

# 平成27年度 外来患者待ち時間調査 集計結果

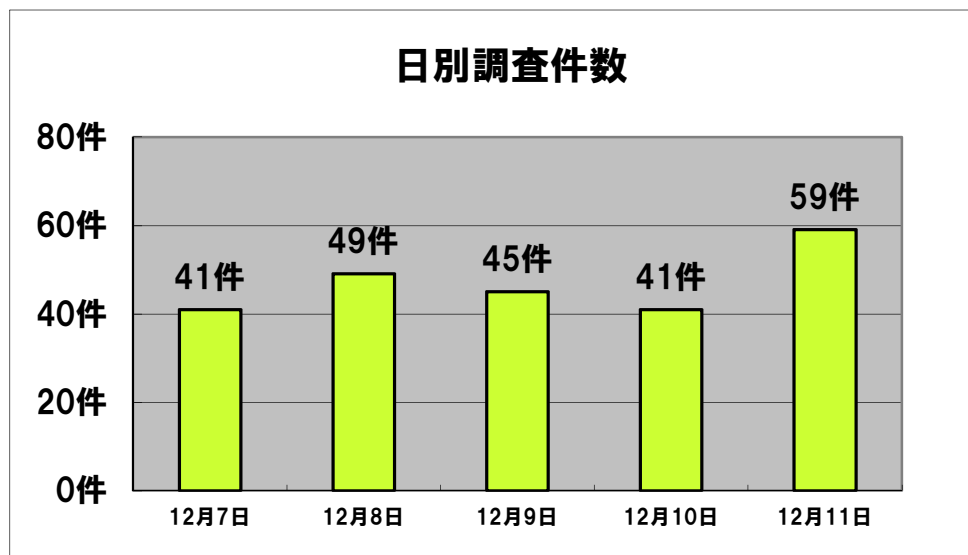
**調査期間：平成27年12月7日～12月11日**

	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

# 集計結果 I

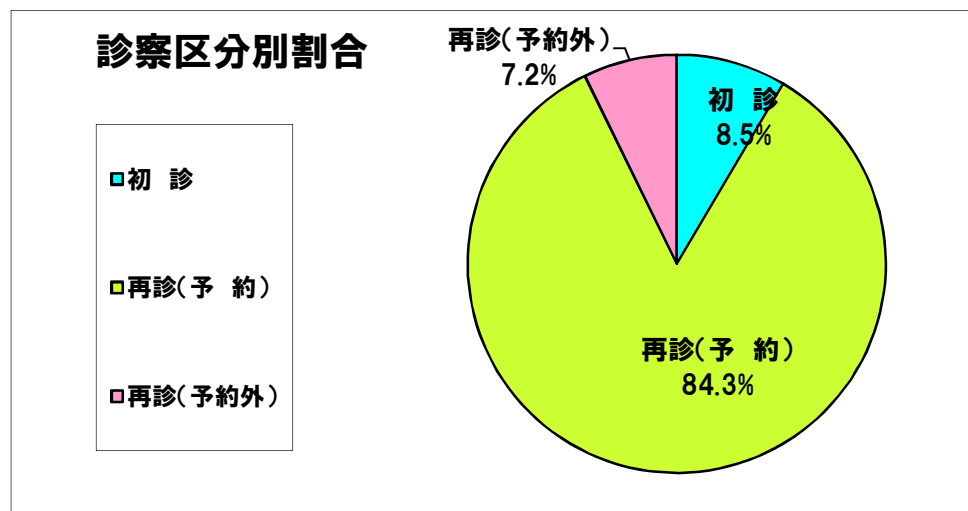
## 1. 調査日別調査件数

調査日	件数	割合	
1	12月7日	41件	17.4%
2	12月8日	49件	20.9%
3	12月9日	45件	19.1%
4	12月10日	41件	17.4%
5	12月11日	59件	25.1%
合計		235件	100.0%



