

## がん相談支援センター

### 《概要》

体制は、看護師1名午前勤務と医療ソーシャルワーカー1名常勤の2名体制です。

業務は、主に患者相談を面談、電話、メールなどにより年間1,110件(昨年比329件増)受けています。がん拠点病院であること及び病気の不安、経済的問題などから全体の80%ががんに関する相談ですが、がん以外の患者さんも20%程度相談があります。

当院受診者が792件、他院通院255件、受診なしの方が45件、その他18件となっており、広域に患者支援として活動しています。他の詳細は、実績2を参照下さい。

他の業務として、大阪府及び泉州地区のがん拠点病院相談支援センター会議に参加し、泉州地区では年1回合同の研修会を企画しています。

また、当院の患者会「すみれ会」の活動支援も行っています。

### 《実績》

#### 1. がん相談件数

	がんに関する相談	がん連携パス説明	がん以外の相談	計
2011年4月	35	5	14	54
2011年5月	51	0	15	66
2011年6月	90	4	23	117
2011年7月	60	1	17	78
2011年8月	85	4	19	108
2011年9月	73	1	13	87
2011年10月	84	2	33	119
2011年11月	71	1	22	94
2011年12月	81	0	16	97
2012年1月	85	0	8	93
2012年2月	81	2	21	104
2012年3月	80	1	12	93
合計	876	21	213	1,110

## 2. 相談件数の内訳

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応者	1) 福祉職	26	34	56	43	63	43	69	57	47	39	53	32	562
	2) 看護職	28	32	61	35	45	44	50	37	50	54	51	61	548
対応方法	1) 面談	33	32	66	49	62	47	63	58	56	50	48	60	624
	2) 電話	19	31	46	23	40	36	53	35	40	39	53	30	445
	3) その他	2	3	5	5	5	6	3	1	2	4	3	3	42
相談者	●性別 1) 男	14	33	40	27	34	23	28	29	30	16	29	19	322
	2) 女	41	34	78	52	74	68	94	62	68	78	76	76	801
	0) 不明	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
	1) 患者本人	31	27	64	41	53	48	57	49	54	53	53	65	595
	2) 家族・親戚	14	12	24	18	37	20	24	20	15	14	16	17	231
	3) 友人・知人	1	0	3	0	5	1	6	2	8	1	1	1	29
	4) 一般	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	5) 医療関係者	11	18	25	15	12	17	31	26	15	25	25	9	229
	6) その他（具体的に記入）	0	9	8	6	3	8	8	1	6	4	12	6	71
	●利用回数 1) 初めて	28	37	58	35	42	33	39	29	26	20	40	33	420
2) 2回目以上	26	29	58	42	61	48	69	55	70	73	57	55	643	
9) 不明	0	0	1	1	5	4	7	9	1	0	6	5	39	
患者自身の状況	●性別 1) 男	21	32	47	32	43	26	44	39	30	27	44	25	410
	2) 女	33	34	70	46	65	61	75	55	67	66	60	68	700
	●受診状況 0) 不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	1) 当院 ・入院中	10	23	33	21	30	19	30	19	20	18	3	8	234
	・外来通院中	25	26	55	44	59	50	67	59	34	59	38	42	558
	2) 他院 ・入院中	5	3	4	2	7	1	4	3	32	1	36	15	113
	・外来通院中	10	6	15	6	11	16	13	7	7	13	19	19	142
	3) 受診医療機関なし	3	4	9	5	1	1	4	4	3	0	4	7	45
	8) その他	1	2	2	0	2	0	1	2	1	1	2	3	17
	●現在の治療状況 1) 診断なし	1	6	9	6	3	2	8	1	1	0	6	2	45
	2) 治療前	9	13	20	14	15	26	14	9	13	10	15	7	165
	3) 治療中	24	23	48	44	68	43	75	57	47	69	39	52	589
	4) 治療後	10	14	21	10	8	9	13	12	27	10	32	23	189
	5) 経過観察中	7	6	10	0	8	4	0	3	5	2	10	4	59
	8) その他	4	4	12	4	14	2	9	11	1	2	4	4	71
	●がんの状況 1) 初発	20	23	50	21	43	42	34	30	46	45	20	28	402
	2) 再発・転移	9	15	14	26	22	17	15	10	18	12	16	19	193
	8) その他	10	12	18	6	4	3	6	9	9	6	29	21	133
	9) 不明	14	13	25	14	22	9	31	20	7	18	14	16	203
	●がんの種類 1) 眼・脳・神経	2	2	2	3	4	3	4	1	0	8	0	0	29
2) 耳鼻咽喉頭	0	7	5	2	5	3	4	0	6	2	3	0	37	
3) 食道	1	1	1	2	5	1	1	0	3	0	6	0	21	
4) 胃	4	2	3	1	2	1	2	1	1	3	1	0	21	
5) 大腸・小腸	3	6	13	19	15	6	4	2	3	5	3	2	81	
6) 肝・胆	6	3	9	8	11	8	2	0	6	10	3	6	72	
7) すい臓	3	2	3	1	1	1	3	2	2	4	16	3	41	
8) 肺・縦隔・心臓	4	11	11	8	7	4	4	9	7	3	2	3	73	
9) 乳房	21	14	41	21	48	44	42	39	42	55	35	48	450	
10) 子宮・卵巣	0	0	1	0	0	0	0	1	8	0	5	11	26	
11) 前立腺・精巣	0	1	1	2	0	2	2	2	0	0	3	5	18	
12) 腎・尿管・膀胱	2	2	6	2	2	4	10	0	4	4	0	2	38	
13) 甲状腺・副腎	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	7	
14) リンパ・血液	0	4	11	7	3	3	10	9	2	3	3	2	57	
15) 骨	0	1	0	2	4	7	4	5	4	8	0	0	35	
16) 皮膚	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	9	13	
17) 中皮腫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18) 肉腫・腹膜・後腹膜	0	0	1	0	4	2	0	1	0	0	0	1	9	
19) 原発不明	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
99) 不明	1	2	3	2	3	2	2	3	0	1	1	1	21	
●がん以外の疾患	14	15	23	17	19	13	33	22	16	8	21	12	213	

