## ご存知ですか? #7119

## **~急な病気やケガで迷ったら電話してください~**

**問合先** りんくう総合医療センター地域医療連携室 (☎ 469-3111 Fax469-7929) ホームページ (http://www.rgmc.izumisano.osaka.jp/)

大阪府では救急医療相談窓口「救急安心センターおおさか #7119」を運営しており、急な病気やケガでどうしたら良いか分からない時に電話での相談を受け付けています。

ただし、急に顔や手足が動きにくくなったとか、言葉がしゃべりにくいとか、これまでに経験したことのない 頭痛は、脳卒中を強く疑う症状で、早急な脳卒中対応病院への搬送が必要です。また、20分以上続く、絞めつけられるような胸の痛みは心筋梗塞を疑う症状で、早急な心筋梗塞対応病院への搬送が必要です。このような場合には、迷わず119番に電話してください。当院では、脳卒中や心筋梗塞などの重症救急患者を積極的に受け入れています。

また、脳卒中や心筋梗塞以外でも2次救急・3次救急という重症患者様に対する救急診療を提供しています。常時、救急車の受け入れを行っており、救急診療依頼の90%を受け入れています。しかしながら、救急車以外の徒歩などによる時間外受診が増加し、救急搬送患者に対応しにくい状況です。

重篤な症状以外で「病院に行った方がいい?」「応急手当の方法は?」「近くの救急病院はどこ?」「救急車を呼んだ方がいい?」など、迷う場合はまず「#7119」(小児は#8000) へ電話してください。この救急医療相談窓口では、「相談員」「看護師」が「医師」の支援体制のもと、24時間・365日、対応しています。緊急性がある場合には、直ちに救急車が出動します。ただし、健康相談、介護相談、現在かかっている病気の治療方針や薬などの相談は受け付けておりませんのでご注意ください。

当院にかかりつけの患者さん(次回の当院外来予約のある人)については、当院で救急対応していますので、電話でお問い合わせください。救急医療の適正利用に、みなさんのご理解ご協力をお願いいたします。

<救急安心センターおおさか:24時間365日> #7119または ☎06-6582-7119

<<u>小児救急電話相談:20時から翌朝8時まで></u> #8000または ☎06-6765-3650