

# がん相談支援センター

## 《概要》

当院は平成21年3月31日に大阪府がん診療連携拠点病院の指定を受け、21年11月にがん相談支援センターが設置され運用を開始しました。構成員は、センター長1名(南)、医療ソーシャルワーカーの兼任者1名(下村)の2名で、患者さんを含め市民の皆様のご相談をお受けしています。

病院の役割の一翼を担うため、がんやさまざまな病気に関する不安や悩みのご相談から経済的な問題への支援、地域医療機関への連携などを業務としています。

初年度は、病院のホームページ掲載や市報いずみさのへの投稿で相談支援センターの紹介や、市民健康講座で「がんとお付き合いをするには」を担当し、相談支援センターの役割や業務紹介を行い、広報に努めました。

相談件数も徐々に増加し、セカンドオピニオンの問い合わせも増えています。

また、相談室のがん関連の図書類の整備や当院の乳がん患者会「すみれ会」の支援も行っています。

## 《実績》

### 1. がん相談件数

#### 1) 21年度

	がんに関する相談	がん連携パス説明	がん以外の相談	計
2009年11月	3	1	2	6
2009年12月	7	3	4	14
2010年1月	27	11	1	39
2010年2月	21	4	4	29
2010年3月	34	5	3	42
合計	92	24	14	130

#### 2) 22年度

	がんに関する相談	がん連携パス説明	がん以外の相談	計
2010年4月	51	1	7	59
2010年5月	58	2	1	61
2010年6月	53	8	9	70
2010年7月	50	8	14	72
2010年8月	56	2	13	71
2010年9月	49	1	6	56
2010年10月	41	2	11	54
2010年11月	43	0	11	54
2010年12月	37	1	10	48
2011年1月	49	2	9	60
2011年2月	60	7	15	82
2011年3月	75	2	17	94
合計	617	36	123	781

3) がん相談件数の内訳

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
対応者	1)福祉職	20	34	40	31	40	27	27	35	27	34	33	42	390	
	2)看護職	39	27	30	41	31	29	27	19	21	26	49	52	391	
対応方法	1)面談	30	38	47	40	47	40	35	32	28	34	49	41	461	
	2)電話	30	28	33	32	25	18	20	20	20	26	32	50	334	
	3)その他	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	3	8	
相談者	●性別														
	1)男	27	25	20	20	22	24	25	18	20	17	28	29	275	
	2)女	32	38	50	53	50	39	32	37	28	44	53	65	521	
	0)不明	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	
	1)患者本人	23	24	30	37	38	32	23	18	20	27	45	38	355	
	2)家族・親戚	18	23	20	23	25	20	16	21	10	12	12	26	226	
	3)友人・知人	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	6	
	4)一般	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
	5)医療関係者	15	12	21	12	17	10	15	15	16	14	16	23	186	
	6)その他(具体的に記入)	1	3	3	3	1	0	2	1	4	6	9	8	41	
	●利用回数														
	1)初めて	36	27	30	47	42	38	39	33	27	36	46	50	451	
2)2回目以上	15	26	27	20	23	14	14	19	18	20	33	43	272		
9)不明	8	6	8	5	5	3	1	2	2	3	2	1	46		
患者自身の状況	●性別														
	1)男	29	24	26	19	35	25	29	29	25	30	39	46	356	
	2)女	29	36	42	53	36	30	24	25	22	30	41	46	414	
	●受診状況														
	0)不明	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
	1)当院 ・入院中	19	17	26	14	13	13	20	23	15	15	25	21	221	
	・外来通院中	21	27	31	31	40	30	19	17	23	33	38	41	351	
	2)他院 ・入院中	2	2	2	2	5	2	6	3	3	3	4	4	38	
	・外来通院中	16	13	7	19	12	9	6	6	4	6	11	23	132	
	3)受診医療機関なし	0	0	4	3	1	2	2	5	1	2	2	2	24	
	8)その他	0	1	1	3	1	0	0	0	2	1	3	3	15	
	●現在の治療状況														
	1)診断なし	0	0	1	4	1	2	4	2	1	2	3	4	24	
	2)治療前	11	7	10	21	10	10	6	17	15	10	9	18	144	
	3)治療中	27	31	28	21	38	30	30	20	15	29	42	45	356	
	4)治療後	13	1	18	12	12	9	12	12	13	14	24	11	151	
	5)経過観察中	4	20	8	9	5	0	1	1	2	1	2	9	62	
	8)その他	2	3	3	4	5	3	1	2	2	4	2	7	38	
	●がんの状況														
	1)初発	14	7	13	18	12	13	9	15	13	15	27	25	181	
	2)再発・転移	18	30	18	13	12	13	18	9	3	14	22	25	195	
	8)その他	6	0	5	11	8	2	10	6	8	10	12	14	92	
	9)不明	18	17	29	23	31	25	16	18	20	18	17	30	262	
	●がんの種類 (3ヶ迄回答可)														
	1)眼・脳・神経	4	9	5	2	1	5	1	1	3	3	2	3	39	
	2)耳鼻咽喉頭	1	2	1	0	3	7	1	2	4	0	1	3	25	
	3)食道	2	4	1	1	1	1	0	1	1	0	3	1	16	
	4)胃	2	2	8	1	3	1	6	5	2	5	4	6	45	
	5)大腸・小腸	5	3	5	3	7	3	2	3	3	6	13	8	61	
	6)肝・胆	7	3	0	3	6	4	6	3	3	6	11	14	66	
	7)すい臓	3	1	0	4	0	5	2	0	1	2	5	16	39	
	8)肺・縦隔・心臓	7	19	13	8	8	8	2	11	1	9	7	3	96	
9)乳房	17	18	23	34	24	16	17	14	14	17	23	24	241		
10)子宮・卵巣	1	1	1	0	1	3	1	1	1	0	3	1	14		
11)前立腺・精巣	2	1	0	2	2	0	2	3	1	1	1	2	17		
12)腎・尿管・膀胱	1	1	4	1	4	5	4	2	3	2	4	4	35		
13)甲状腺・副腎	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2		
14)リンパ・血液	0	3	4	0	2	2	6	3	3	4	3	3	33		
15)骨	3	3	2	3	2	0	3	1	2	3	1	0	23		