## 2. 診察区分別調査件数

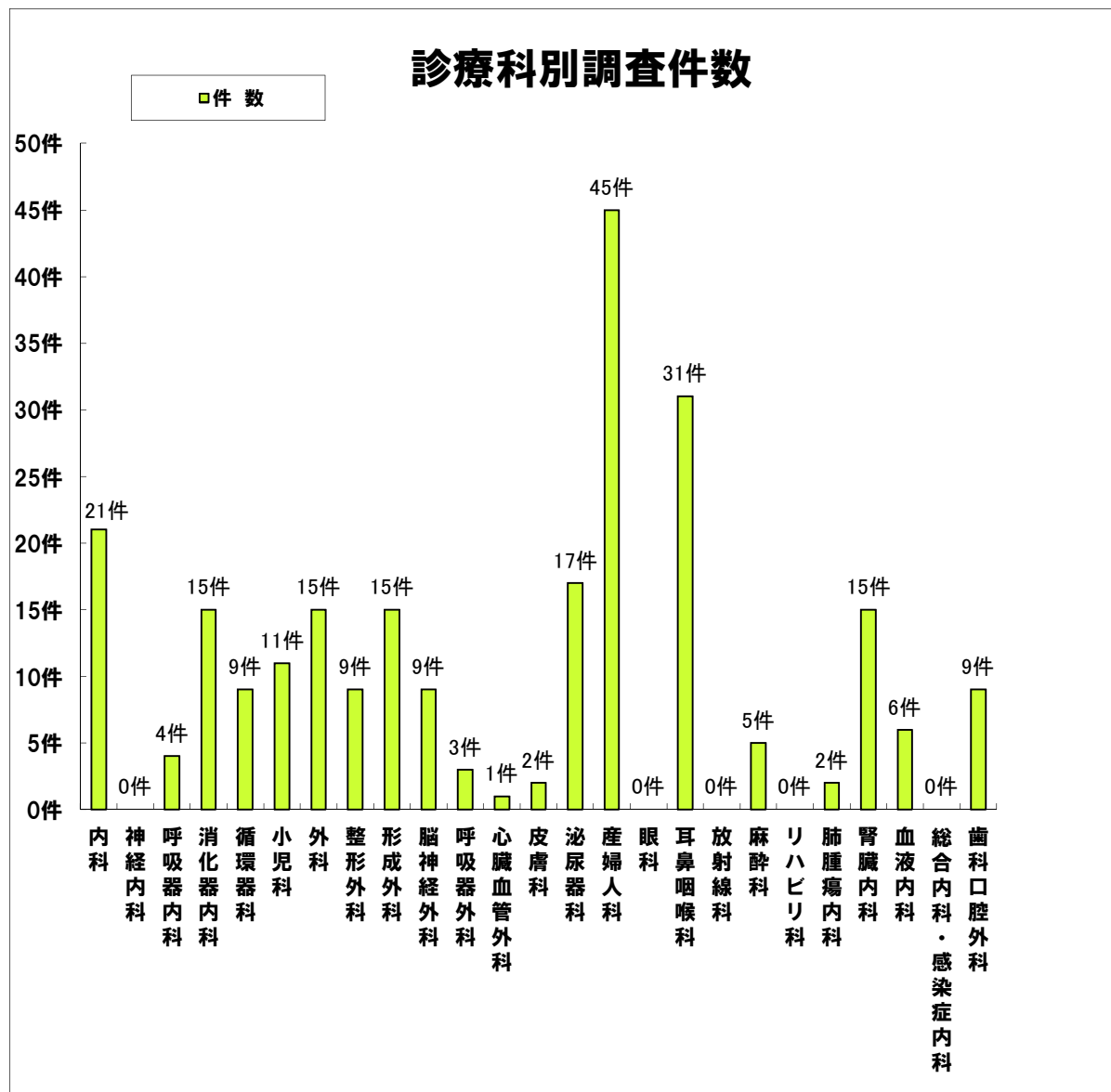
診察区分	件数	割合	
1	初診	20件	8.5%
2	再診(予約)	198件	84.3%
3	再診(予約外)	17件	7.2%
合計		235件	100.0%



## 集計結果 II

### 3. 診療科別調査件数

診療科名	件数	割合
1 内科	21件	8.4%
4 神経内科	0件	0.0%
5 呼吸器内科	4件	1.6%
6 消化器内科	15件	6.0%
8 循環器科	9件	3.6%
9 小児科	11件	4.4%
10 外科	15件	6.0%
11 整形外科	9件	3.6%
12 形成外科	15件	6.0%
14 脳神経外科	9件	3.6%
15 呼吸器外科	3件	1.2%
16 心臓血管外科	1件	0.4%
19 皮膚科	2件	0.8%
20 泌尿器科	17件	6.8%
23 産婦人科	45件	17.9%
26 眼科	0件	0.0%
27 耳鼻咽喉科	31件	12.4%
30 放射線科	0件	0.0%
31 麻酔科	5件	2.0%
36 リハビリ科	0件	0.0%
39 肺腫瘍内科	2件	0.8%
51 腎臓内科	15件	6.0%
52 血液内科	6件	2.4%
78 総合内科・感染症内科	0件	0.0%
81 歯科口腔外科	9件	3.6%
99 その他	7件	2.8%
<b>合計</b>	<b>251件</b>	<b>100.0%</b>



