぽい人がいたんやから、もっと前で通られへんようにしろ。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 恐らく、患者様への安全配慮のために発した言葉であると思われそうですが、今後はお声掛けに対し配慮致します。
7	エコー検査と血採 検査でつ共終わって計算に書類を出し50分待つ、会計何も言ってくれないので聞くと自動で直接支払いが出来るとのこと。 馬鹿か莫迦。	長時間お待たせし申し訳ございませんでした。お呼び出しさせて頂いた際に不在の場合は、お呼び出した時間を管理し、定期的なお呼び出しさせて頂きます。