

## 共同運営部門：相談支援室・がん相談支援センター

### —概要—

当部門は、患者、家族の疾病についてや、治療方針についての不安や悩みの相談窓口であり、次の役割があります。

**【がん相談支援センター】** 大阪府指定のがん診療拠点病院の「がん相談支援センター」の役割を担い、がん関連の様々な不安、悩み、心配ごとの解決や支援を行います。

**【相談支援室】** がん以外の疾患に伴う相談は「相談支援室」として対応しており、不安や悩みの相談を受けています。

上記相談は、当院の患者、家族だけでなく、他院の患者を含め地域住民なら誰でも利用できます。相談方法は、面談や電話で内容をうかがい、予約は不要であり、相談料は無料でいつでも利用可能です。看護師とMSWが相談内容を検討し問題解決の支援にあたっています。

**【セカンドオピニオン相談】** 患者に最善の医療を選択して頂くため、セカンドオピニオン外来を設けています。当院受診希望の相談や、セカンドオピニオンとはどのようなものか、セカンドオピニオンを受けるべきか否か悩んでいるなど、診療に関する幅広い相談に対応しています。

患者は現行治療と並行して、医療費などの経済面、介護、就労、医療者との関係など、複合的な悩みを抱えており、看護師とMSWは患者、家族の不安や悩みをしっかり受け止め、問題整理をし必要かつ的確な情報提供、支援を行う様心掛けています。治療方針などに悩む場合は認定看護師、専門看護師によるインフォームドコンセントの同席や看護外来、がんに伴う身体的、精神的苦痛を緩和する緩和ケアチームや心療内科、精神科と連携し対応しています。

相談員は泉州がん診療連携(ネットワーク)協議会相談支援部会で支援課題や対応を協議し、国立がん研究センターの「認定がん専門相談員」研修で最新の知識を積み重ねています。

### —研究業績数—

|                | 2011年度<br>(平成23年度) | 2012年度<br>(平成24年度) | 2013年度<br>(平成25年度) | 2014年度<br>(平成26年度) | 2015年度<br>(平成27年度) | 2016年度<br>(平成28年度) | 2017年度<br>(平成29年度) | 2018年度<br>(平成30年度) | 2019年度<br>(平成31年度<br>令和元年度) | 2020年度<br>(令和2年度) | 計  |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|----|
| 英文原著、<br>総説、著書 | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 0  |
| 和文原著、<br>総説、著書 | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 1  |
| 国際学会報告         | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 0  |
| 国内学会報告         | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 0  |
| 研究会・講演会        | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 2                  | 0                  | 0                           | 0                 | 2  |
| 学術講演・講義        | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 1                  | 1                           | 0                 | 3  |
| 院内研究活動         | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 1                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 2  |
| 院内外講師活動        | 5                  | 0                  | 3                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 8  |
| 研修参加           | 8                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 8  |
| 座長             | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                           | 0                 | 0  |
| 計              | 13                 | 0                  | 4                  | 0                  | 1                  | 2                  | 2                  | 1                  | 1                           | 0                 | 24 |

## 研究業績：共同運営部門 相談支援室・がん相談支援センター

### 平成23年度

#### (1) 院内外講師活動

| 番号<br>整理 | 演 題                            | 発 表 者 | 学会・研究会名         | 年 月 日      |
|----------|--------------------------------|-------|-----------------|------------|
| 1        | 相談支援室とは                        | 南 孝美  | 乳がんすみれ会         | 2011.2.11  |
| 2        | 外国患者に対する医療通訳者と医療ソーシャルワーカーの連携支援 | 下村恭子  | 医療通訳コース ワークショップ | 2011.3     |
| 3        | がんと付き合い方                       | 南 孝美  | 泉南乳がん医療フォーラム    | 2011.8.13  |
| 4        | がんと付き合い方                       | 南 孝美  | 市民健康講座          | 2011.10.15 |
| 5        | 地域連携と治療、療養の場の選択                | 下村恭子  | 第3回りんくう緩和ケア研修会  | 2011.10.30 |