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談内容	1)がんの治療	7	9	15	18	23	20	34	28	26	27	29	33	269
	2)がんの検査	4	5	3	6	3	3	5	5	21	12	5	6	78
	3)症状・副作用・後遺症	6	7	4	4	11	12	16	11	9	9	11	19	119
	4)セカンドオピニオン(一般)	1	0	1	1	0	1	1	2	0	0	1	1	9
	5)セカンドオピニオン(受入)	3	2	1	1	5	5	1	1	1	3	5	4	32
	6)セカンドオピニオン(他へ紹介)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
	7)治療実績	0	1	0	0	2	5	4	1	0	2	2	6	23
	8)受診方法・入院	6	16	28	8	12	13	27	15	5	1	7	4	142
	9)転院	4	9	12	5	8	7	20	13	6	9	10	1	104
	10)医療機関の紹介	15	9	23	14	13	13	17	17	5	3	39	16	184
	11)がん予防・検診	1	1	5	0	3	3	1	1	4	1	12	11	43
	12)在宅医療	2	3	5	3	9	3	3	4	4	6	0	0	42
	13)ホスピス・緩和ケア	3	4	5	2	2	3	8	0	4	7	4	6	48
	14)症状・副作用・後遺症への対応	2	4	16	11	10	12	18	11	16	12	10	16	138
	15)食事・栄養	1	5	2	7	11	2	7	2	3	8	2	8	58
	16)介護・看護・養育	6	5	6	2	9	6	4	1	4	4	1	3	51
	17)社会生活(仕事・就労・学業)	1	0	5	2	2	1	1	1	7	1	5	7	33
	18)医療費・生活費	7	12	22	17	30	10	14	27	5	9	2	7	162
	19)補完代替療法	0	1	0	1	0	1	4	3	15	0	31	12	68
	20)漠然とした不安	2	5	13	11	17	7	12	8	10	12	7	3	107
	21)告知	1	0	1	0	1	0	0	0	3	3	8	6	23
	22)医療者との関係	6	3	2	7	8	7	21	11	9	12	2	3	91
	23)患者・家族間との関係	5	3	7	8	7	9	7	4	4	3	29	8	94
	24)友人・知人・職場の人間関係	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	5	2	10
	25)患者会・家族会(ピア情報)	0	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0	1	8
	26)その他	9	6	10	10	9	13	23	16	3	10	2	18	129
対応内容	傾聴・語りの促進	13	13	20	23	52	25	47	35	27	28	17	20	320
	助言・提案	27	26	33	34	60	26	53	49	55	30	50	52	495
	情報提供	19	28	55	32	54	49	53	42	40	38	52	48	510
	自院受診の説明	1	3	1	1	8	2	5	5	17	2	45	19	109
	他院受診の説明	0	2	2	5	7	1	7	3	3	2	7	4	43
	自院の他部門への連携	15	18	20	20	28	25	32	22	11	17	25	6	239
	他の医療機関等への連携	17	13	37	14	27	25	37	25	17	14	35	13	274
	その他(具体的に記入)	0	1	6	3	2	1	1	2	10	3	33	12	74

