

## 共同運営部門：相談支援室

### 一概要一

体制は、看護師1名午前勤務と医療ソーシャルワーカー1名常勤の2名体制です。

業務は、主に患者相談を面談、電話、メールなどにより年間1,161件(昨年比51件増)受けています。大阪府がん拠点病院としてがん治療を含め、病気の不安、経済的問題など相談の75%はがんに関する内容ですが、がん以外の患者さんの相談も対応しています。

当院受診者が795件、他院通院289件、受診なしの方が72件、その他16件となっており、広域に患者支援として活動しています。他の詳細は、実績を参照下さい。

他の業務として、大阪府及び泉州地区のがん拠点病院相談支援センター会議に参加し、泉州地区では年2回合同の研修会を企画・支援しています。また、当院の乳がん患者会「すみれ会」の活動支援も行っています。

### 一実績一

#### 1. がん相談室相談数

	がんに関する相談	がん連携パス説明	がん以外の相談	計
24年4月	48	1	14	63
24年5月	86	1	5	92
24年6月	59	2	33	94
24年7月	82	3	24	109
24年8月	80	0	33	113
24年9月	59	13	4	76
24年10月	84	12	16	112
24年11月	66	1	25	92
24年12月	88	2	15	105
25年1月	80	4	23	107
25年2月	72	9	22	103
25年3月	69	7	19	95
合計	873	55	233	1161

#### がん相談の詳細

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応者	1) 福祉職	42	39	59	55	58	30	48	40	55	52	54	41	573
	2) 看護職	21	53	35	54	55	46	64	52	50	55	49	54	588
	3) その他	0	2	3	4	4	3	1	2	0	1	2	1	23
対応方法	1) 面談	45	50	62	70	67	53	75	62	84	77	81	80	806
	2) 電話	18	41	29	35	46	24	40	30	25	31	31	22	372
	3) その他	0	2	3	4	4	3	1	2	0	1	2	1	23
相談者	●性別 1) 男	19	22	27	24	33	24	29	21	30	32	34	36	331
	2) 女	47	70	70	86	81	55	87	75	77	82	77	65	872
	0) 不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	1) 患者本人	34	63	63	80	79	41	62	59	70	73	64	66	754
	2) 家族・親戚	16	26	27	16	14	27	39	25	23	28	34	25	300
	3) 友人・知人	0	0	0	1	2	0	1	0	1	2	0	2	9
	4) 一般	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	5) 医療関係者	16	9	11	9	16	11	12	9	9	7	13	11	133
	6) その他 (具体的に記入)	1	3	4	8	6	1	4	5	3	7	2	3	47
	●利用回数 1) 初めて	22	32	29	32	31	36	41	38	46	37	43	33	420
	2) 2回目以上	40	57	64	73	81	38	71	53	55	67	58	62	719
	3) 不明	1	3	2	3	1	2	0	1	4	3	2	0	22

#### 2. セカンドオピニオン相談件数

注：セカンドオピニオンとして窓口で受け付けた件数

診療科	件数	疾患名
外科	5件	乳がん5件
脳神経外科	3件	脳梗塞1件、脳動脈瘤1件、脳腫瘍1件
泌尿器科	1件	膀胱腫瘍1件
合計	9件	

#### 3. 院内外講師活動 (2012. 4～2013. 3)

	演 題	発 表 者	月 日
1	「医療現場を知ろう」ワークショップ 「院内の流れと診療科目」	南 孝美	10/ 7
2	りんくう緩和ケア研修会「地域医療福祉連携と心理社会的支援」	下村 恭子	10/28
3	YWCA 主催「病院内感染予防、患者に対する接遇」	南 孝美	1/20
4	「医療現場を知ろう」ワークショップ 「外国人医療における社会福祉支援」	下村 恭子	2/17
5	「医療現場を知ろう」ワークショップ 「医療に関するQ&A」	南 孝美	3/10

#### 4. 研修参加

	演 題	発 表 者	月 日
1	乳がんセミナーin 堺	南 孝美	11/10

#### 5. その他

- ・10月20日(土)第3回泉州がん拠点病院合同講演会  
講師：桃山学院大学社会学部教授 伊藤高章先生  
テーマ：がん患者の心のケア ご家族と共に日常を生きる 於：市立岸和田市民病院
- ・10月28日(日)ピンクリボン大阪乳がん子宮頸がん検診
- ・2月23日(土)第1回泉州がん拠点病院合同地区講演会  
講師：府中病院 臨床スピリチュアルケアカウンセラー 瀬良信勝さん  
テーマ：人生の主人公はがんでなくあなたです