## 集計結果Ⅲ ～ 診察区分別結果 ～

### 4. 待ち時間調査結果【初診】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	1:27	0:16	2:58	15	1:37	-0:10
採血・処置等にかかる待ち時間	0:14	0:03	0:40	5	0:06	0:08
X線撮影等にかかる待ち時間	0:45	0:45	0:45	1	0:15	0:30
その他検査にかかる待ち時間	0:09	0:01	0:22	3	-	-
会計処理にかかる待ち時間	0:05	0:01	0:16	20	0:03	0:02
受付から会計までのトータル待ち時間	2:14	0:37	4:10	20	2:28	0:14

### 5. 待ち時間調査結果【再診（予約）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	0:52	0:00	3:27	185	0:33	0:19
予約時間から診察にかかる待ち時間	0:31	-0:45	2:45	187	0:41	-0:10
採血・処置等にかかる待ち時間	0:06	0:01	0:18	38	0:08	-0:02
X線撮影等にかかる待ち時間	0:10	0:01	0:23	10	0:12	-0:02
その他検査にかかる待ち時間	0:04	0:01	0:09	8	0:05	-0:01
会計処理にかかる待ち時間	0:04	0:01	0:26	191	0:04	0
受付から会計までのトータル待ち時間	1:20	0:10	4:37	198	1:17	0:03