### 3. セカンドオピニオン件数

注：セカンドオピニオンとして窓口で受け付けた件数

診療科	件数	疾患名
外科	14件	乳がん11件、胃がん1件、直腸癌1件、癌性腸閉塞1件
脳神経外科	2件	脳出血1件、脳動脈瘤1件
耳鼻科	1件	上咽頭がん
血液内科	1件	リンパ腫
歯科口腔外科	1件	骨髄炎
産婦人科	1件	子宮筋腫
合計	20件	

### 4. 院内外講師活動

番号	整理	演 題	発 表 者	学会・研究会名	年 月 日
1		相談支援室とは	南 孝美	乳がんすみれ会	2011.2.11
2		外国患者に対する医療通訳者と医療ソーシャルワーカーの連携支援	下村恭子	医療通訳コース ワークショップ	2011.3
3		がんと付き合い方	南 孝美	泉南乳がん医療フォーラム	2011.8.13
4		がんとのかかり方	南 孝美	市民健康講座	2011.10.15
5		地域連携と治療、療養の場の選択	下村恭子	第3回りんくう緩和ケア研修会	2011.10.30

## 5. 研修参加

番号・整理	主催	学会・研修会名	期間	場所	参加者
1	国立がんセンター がん対策情報センター	第1回相談支援センター 相談員基礎研修(2)	2009.6.2～4	東京	下村恭子
2	国立がんセンター がん対策情報センター	第1回相談支援センター 相談員基礎研修(1)	2010.4.26～27	東京	南 孝美
3	国立がんセンター がん対策情報センター	第1回相談支援センター 相談員基礎研修(2)	2010.6.1～3	東京	南 孝美
4	国立がんセンター がん対策情報センター	第1回相談支援センター 相談員基礎研修(3)	2010.4.26～27	兵庫	南 孝美
5	国立がんセンター がん対策情報センター	多地点合同メディカル・カンファレンス「院内・地域における患者必携の普及と活用にむけて」	2011.1.27	大阪	南 孝美
6	大阪がん連携医療 カンファレンス	第4回大阪がん連携医療カンファレンス「がん診療地域連携パスのかげ橋」	2011.2.4	大阪	南 孝美
7	国立がんセンター がん対策情報センター	第1回相談支援センター 相談員基礎研修(1)	2011.5.17～18	東京	下村恭子
8	公益財団法人 正力厚生会	がん医療フォーラム	2011.11.10	東京	南 孝美

## 6. その他

- ・2011年11月19日(土) 泉州がん診療拠点病院合同講演会開催 第2回目

講師りんくう総合医療センター麻酔科部長 仲谷 憲先生

テーマ「がんと共に生きる 医師として、家族として」

於：市立岸和田市民病院

- ・国立がん研究センターがん対策情報センター「患者・市民パネル」のメンバーとしての活動  
南 孝美