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
患者自身の 状況	●性別 1) 男	27	25	30	29	32	35	33	31	37	30	22	33	364
	2) 女	36	67	64	80	81	39	73	61	68	77	80	60	786
	3) 不明	1				2	2	0	0	0	0	1	2	8
	●受診状況 1) 当院 ・入院中	1	7	5	6	18	17	36	26	36	23	31	19	225
	・外来通院中	22	38	42	65	38	41	59	41	57	61	51	55	570
	2) 他院 ・入院中	31	30	27	25	35	4	2	1	0	4	9	4	172
	・外来通院中	6	11	10	7	8	12	15	18	3	14	5	8	117
	3) 受診医療機関なし	5	3	5	6	9	2	6	9	8	5	6	8	72
	4) その他	0	1	2	0	3	0	4	2	1	1	1	1	16
	●現在の治療状況 1) 診断なし	0	2	11	4	4	0	6	7	5	5	8	8	60
	2) 治療前	5	15	7	12	7	10	4	11	10	8	9	10	108
	3) 治療中	15	41	33	42	52	39	84	55	68	76	66	56	627
	4) 治療後	30	19	36	40	33	19	14	15	19	8	12	10	255
	5) 経過観察中	3	6	12	8	14	5	1	2	2	6	3	9	71
	8) その他	8	8	0	3	1	4	2	2	3	3	6	2	42
	●がんの状況 1) 初発	8	32	19	34	37	32	48	29	42	37	31	42	391
	2) 再発・転移	12	12	18	19	12	28	42	30	30	34	40	26	303
	8) その他	22	35	17	33	35	3	10	8	13	17	11	15	219
	9) 不明	5	7	2	4	0	10	2	5	15	11	15	8	84
	●がんの種類(3ヶ返回答可)													
	1) 眼・脳・神経	1	1	0	0	0	0	6	1	1	2	0	1	13
	2) 耳鼻咽喉頭	0	1	1	2	1	1	1	1	0	2	1	0	11
	3) 食道	0	3	8	7	4	5	1	1	1	2	2	3	37
	4) 胃	0	0	1	0	0	4	11	2	13	2	3	3	39
	5) 大腸・小腸	2	3	1	4	3	15	17	11	7	8	3	4	78
	6) 肝・胆	11	6	6	3	0	10	7	6	8	12	14	12	95
	7) すい臓	1	1	2	9	5	4	5	1	8	13	13	8	70
	8) 肺・縦隔・心臓	0	1	0	0	2	1	31	15	28	19	17	11	125
	9) 乳房	24	49	37	59	58	26	49	41	45	50	43	38	519
	10) 子宮・卵巣	14	17	10	18	13	3	1	2	4	0	0	0	82
	11) 前立腺・精巣	2	6	3	0	5	6	3	2	0	2	4	8	41
	12) 腎・尿管・膀胱	1	3	0	4	1	1	3	0	0	0	4	1	18
	13) 甲状腺・副腎	1	0	0	1	1	1	0	0	2	1	2	0	9
	14) リンパ・血液	0	2	0	2	1	2	3	2	1	0	3	2	18
	15) 骨	0	2	2	5	2	4	9	6	11	6	7	8	62
	16) 皮膚	10	13	7	16	12	4	0	0	1	0	0	0	63
	17) 中皮腫	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	18) 肉腫・腹膜・後腹膜	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	0	0	7
	19) 原発不明	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4
	99) 不明	1	2	0	0	0	3	1	2	3	2	0	2	16
	●がん以外の疾患	6	8	33	24	33	5	16	25	15	23	22	19	229
相談内容	1) がんの治療	14	29	10	22	27	29	22	20	18	20	17	21	249
	2) がんの検査	7	12	17	24	26	6	5	4	6	10	7	6	130
	3) 症状・副作用・後遺症	6	21	18	17	16	18	34	18	20	20	21	23	232
	4) セカンドオピニオン（一般）	0	3	2	7	6	6	0	0	2	2	1	0	29
	5) セカンドオピニオン（受入）	4	1	3	2	4	2	2	2	0	1	4	1	26
	6) セカンドオピニオン（他へ紹介）	0	4	2	2	1	1	5	1	0	0	0	0	16
	7) 治療実績	0	2	2	2	8	8	4	4	5	1	2	3	41
	8) 受診方法・入院	2	4	3	11	10	12	6	12	8	6	12	8	94
	9) 転院	2	5	1	11	10	3	8	16	9	5	16	9	95
	10) 医療機関の紹介	15	13	9	9	19	13	17	17	13	9	21	10	165
	11) がん予防・検診	7	7	5	12	11	5	4	2	4	4	4	4	69
	12) 在宅医療	0	0	0	3	1	1	10	4	4	4	4	4	35
	13) ホスピス・緩和ケア	6	8	2	5	2	4	8	6	4	9	11	1	66
	14) 症状・副作用・後遺症への対応	13	29	20	20	20	20	27	27	24	16	24	25	265
	15) 食事・栄養	11	19	7	14	20	12	15	9	22	7	2	8	146
	16) 介護・看護・養育	8	8	16	7	11	5	17	3	15	6	16	7	119
	17) 社会生活（仕事・就労・学業）	5	12	17	20	15	7	5	3	5	3	0	3	95
	18) 医療費・生活費	4	4	13	7	6	6	18	6	19	28	25	20	156
	19) 補完代替療法	19	7	30	24	25	4	0	1	0	1	0	1	112
	20) 漠然とした不安	3	11	4	8	8	13	15	16	19	24	22	17	160
	21) 告知	11	23	26	23	20	3	2	2	0	1	0	0	111
	22) 医療者との関係	1	0	1	2	0	9	1	9	7	2	8	2	42
	23) 患者－家族間の関係	7	10	6	6	12	5	7	4	9	8	16	9	99
	24) 友人・知人・職場の人間関係	1	2	6	7	7	1	0	1	0	1	0	0	26
	25) 患者会・家族会（ピア情報）	0	3	2	1	1	0	1	2	0	4	0	0	14
	26) その他（ ）	6	5	9	3	11	14	20	13	12	16	30	19	158
対応内容	傾聴・語りの促進	7	19	10	35	22	30	61	49	61	68	49	43	454
	助言・提案	41	50	56	67	59	47	54	43	64	48	60	56	645
	情報提供	32	44	43	59	49	41	51	41	50	50	68	56	584
	自院受診の説明	27	28	34	23	36	17	10	4	4	5	12	7	207
	他院受診の説明	0	5	3	9	5	10	8	5	3	6	11	7	72
	自院の他部門への連携	8	9	6	9	7	18	19	19	24	26	37	13	195
	他の医療機関等への連携	21	20	31	28	36	13	10	19	18	23	16	12	247
	その他（具体的に記入）	19	25	23	22	27	1	3	1	0	0	1	0	122