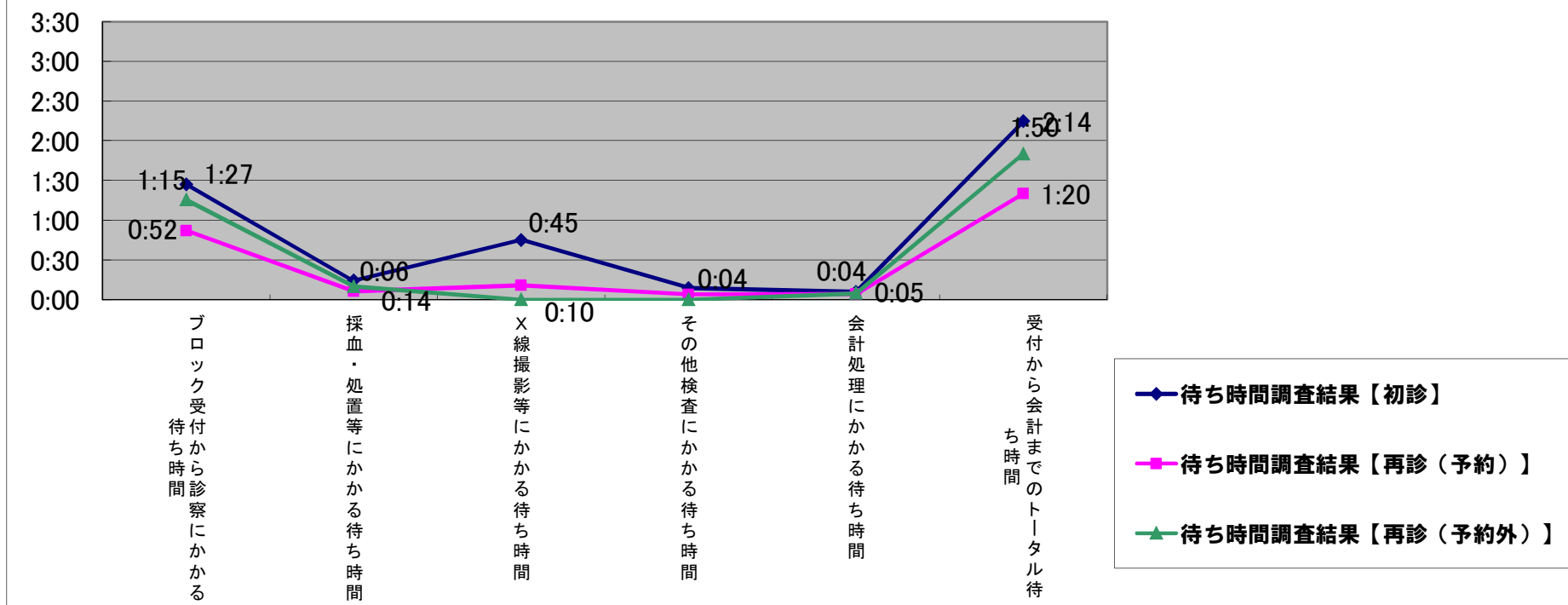
### 6. 待ち時間調査結果【再診（予約外）】

	平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	1:15	0:17	3:27	15	0:57	0:18
採血・処置等にかかる待ち時間	0:10	0:04	0:13	3	-	-
X線撮影等にかかる待ち時間	-	-	-	-	-	-
その他検査にかかる待ち時間	-	-	-	-	-	-
会計処理にかかる待ち時間	0:04	0:01	0:35	15	0:03	0:01
受付から会計までのトータル待ち時間	1:50	0:33	3:41	17	1:21	0:29

## 7. 診察区分別平均待ち時間比較

	初診	再来（予約）	再来（予約外）
ブロック受付から診察にかかる待ち時間	1:27	0:52	1:15
採血・処置等にかかる待ち時間	0:14	0:06	0:10
X線撮影等にかかる待ち時間	0:45	0:10	-
その他検査にかかる待ち時間	0:09	0:04	-
会計処理にかかる待ち時間	0:05	0:04	0:04
受付から会計までのトータル待ち時間	2:14	1:20	1:50

### 診療区分別平均待ち時間の比較



## 集計結果Ⅳ ～ 診療科別待ち時間調査結果 ～

### 8. 各診療科別平均待ち時間

	内 科	神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器科	小児科	外 科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心臓血管外科	皮膚科
調 査 件 数	21	0	4	15	9	11	15	9	15	9	3	1	2
予約時間から診察にかかる待ち時間（平均）	0:54	-	0:19	0:07	1:34	0:02	0:23	0:14	0:12	0:23	0:46	0:30	0:17
ブロック受付から診察にかかる待ち時間（平均）	1:25	-	1:04	0:39	1:48	0:54	0:42	0:45	0:59	0:38	1:08	1:32	0:29
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:04	-	0:04	0:07	0:03	-	0:02	0:02	-	0:07	-	0:06	-
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	-	-	-	-	0:03	-	0:15	-	-	0:06	-	0:01	-
その他検査にかかる待ち時間（平均）	0:05	-	-	-	0:03	-	0:03	-	0:04	-	-	-	-
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:08	-	0:05	0:06	0:07	0:01	0:02	0:02	0:01	0:03	0:01	0:04	-
受付から会計までのトータル待ち時間（平均）	2:03	-	1:37	1:18	2:43	1:10	1:19	1:13	1:20	1:29	1:32	1:51	0:41
最大待ち時間	3:41	-	2:56	3:29	3:20	3:41	4:17	2:50	3:12	3:18	2:39	1:51	0:52

	泌尿器科	産婦人科	眼 科	耳鼻咽喉科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	歯科口腔外科	総合内科・ 感染症内科	その他	全 体
調 査 件 数	17	45	0	31	5	0	2	15	6	9	0	7	235
予約時間から診察にかかる待ち時間（平均）	0:32	0:31	-	0:23	-0:03	-	0:26	0:45	0:37	0:12	-	0:27	0:31
ブロック受付から診察にかかる待ち時間（平均）	0:58	0:52	-	0:42	0:06	-	2:08	1:12	1:06	0:37	-	0:45	0:55
採血・処置等にかかる待ち時間（平均）	0:04	0:17	-	0:05	-	-	0:06	0:05	0:01	0:01	-	0:01	0:07
X線撮影等にかかる待ち時間（平均）	-	0:23	-	0:45	-	-	-	-	-	0:01	-	-	0:13
その他検査にかかる待ち時間（平均）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0:04
会計処理にかかる待ち時間（平均）	0:03	0:05	-	0:03	0:01	-	0:05	0:03	0:06	0:06	-	-	0:04
受付から会計までのトータル待ち時間（平均）	1:39	1:15	-	1:04	0:58	-	2:27	2:00	1:23	1:30	-	1:33	1:26
最大待ち時間	3:29	3:40	-	3:02	1:33	-	3:06	3:29	1:57	4:37	-	3:27	4:37