#### (2) 研修参加

| 番号<br>整理 | 主 催                    | 学会・研修会名                                     | 期間           | 場 所 | 参加者  |
|----------|------------------------|---|--------------|-----|------|
| 1        | 国立がんセンター<br>がん対策情報センター | 第1回相談支援センター<br>相談員基礎研修(2)                   | 2009.6.2～4   | 東京  | 下村恭子 |
| 2        | 国立がんセンター<br>がん対策情報センター | 第1回相談支援センター<br>相談員基礎研修(1)                   | 2010.4.26～27 | 東京  | 南 孝美 |
| 3        | 国立がんセンター<br>がん対策情報センター | 第1回相談支援センター<br>相談員基礎研修(2)                   | 2010.6.1～3   | 東京  | 南 孝美 |
| 4        | 国立がんセンター<br>がん対策情報センター | 第1回相談支援センター<br>相談員基礎研修(3)                   | 2010.4.26～27 | 兵庫  | 南 孝美 |
| 5        | 国立がんセンター<br>がん対策情報センター | 多地点合同メディカル・カンファレンス「院内・地域における患者必携の普及と活用に向けて」 | 2011.1.27    | 大阪  | 南 孝美 |
| 6        | 大阪がん連携医療<br>カンファレンス    | 第4回大阪がん連携医療カンファレンス「がん診療地域連携バスのかけ橋」          | 2011.2.4     | 大阪  | 南 孝美 |
| 7        | 国立がんセンター<br>がん対策情報センター | 第1回相談支援センター<br>相談員基礎研修(1)                   | 2011.5.17～18 | 東京  | 下村恭子 |
| 8        | 公益財団法人<br>正力厚生会        | がん医療フォーラム                                   | 2011.11.10   | 東京  | 南 孝美 |

### 平成25年度

#### (1) 原著、総説、著書

| 番号<br>整理 | 題 名                          | 著 者         | 著書・誌名 | 巻(号) | ページ | 年    |
|----------|------------------------------|-------------|-------|------|-----|------|
| 1        | 「キーワードと22の事例で学ぶソーシャルワーカーの仕事」 | 共著：<br>下村恭子 | 晃洋書房  |      |     | 2013 |

#### (2) 院内外講師活動 (2013.4～2014.3)

| 番号<br>整理 | 演 題  | 発 表 者 | 年 月 日     |
|----------|--|-------|-----------|
| 1        | りんくう緩和ケア研修会「地域医療福祉連携と心理社会的支援」                                      | 下村恭子  | 2013.6.30 |
| 2        | がん性疼痛緩和ケアエキスパートコース:保健医療システム「がん患者の活用できる社会資源と制度、疼痛緩和を必要とする患者の在宅療養支援」 | 下村恭子  | 2014.1.21 |
| 3        | 看護学校1年生への講義母性看護学概論 6回  | 南 孝美  | 2014.1～3  |

### 平成27年度

#### (1) 院内研究活動

| 番号<br>整理 | 演 題                        | 発 表 者 | 研究活動名称  | 年 月 日    |
|----------|----------------------------|-------|---|----------|
| 1        | がん相談支援センターの役割～効果的な社会資源の活用～ | 下村恭子  | 第4回泉州がん医療フォーラム<br>希望あふれるがん治療<br>～チームで立ち向かう、あきらめない個別化治療～ | 2015.9.6 |

## 📅 平成28年度

### (1) 学術講演・講義

| 番号整理 | 演 題                                    | 発 表 者 | 学術講演会名         | 年 月 日     |
|------|--|-------|----------------|-----------|
| 1    | 療養場所の選択と地域連携「緩和ケアの地域リソース」、「在宅医療を支える制度」 | 下村恭子  | 第8回りんくう緩和ケア研修会 | 2016.6.12 |

### (2) 院内研究活動

| 番号整理 | 演 題   | 発 表 者 | 研究活動名称                               | 年 月 日     |
|------|---|-------|--------------------------------------|-----------|
| 1    | (1)がん患者と家族が使用できる社会資源と制度<br>(2)がん患者の在宅療養への支援 | 下村恭子  | がん性疼痛緩和ケア・がん化学療法看護エキスパートコース 保健医療システム | 2016.9.15 |

## 📅 平成29年度

### (1) 研究会・講演会

| 番号整理 | 演 題                                    | 発 表 者 | 研 究 会 名          | 年 月 日     |
|------|--|-------|------------------|-----------|
| 1    | 療養場所の選択と地域連携「緩和ケアの地域リソース」、「在宅医療を支える制度」 | 下村恭子  | 第9回りんくう緩和ケア研修会   | 2017.5.28 |
| 2    | 当院のがん地域連携パスにおける患者説明の取組の効果と今後の展望        | 下村恭子  | 第21回関西がんチーム医療研究会 | 2017.9.16 |

## 📅 平成30年度

### (1) 学術講演・講義

| 番号整理 | 演 題                                  | 発 表 者 | 学術講演会名          | 年 月 日     |
|------|--------------------------------------|-------|-----------------|-----------|
| 1    | 療養場所の選択と地域連携「緩和ケアの地域リソースと在宅医療を支える制度」 | 下村恭子  | 第10回りんくう緩和ケア研修会 | 2018.5.27 |

## 📅 平成31年度・令和元年度

### (1) 学術講演・講義

| 番号整理 | 演 題      | 発 表 者 | 学術講演会名          | 年 月 日     |
|------|----------|-------|-----------------|-----------|
| 1    | がん患者への支援 | 下村恭子  | 第11回りんくう緩和ケア研修会 | 2019.5.26 |