

患者様からのご意見と回答(平成30年2月)

No	ご意見	対応
1	病室のトイレのドアが重たくて、病人には開閉が困難です。	このたびはご迷惑をお掛けして申し訳ありません。 病室のトイレのドアにつきましては、ドアの開閉が軽すぎると逆に患者様の転倒が起こりやすくなり、少し重いドアの作りになっております。 対応策として、トイレのドアノブを交換して力が入り握りやすく、開閉をしやすくしようと思っております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。
2	時間外でしたが家族が入院して荷物を渡しに来ました。警備の人に病棟へ問合せたら「面会も荷物もダメです」との返事。必要な荷物なのに、それすらも預かってもらえないのは冷たいのでは…。対応を考え直してほしい。	ご意見ありがとうございます。お荷物はお預かりさせて頂いておりますが、連携の不手際があったと考えます。 ご迷惑おかけいたしました。誠に申し訳ありませんでした。心から深くお詫び申し上げます。
3	NICE SMILEについて この広報誌は定期発行ですか、随時ですか。今の時期に秋号が陳列とはどういうことか。 本来は回収され、冬号が発行されているのではないですか。 病院全職員が気づかない体質に疑問を感じます。 発行責任者も全体を見る目を養い、広報誌が広報誌たる存在感を出す心配りが必要と思う。 管理職の甘い感覚を捨てよ。	ご意見を頂きありがとうございます。 広報誌「Nice Smile」は 年4回発行の季刊誌であり、ご意見受付時点での最新号は秋号となっております。次号である新春号は、2月初旬の発行予定とさせて頂いております。これまでは、少しでも多くの方の目に触れてほしいという思いから、次号が出るまで継続的に陳列しておりましたが、ご指摘のとおり、次号発行の直前の時期には、時宜にかなわなくなっていることは否めません。現在、広報誌について、内容の充実や刷新を図るべく検討を重ねておりますので、頂きましたご意見を受け止め、配布や陳列の方法についても、どのようにすれば適切に皆さまにお届けできるかを討議してまいります。 なお、次号である新春号では、新たな試みとしての特集記事などを掲載しております。お待たせしてまい大変申し訳ございませんが、次号発行まで、今しばらくお待ち下さいますようお願い申し上げます。
4	コンビニのおばさん店員、お客に対してすぐくえらそうないどでせっきやくしてましたよ。 かわいそう、お客様。びっくりしました。	このたびは不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 「コンビニスタッフの対応」については、コンビニ店舗にお伝えし、注意いたしました。
5	急にお手紙を書き、申し訳ありません。 1つ私の疑問なのですが、何で診断書記入してもらうのに1ヵ月ちかくかかるのでしょうか？ 約1週間でたいがいどこでも記入してくれますが、 ちょっとおそすぎませんか？	長い間お待たせして申し訳ございません。診断書のお申込みがあった日には、担当医師へ依頼をしておりますが、診療の合間に作成、確認作業等を行っており、また、他の患者さまからの依頼も多数あります。 申し込みのあった順に処理をさせていただいておりますが、その時々状況によりお待たせすることもございます。 できる限り早く患者さまにお渡しできるよう努めてまいります。
6	しんみにとりくんで下さって、本当に助かりました。 すごく良い先生達でした。(そこにいたすべてのナースの方々も)	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指してまいります。
7	少しでも楽なように、痛みが和らぐように先生、ナースのみなさん、優しく気づかって下さいませ。 毎日身体はつらいけど、病院の日がくるのを楽しみになんとかくらししています。本当にありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指してまいります。

患者様からのご意見と回答(平成30年2月)

No	ご意見	対応
8	MRIの検査技師さん、親切に対応して下さい、ありがとうございます。 不安いっぱいでしたが、助かりました。	ご意見ありがとうございます。 これからも、患者様に満足していただける病院を目指してまいります。
9	掲示板の掲示期間が短いので、自分の意見に対する答えが確認できない。HP等で過去分も見れるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございました。委員会では今年度よりHPで公開する計画で動いている途中です。もうしばらくお待ちください。