

## 患者様からのご意見と回答(平成30年6月)

No	ご意見	対応
1	採血の時、針を刺したすぐ激痛がして、痛い痛いと言っているにもかかわらず無視した状態で終わりました。 他の病院でも、採血してきましたが、こんな激痛は初めてで、又、無視した様な看護師さんはめずらしいです。 医師の受診を受ける頃まで痛みが続きました。 数回前の時に、ちょっとまってくださいと言って交代されたことがあります、そのほうが安心します。	このたびは苦痛を与えてしまいましたことお詫びいたします。 採血は患者さまにとって苦痛を伴う処置であること、大切な血管を傷つけないように細心の注意を払わなければならない事を認識し、患者さまへの声をかけ行うよう基本的な手順の順守を再度指導いたしました。今後はこのようなことがないようにいたします。申し訳ありませんでした。
2	エアコンの吹き出し口が、ベッドの上にあります、風がまともにあたり、風邪をひきかけました。 何とか個人で吹き出し口を留める事が出来るようにして下さい。 (風邪やのどが痛めますので、よろしく願いいたします)	このたびはご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 病室にありますエアコンの吹き出し口は、直接ベッドへ当たらないよう壁に向けて吹き出すよう調節しておりますが、今回のようにエアコンの風が当たると感じられた場合、一度お近くのスタッフへお声掛けください。
3	17時頃精算機を使おうと思ったら、3台中2台が閉まっていて、とても並んでいた、前の人が、カードが使えない様で、全然進まない。17時まで3台開けるか、会計窓口でも支払いが可能なら促す等してほしい。	17時ごろの会計ということで、会計窓口へのご案内が行き届かずご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。今後は、自動精算機の利用状況を確認しながら窓口へのご案内をさせていただきます。
4	Hブロックの看護師さんは、ころころ変わります。 みなさん良い方ですが、やはりなれない分、こちらから1回ずつお願いしないといけないので困ります、 もう少し長く同じ人に行ってもらう事はできないですか？	Hブロックでは、4～5名看護師と2名の検査技師を配置し対応させて頂いております。その日の患者数によって、採血・点滴・処置介助などの担当の変更はありますが、ブロック自体の配置変更は行っておりません。ただ、採血の待ち時間が長くなる場合には、他のブロックからの応援を要請しておりますので、日ごろは見かけない看護師が対応させて頂くことはありますので、その点につきましてはご理解を頂きたいと思っております。また、特別な事情がある場合は、その旨看護師に伝えて頂きましたら、できる限りの調整をさせていただきます。ご遠慮なく看護師にお声をおかけください。貴重なご意見ありがとうございました。
5	いつも注射・採血うまい！！ 痛くない🍀	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指し、職員一同、より一層努力を重ねてまいります。
6	異物混入が多いので、信用して食べるができなかった。	異物が混入していたことで、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 調理従事者は耳まで隠れる帽子を二重に被り作業を行い、作業前や作業途中にも衣類に粘着ローラーをかけ、異物混入のないよう十分注意して作業してはおりますが、十分ではなかった事を反省しております。今後、異物混入がないように再度体制を徹底いたします。
7	食事について、異物混入している事が多いので、いつも料理を探りながら食べないといけないので苦痛です。 妊婦の糖尿食について、いつも、おにぎりばかりでるので、もっと工夫してほしい！！ 食欲がなくなる。メニューも同じものばかりなので、もっと工夫してほしい。	また、妊娠糖尿病の食事についてですが、おそらく分割食の食事内容に対するご意見かと思っております。現在、食事内容を検討しています。少しでも満足して頂ける食事を提供できるよう努めさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。

患者様からのご意見と回答(平成30年6月)

No	ご意見	対応
8	<p>エスカレーターのスPEEDが高齢の方などにとっては、速すぎるのではないかと感じました。</p>	<p>エスカレーターのスPEEDにつきましては、以前よりご意見をいただいております。過去の回答内容を下記に再掲いたしますので、ご確認をお願い申し上げます。</p> <p>なお、過去の回答につきましては、掲示板近くに設置している「ご意見お答え集」に保管しており、HPにも掲載しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見お答え集：ご意見番号QM29-89を保管</li> <li>・HP：患者様からのご意見と回答(平成30年3月)に掲載</li> </ul> <p>(再掲)</p> <p>エスカレーターのスPEEDにつきましてのご意見は以前からもございまして、対応を検討しているところです。</p> <p>現状のスPEEDにつきましては、標準的なスPEEDに設定しており、特に速いという訳ではないのですが、本センターの場合、4台のエスカレーターが近接して動いており、視覚上速いと感じられる方がおられることから、メーカーにも依頼し、減速に関する設備改造についての方法を検討いたしましたが見積りベースで1台当たり約400万円、総額で1,600万円もの費用が必要との結果になりました。</p> <p>ご利用の皆様のご意見には、できるだけ早くお答えしたいところではございますが、エスカレーターにつきましては、本センター建設当初からの設備で、次期設備の検討時にはご意見を反映してまいりたいと考えております。</p> <p>これは本センターからのお願いでございますが、エスカレーターのご利用にご不安をお感じになれる皆様につきましては、できるだけエレベーターをご利用いただきますようご協力をお願いいたします。</p>