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
患者自身の状況	16)皮膚	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	17)中皮腫	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	18)肉腫・腹膜・後腹膜	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	4
	19)原発不明	2	1	0	0	1	1	0	2	1	0	1	0	9
	99)不明	1	1	0	1	0	0	3	3	1	3	0	5	18
●がん以外の疾患		7	1	9	14	13	6	11	11	10	9	15	17	123
相談内容	1)がんの治療	12	10	13	18	16	16	8	10	7	9	11	17	147
	2)がんの検査	0	0	1	1	2	1	1	1	2	1	2	5	17
	3)症状・副作用・後遺症	4	0	0	2	5	6	1	1	4	2	7	6	38
	4)セカンドオピニオン(一般)	0	1	0	0	1	3	2	1	2	1	1	1	13
	5)セカンドオピニオン(受入)	2	5	1	13	3	3	6	5	1	1	5	14	59
	6)セカンドオピニオン(他へ)	0	0	1	2	5	1	2	0	1	0	1	3	16
	7)治療実績	2	0	0	2	0	0	0	1	2	1	1	2	11
	8)受診方法・入院	4	3	5	6	7	5	2	9	5	8	10	12	76
	9)転院	9	13	16	5	12	8	12	14	13	6	10	11	129
	10)医療機関の紹介	7	13	19	12	16	10	12	17	13	9	25	14	167
	11)がん予防・検診	0	0	0	3	0	1	2	0	0	1	0	2	9
	12)在宅医療	7	4	7	2	5	3	7	4	5	10	7	3	64
	13)ホスピス・緩和ケア	5	8	3	1	2	3	3	8	3	0	6	8	50
	14)症状・副作用・後遺症への対応	7	4	2	4	7	10	4	3	3	5	8	3	60
	15)食事・栄養	1	0	1	2	4	4	2	3	3	3	4	4	31
	16)介護・看護・養育	2	6	5	3	10	8	11	5	6	10	5	8	79
	17)社会生活(仕事・就労・学業)	0	1	2	0	1	0	3	1	0	1	0	0	9
	18)医療費・生活費	4	5	8	11	5	13	12	7	5	9	8	8	95
	19)補完代替療法	1	0	4	1	2	0	1	0	0	0	1	2	12
	20)漠然とした不安	4	4	7	8	4	2	1	4	3	3	5	9	54
	21)告知	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	22)医療者との関係	2	1	5	3	6	2	7	6	1	9	7	7	56
	23)患者-家族間との関係	0	1	3	0	1	2	0	1	1	4	4	5	22
	24)友人・知人・職場の人間関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25)患者会・家族会(ピア情報)	2	0	2	3	0	2	0	0	0	2	0	0	11
	26)その他( )	1	3	7	8	13	2	1	5	3	4	6	11	64
対応内容	傾聴・語りの促進	4	7	9	5	8	7	11	11	7	9	17	11	106
	助言・提案	11	11	26	20	31	26	28	21	20	27	36	36	293
	情報提供	27	24	30	36	43	36	30	31	23	41	34	38	393
	自院受診の説明	5	8	4	9	3	1	6	3	3	5	4	9	60
	他院受診の説明	7	7	2	3	6	2	1	0	0	1	0	1	30
	自院の他部門への連携	6	5	7	5	14	3	4	19	9	11	5	22	110
	他の医療機関等への連携	10	15	23	23	16	9	16	14	12	16	26	21	201
	その他(具体的に記入)	1	2	2	1	0	4	0	2	0	1	2	3	18

2. セカンドオピニオン件数 注：セカンドオピニオンとして窓口で受けつけた件数

1) 21年度

診療科	件数	疾患名
外科	2件	乳がん
呼吸器外科	1件	肺がん
合計	3件	

2) 22年度

診療科	件数	疾患名
外科	14件	乳がん10、すい臓がん2、胃がん1、食道がん1
脳神経外科	2件	脳梗塞1、髄膜瘤1
歯科口腔外科	1件	舌がん
耳鼻科	1件	耳下腺がん
合計	18件	